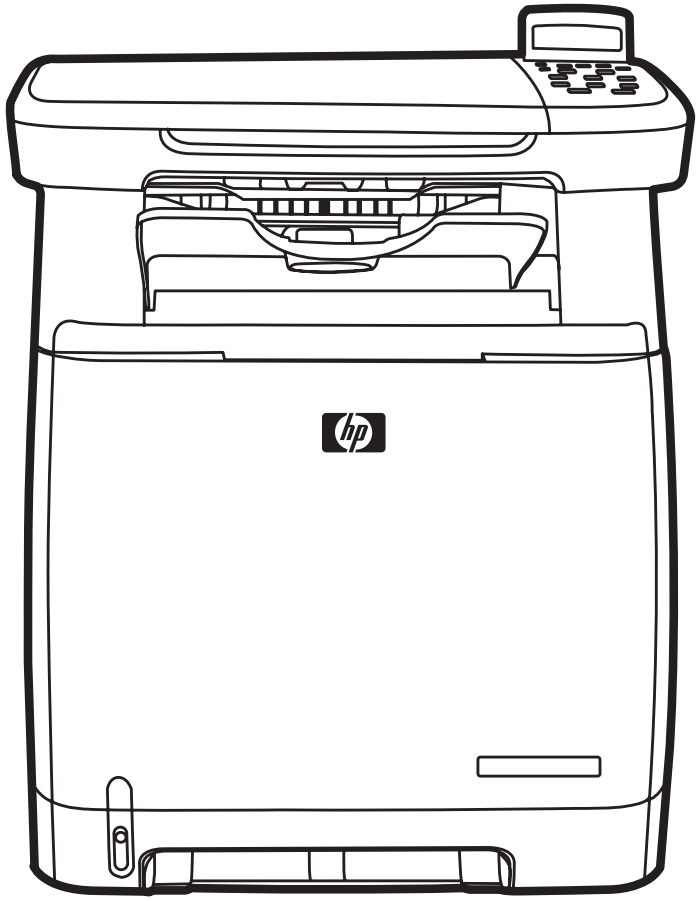
HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP
Guia do usuário



invent

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

Guia do usuário

Copyright e licença

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas aqui estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida aqui deve ser interpretada como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros ou omissões técnicas ou editoriais aqui contidas.

Número de peça CB394-90922

Edition 1, 10/2006

Créditos de marca comercial

Adobe Photoshop® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® e Windows® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Netscape™ e Netscape Navigator™ são marcas comerciais da Netscape Communications Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada da The Open Group.

ENERGY STAR® e ENERGY STAR logo® são marcas registradas da United States Environmental Protection Agency (Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos) (EPA). Detalhes sobre a utilização adequada das marcas encontram-se em “Guidelines for Proper use of the ENERGY STAR® Name and International Logo” (Diretrizes para utilização adequada do nome ENERGY STAR® e do logo internacional).

Conteúdo

1 Noções básicas sobre o Multifunction peripheral (Periférico multifuncional) (MFP)

Configurações da série HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 2
Recursos da série HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 3
Visão geral 5
Software 8
Software e sistemas operacionais suportados 8
Instalação do software 9
Dicas de software 10
Download do software de impressão mais recente 10
Que outro software está disponível? 10

2 Mídia de impressão

Mídia suportada neste MFP 12
Seleção de mídia de impressão 14
Mídia que pode danificar a impressora 14
Mídia que deve ser evitada 14
Mídia especial para impressão 15
Envelopes 15
Etiquetas 15
Transparências 16
Papel brilhante e papel fotográfico 16
Papel timbrado ou formulários pré-impressos 16
Papel pesado 16

3 Painel de controle

Recursos do painel de controle do HP Color LaserJet CM1015 MFP 18
Utilização do visor com duas linhas (HP Color LaserJet CM1015 MFP) 20
Utilização das setas do painel de controle para navegar no HP Color LaserJet CM1015 MFP 20
Recursos do painel de controle do HP Color LaserJet CM1017 MFP 21
Utilização do visor gráfico (HP Color LaserJet CM1017 MFP) 23
Utilização das setas do painel de controle para navegar no HP Color LaserJet CM1017 MFP 23
Menus do painel de controle 24
Utilização dos menus do painel de controle 24
Mapa de menus do painel de controle 24

4 Software para Windows

Recomendações sobre driver de impressora 32

Assistência ao usuário 32
Instalação do driver PostScript utilizando Adicionar impressora 33
Software 34
Outros softwares 36
Como alterar de uma configuração de MFP compartilhado com conexão direta para uma configuração de MFP conectado por meio de porta de rede 37
Desinstalação do software de impressão 38
Desinstalação do software Windows por meio do grupo de programas 38
Desinstalação do software Windows por meio de Adicionar ou remover programas 38
Desinstalação de uma instalação Recommended (Recomendada) ou Custom (Personalizada) 39
Exclusão de drivers de impressora da pasta de impressoras 39
Windows 2000 ou Windows XP 39

5 Software para Macintosh

Suporte a aplicativos e utilitários Macintosh 42
Instalação do software do sistema de impressão Macintosh para redes 42
Instalação do software do sistema de impressão Macintosh para conexões diretas (USB) 43
Drivers de impressora para Macintosh 44
Drivers de impressora suportados 44
Como abrir os drivers de impressora 44
Utilização de recursos no driver de impressora Macintosh 45
Criação e utilização de predefinições no Mac OS X 45
Impressão de uma página de rosto 45
Impressão de múltiplas páginas em uma única folha de papel 45
Impressão nos dois lados do papel 46
Definição das opções de cor 46
Ativação da memória 47
Gerenciamento de opções de cor de MFP em computadores Macintosh 48
Imprimir cor como cinza 48
Opções avançadas de cor para texto, gráficos e fotografias 48
HP Device Configuration (Mac OS X V10.3 e Mac OS X V10.4) 49
Solução de problemas comuns de Macintosh 50
Solução de problemas com o Mac OS X 50

6 Impressão

Como carregar as bandejas 54
Como carregar a bandeja 1 (bandeja de alimentação de folha avulsa) 54
Como carregar a bandeja 2 55
Impressão em mídias especiais 60
Controle de trabalhos de impressão 61
Seleção das configurações de mídia de impressão 61
Recursos do driver da impressora 62
Restauração das configurações padrão do driver de impressora 63
Impressão no Windows 63
Configurações do driver da impressora 63
Impressão nos dois lados do papel 65
Cancelamento de um trabalho de impressão 68

7 Cor

Visão geral 70
HP ImageREt 2400 70
Escolha da mídia 70
Opções de cor 70
Gerenciamento de opções de cores 71
Impressão em escala de cinza 71
Ajuste de cores automático versus manual 71
Alterar opções de cor 71
Opções de meios-tons 72
Controle de margem 72
sRGB (vermelho, verde, azul padrão) 72
Cor RGB 73
Cinzas neutros 73
Correspondência de cores 74

8 Cópia

Funções de cópia básica 76
Iniciar um trabalho de cópia 76
Alterar o número de cópias do trabalho atual 76
Cancelar um trabalho de cópia 76
Papel para cópia 77
Configuração do MFP para produzir apenas cópias em preto-e-branco 77
Como ajustar a qualidade de cópia 77
Como ajustar o equilíbrio de cores das cópias 78
Como definir equilíbrio de cores por trabalho 79
Como ajustar a configuração mais claro/mais escuro (contraste) 79
Como reduzir ou ampliar cópias 80
Copiar originais de margem a margem 81

9 Digitalizar

Métodos de digitalização 84
Tipos de arquivo suportados 85
Digitalização a partir do painel de controle do dispositivo 86
Programação do botão Digitalizar para do dispositivo no painel de controle 86
Digitalização utilizando o HP Solution Center (Windows) 88
Para exibir o HP Solution Center 88
Digitalização a partir do dispositivo e do Diretivo HP (Macintosh) 89
Tarefas de digitalização 89
Digitalização utilizando software compatível com TWAIN e WIA 90
Utilização de software compatível com TWAIN e WIA 90
Digitalização a partir de um programa habilitado com TWAIN 90
Digitalização a partir de um programa habilitado com WIA (somente Windows XP) 90
Digitalização utilizando o software de OCR 90
Readiris 91
Digitalização de uma foto 91
Digitalização de originais de margem a margem 91
Cancelamento de um trabalho de digitalização 91
Resolução e cor do scanner 92

Instruções de resolução e cores 92
Cor 93

10 Foto
Inserção de uma placa de memória 96
Como exibir ou girar fotos de um cartão de memória 98
Como criar uma apresentação de slides de fotos na tela de exibição gráfica 99
Ativação ou desativação de um cartão de memória 100
Impressão de fotos diretamente do cartão de memória 101
Impressão e digitalização de fotos a partir de uma folha de prova 102
Como salvar fotos de um cartão de memória na estação de trabalho 103
Imprima fotos com o botão Recursos de foto. 104
Como imprimir um índice do cartão de memória 105

11 Configuração e administração de rede (HP Color LaserJet CM1017 MFP)
Como configurar o MFP e utilizá-lo na rede 108
Configuração do MFP conectado à porta da rede (modo direto ou impressão ponto a ponto) 108
Configuração de um MFP compartilhado conectado diretamente (impressão cliente/servidor) 108
Gerenciamento da rede 109
Exibição das configurações de rede 109
Restauração dos padrões da rede 109
Alteração das configurações de rede 109
Como alterar de uma configuração de MFP compartilhado com conexão direta para uma configuração de MFP conectado por meio de porta de rede 110
Utilização do painel de controle 110
Página de configuração de rede 110
Página de configuração 110
Configuração de IP 110
Configuração manual de um endereço IP estático 110
Configuração automática 111
Configurações de velocidade da conexão 112
Protocolos de rede suportados 112
TCP/IP 113
Internet Protocol (IP) 113
Transmission Control Protocol (TCP) 114
User Datagram Protocol (UDP) 114
Endereço IP 114
Configuração de parâmetros de IP 114
Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) 114
BOOTP 114
Sub-redes 115
Máscara de sub-rede 115
Gateways 115
Gateway padrão 116
Solução de problemas 116
Como verificar se o MFP está ligado e on-line 116
Solução de problemas de comunicação com a rede 116

12 Como?

Painel de controle e outras configurações: Como? 120
Recursos do painel de controle do HP Color LaserJet CM1017 MFP 120
Utilização do visor gráfico (HP Color LaserJet CM1017 MFP) 122
Utilização das setas do painel de controle para navegar no HP Color LaserJet CM1017 MFP 122
Menus do painel de controle 123
Utilização dos menus do painel de controle 123
Mapa de menus do painel de controle 123
Imprimir: Como? 129
Configurações do sistema 129
Informações sobre o dispositivo 129
Manuseio de papel 129
Qualidade da impressão 130
Densidade de impressão 130
Definição da senha de sistema 131
Tipos de papel 132
Configuração do sistema 132
Serviço 132
Página Polling do dispositivo 132
Configurações de impressão 132
Impressão 133
PCL5c 133
PostScript 133
Cartão de memória (somente HP Color LaserJet CM1017 MFP) 133
Controle de trabalhos de impressão 134
Seleção das configurações de mídia de impressão 134
Recursos do driver da impressora 135
Restauração das configurações padrão do driver de impressora 136
Impressão no Windows 136
Configurações do driver da impressora 136
Mídia especial para impressão 137
Envelopes 137
Etiquetas 138
Transparências 138
Papel brilhante e papel fotográfico 139
Papel timbrado ou formulários pré-impressos 139
Papel pesado 139
Cópia e digitalização: Como? 140
Digitalização a partir do painel de controle do dispositivo 140
Programação do botão Digitalizar para do dispositivo no painel de controle 140
Configuração do MFP para produzir apenas cópias em preto-e-branco 141
Foto: Como? (somente HP Color LaserJet CM1017 MFP) 142
Impressão de fotos diretamente do cartão de memória 142
Ativação ou desativação de um cartão de memória 142
Impressão e digitalização de fotos a partir de uma folha de prova 143
Como salvar fotos de um cartão de memória na estação de trabalho 143
Rede: Como? (somente HP Color LaserJet CM1017 MFP) 144

Localização do endereço IP da rede 144
Restauração dos padrões da rede 144
Manutenção Como? 145
Definição da senha de sistema 145
Limpeza do vidro do scanner 146
Avisos para troca de toner do MFP 146
Calibragem do MPF 146
Calibragem do MFP no painel de controle 147
Calibragem do MPF no HP ToolboxFX 147
Limpeza do MFP 147
Limpeza da passagem do papel com o HP ToolboxFX 148

13 Gerenciamento e manutenção do MFP
Páginas de informações 150
Página de demonstração 150
Página de configuração 150
Página Status de Suprimentos 152
Página Rede (somente HP Color LaserJet CM1017 MFP) 153
Páginas de fontes 154
Página de utilização 155
Mapa de menus 156
HP ToolboxFX 157
Exibição do HP ToolboxFX 157
Status 157
Log de eventos 158
Alertas 158
Configurar alertas de status 158
Configurar alertas de e-mail 158
Ajuda 159
Configurações do sistema 159
Informações sobre o dispositivo 159
Manuseio de papel 160
Qualidade da impressão 160
Densidade de impressão 160
Definição da senha de sistema 161
Tipos de papel 162
Configuração do sistema 162
Serviço 162
Página Polling do dispositivo 162
Configurações de impressão 162
Impressão 163
PCL5c 163
PostScript 163
Cartão de memória (somente HP Color LaserJet CM1017 MFP) 163
Configurações de rede 163
Utilização do servidor da Web incorporado 165
Acesso ao servidor da Web incorporado utilizando uma conexão de rede 165
Guia Informações 166
Guia Configurações 166
Guia Rede 167

Outros links encontrados no HP ToolboxFX 167
Gerenciamento de suprimentos 168
Vida útil dos suprimentos 168
Verificação e pedido de suprimentos 168
Verificação do status de suprimentos e pedido de suprimentos no painel de controle 168
Verificação e pedido de suprimentos com o HP ToolboxFX 168
Verificação e pedido de suprimentos com o HP Solution Center 169
Procedimentos de armazenamento de suprimentos 169
Substituição e reciclagem de suprimentos 169
Política da HP sobre suprimentos de outros fabricantes 169
Redefinição do MFP para suprimentos não-HP 170
Site antifalsificação de suprimentos HP 170
Limpeza do vidro do scanner 171
Limpeza do MFP 172
Limpeza da passagem do papel com o HP ToolboxFX 172
Ignorar substituição de cartuchos 173
Configuração 173
Operação contínua 173
Troca de cartuchos de impressão 174
Troca do cartucho de impressão 174
Calibragem do MPF 178
Calibragem do MFP no painel de controle 178
Calibragem do MPF no HP ToolboxFX 178

14 Solução de problemas

Processo de solução de problemas 180
Lista de verificação para solução de problemas 180
Mensagens do painel de controle 183
Como solucionar problemas de impressão 191
Problemas de qualidade de impressão 191
Identificação e correção de defeitos de impressão 191
Lista de verificação de qualidade de impressão 191
Problemas gerais de qualidade de impressão 191
Como solucionar problemas relacionados a documentos impressos em cores 196
Problemas de manuseio de mídia 197
Diretrizes da mídia de impressão 198
Como solucionar problemas de mídia de impressão 198
Problemas de desempenho 199
Como solucionar problemas com cópias 201
Como solucionar problemas de digitalização 204
O painel de controle do dispositivo apresenta pontos ou linhas pretas, ou fica em branco 207
O dispositivo foi exposto a um campo magnético ou elétrico? 207
Como remover congestionamentos de papel 208
Onde procurar congestionamentos 208
Como eliminar congestionamentos de dentro do MFP 209
Como eliminar congestionamentos da área de saída da bandeja 211
Como eliminar congestionamentos da parte de trás do MFP 212
Como eliminar congestionamentos da bandeja 2 ou da bandeja opcional 3 213

Ferramentas adicionais para solução de problemas 215
Páginas e relatórios do dispositivo 215
Página de demonstração 215
Página de configuração 215
Página Status de Suprimentos 215
HP ToolboxFX 215
Visualização do HP ToolboxFX 215
Menu Serviço 215
Restaurar os padrões de fábrica 215
Limpar o caminho do papel 216
Calibrar o MPF 216

15 Como trabalhar com a memória
Memória do MFP 218
Instalação de DIMMs de memória 219
Verificação da instalação do DIMM 223
Ativação da memória 224

Apêndice A Informações sobre acessórios e suprimentos
Suprimentos 226
Memória 227
Acessórios de interface e cabos 228
Acessórios de manuseio de papel 229
Papel e outras mídias de impressão 230
Peças substituíveis pelo usuário 231
Documentação complementar 232

Apêndice B Serviço e Assistência
Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard 234
Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão 235
Atendimento ao cliente HP 236
Disponibilidade de suporte e serviço 238
Serviços e contratos de serviço do HP Care Pack™ 238
Reembalagem do MFP 239
Reembalagem do MFP 239
Formulário de informações sobre serviços 240

Apêndice C Especificações
Especificações do Multifunction peripheral (Periférico multifuncional) (MFP) 242

Apêndice D Informações regulamentares
Introdução 246
Regulamentos da FCC 247
Programa de proteção ambiental do produto 248
Proteção do meio ambiente 248
Produção de ozônio 248
Consumo de energia 248
Suprimentos para impressão da HP LaserJet 248

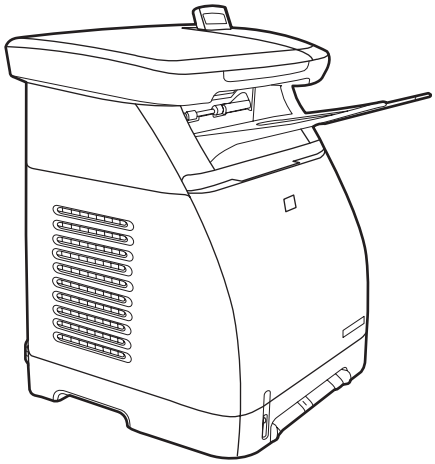
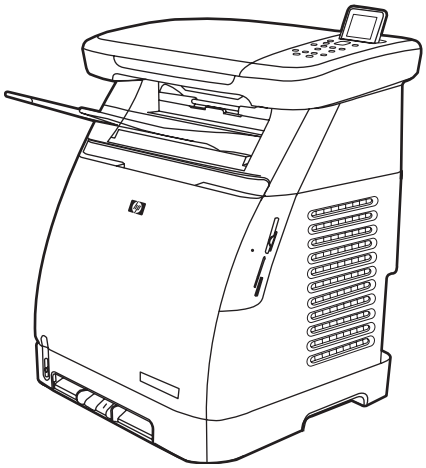
Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia 250
Material safety data sheet (folha de dados de segurança de materiais) 250
Declaração de conformidade 251
Declarações de segurança específicas do país/região 252
Declaração de segurança do laser 252
Declaração DOC canadense 252
Declaração EMI coreana 252
Declaração VCCI japonesa 252
Declaração em japonês sobre cabo de alimentação 252
Declaração sobre laser da Finlândia 253

Índice 255

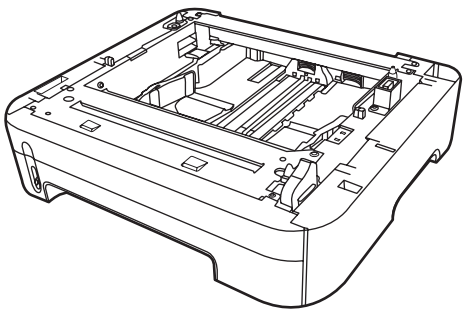
1 Noções básicas sobre o Multifunction peripheral (Periférico multifuncional) (MFP)

- Configurações da série HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP
- Recursos da série HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP
- Visão geral
- Software

Configurações da série HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

HP Color LaserJet CM1015 MFP	HP Color LaserJet CM1017 MFP
	

• **Velocidade.** Imprime oito páginas por minuto (ppm) em cores ou em modo monocromático (preto).
• **Bandejas.** Os MFPs incluem uma abertura de alimentação prioritária para folhas avulsas (bandeja 1) e uma bandeja universal para 250 folhas (bandeja 2).
• **Conectividade.** Porta USB 2.0 de alta velocidade.
• **Memória.** 96 MB de synchronous dynamic random-access memory (memória síncrona dinâmica de acesso aleatório) (SDRAM).
• **Visor.** Visor com duas linhas e tela regulável.
	• Todos os recursos do HP Color LaserJet CM1015 MFP mais o seguinte:
	  • **Memória.** Quatro slots de cartão de memória.
	  • **Visor.** Visor gráfico com tela ajustável.
	  • **Conectividade.** Rede embutida.



Bandeja opcional 3 para 250 folhas

Recursos da série HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

	Série HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP
Impressão em cores	• Impressão em cores a laser com as quatro cores de processo: ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK).
Excelente qualidade de impressão	• Os cartuchos de impressão HP com toner ColorSphere produzem alto brilho para várias cores brilhantes. • O ImageREt 2400 é um sistema de importantes tecnologias de cor a laser que oferece excelente qualidade de impressão. • Texto e elementos gráficos em 600 por 600 pontos por polegada (dpi) reais. • Configurações ajustáveis para otimizar a qualidade de impressão.
Fácil utilização	• Os poucos suprimentos são fáceis de instalar. • Acesso prático às configurações e informações do MFP utilizando o software HP Solution Center e HP ToolboxFX. • Acesso prático a todos os suprimentos e à passagem de papel pela porta frontal. • HP Photosmart Premier. • Ajuste as bandejas de papel com apenas uma das mãos.
Manuseio de papel flexível	• As bandejas 1 e 2 para papel timbrado, envelopes, etiquetas, transparências, mídia de tamanho personalizado, cartões postais, papel brilhante para HP LaserJet, papel resistente para HP LaserJet, papel pesado e papel fotográfico HP para impressoras laser. • Compartimento superior de saída para 125 folhas. • Imprimir em ambos os lados (manualmente). Consulte Impressão nos dois lados do papel.
Drivers da impressora	• HP PCL6 • Emulação HP PostScript® nível 3 Inclui 35 fontes internas de linguagem HP PostScript nível 3.
Conexões de interface	• Porta USB 2.0 de alta velocidade. • Servidor de impressão interno incorporado para conexão com uma rede 10/100Base-T. (somente HP Color LaserJet CM1017 MFP.)
Economia de energia	• O MFP economiza eletricidade de forma automática, pois reduz substancialmente o consumo de energia quando não está imprimindo. • Atende aos procedimentos do ENERGY STAR® sobre o consumo eficiente de energia.
Impressão econômica	• Os recursos de impressão de múltiplas páginas por folha (impressão de mais de uma página em uma folha) e de

	Série HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP
	impressão nos dois lados economizam papel. Consulte Impressão nos dois lados do papel.
Impressão de arquivo	Ao imprimir páginas que serão armazenadas por um longo tempo, essa opção configura a impressora para um modo que reduz manchas e poeira do toner. A configuração padrão é Desligado.
Suprimentos	• Uma página de status de suprimentos com medidores do cartucho de impressão que estimam o nível de suprimento restante. Não está disponível para suprimentos não-HP. • Cartucho que não precisa ser agitado. • Autenticação para cartuchos de impressão HP originais. • Facilidade para encomendar suprimentos de reposição.
Acessibilidade	• Guia do usuário on-line compatível com leitores de tela de texto. • Todas as portas e tampas podem ser abertas com uma só mão.
Expansão	• Bandeja 3 opcional. Essa bandeja universal para 250 folhas reduz a freqüência em que é necessário adicionar papel ao MFP. Somente uma bandeja adicional para 250 folhas pode ser instalada no MFP. • Um slot DIMM para adicionar memória.
Slots de cartão de memória (apenas HP Color LaserJet CM1017 MFP)	Suporta uma variedade de cartões de memória. Consulte o capítulo Foto para obter mais informações.
Cópia	• Fornece cópias em cores do vidro do scanner com tamanho carta/A4. • Botões do painel de controle disponíveis para cópias coloridas e monocromáticas.
Digitalização	• Fornece digitalização em cores com 1200 pixels por polegada (ppi) e 24 bits do vidro do scanner com tamanho carta/A4. • Digitalização para e-mail. • Digitalização para pasta.

Visão geral

Os números a seguir mostram as localizações e os nomes dos principais componentes do MFP.

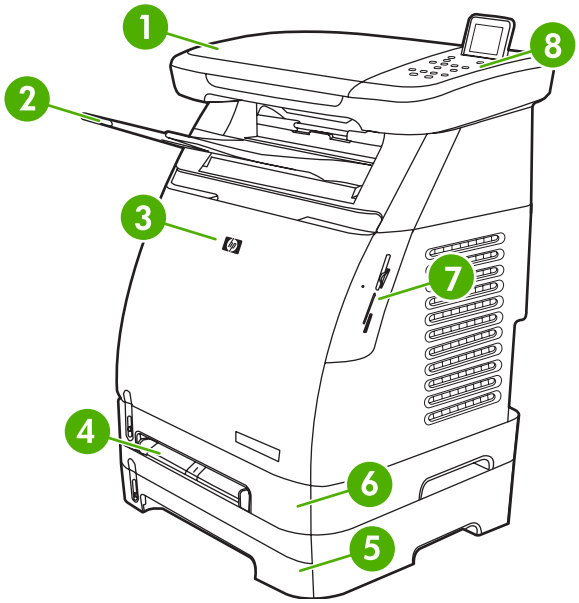


Figura 1-1 Vista frontal (HP Color LaserJet CM1017 MFP mostrado)

1	Scanner
2	Compartimento de saída
3	Porta frontal
4	Bandeja 1 (abertura de alimentação prioritária para folhas avulsas)
5	Bandeja 3 (opcional, 250 folhas)
6	Bandeja 2 (250 folhas)
7	Slots de cartão de memória (HP Color LaserJet CM1017 MFP)
8	Painel de controle do MFP

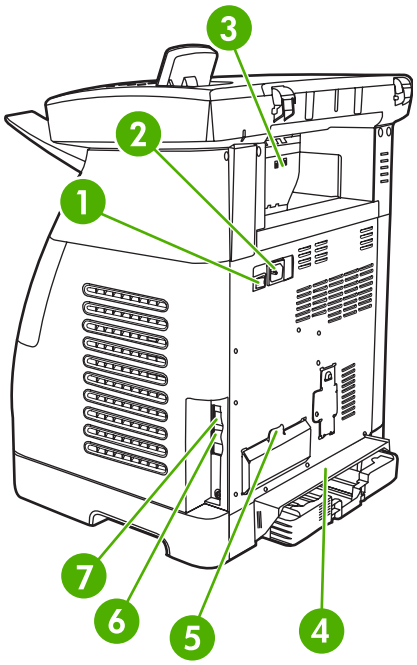


Figura 1-2 Visão lateral e posterior

1	Chave liga/desliga
2	Conexão da alimentação
3	Porta de acesso ao congestionamento
4	Capa protetora contra poeira
5	Porta de acesso ao DIMM
6	Conexão para rede 10/100 Base-T (somente HP Color LaserJet CM1017 MFP)
7	Conexão USB

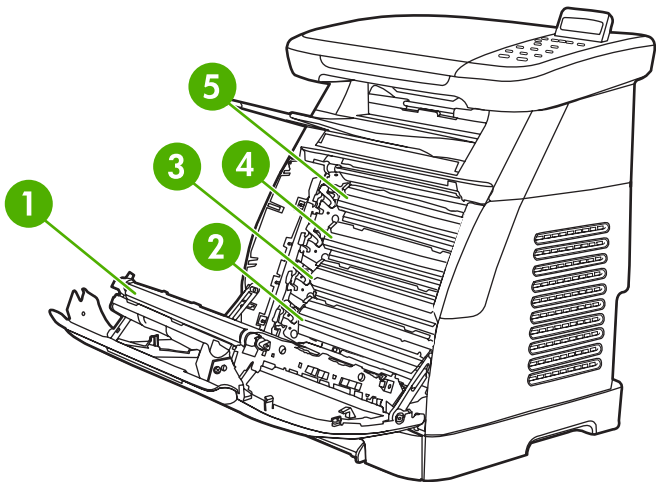


Figura 1-3 Vista da correia de transmissão (HP Color LaserJet CM1015 MFP)

1	Correia de transmissão (ETB)

2	Cartucho magenta
3	Cartucho ciano
4	Cartucho amarelo
5	Cartucho preto

CUIDADO Não coloque nada sobre a correia de transmissão, localizada na parte interna da porta frontal. Caso contrário, o MFP pode ser danificado, afetando negativamente a qualidade de impressão.

Software

Software e sistemas operacionais suportados

Para configurar o MFP e acessar toda a gama de recursos oferecidos, é altamente recomendável instalar o software fornecido pela HP. Nem todos os softwares estão disponíveis em todos os idiomas. Consulte o *Guia de primeiros passos* para obter instruções de instalação e consulte o arquivo de notas sobre a instalação para obter as informações mais recentes sobre o software.

Drivers mais recentes, drivers adicionais e outros softwares estão disponíveis na Internet e em outras fontes de acesso. Quando o acesso à Internet não estiver disponível, consulte o Atendimento ao cliente HP.

O MFP suporta os seguintes sistemas operacionais:

- Microsoft® Windows® 2000 e Windows XP (suporte a 32 bits e x64 bits)
- Macintosh OS X V10.3 e posterior
- Microsoft® Windows Server 2003 – suporte a 32 bits e x64 bits (somente para drivers)

Nota Carregue o driver de impressora em http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017.

Tabela 1-1 Software HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

Recurso	Microsoft Windows Server 2003	Windows 2000 e XP	Macintosh OS X V10.3 e posterior
Windows Installer		✔	
Driver de impressora HP PCL6	✔	✔	
Driver de impressora de emulação HP PostScript nível 3	✔	✔	
Software HP ToolboxFX		✔	
Software de imagens HP (somente HP Color LaserJet CM1017 MFP)		✔	
Macintosh Installer			✔
Drivers de impressora para Macintosh			✔
Driver de digitalização	✔	✔	✔
Driver de armazenamento em massa (somente HP Color LaserJet CM 1017 MFP e com conexão USB)	✔	✔	✔
HP Solution Center		✔	
Diretivo HP			✔

Instalação do software

O instalador HP oferece duas opções de instalação de software de estação de trabalho: Recommended (Recomendada) ou Custom (Personalizada). A instalação Recommended (Recomendada) instala o software com base no espaço em disco, na memória e no processador do sistema operacional da estação de trabalho. A instalação Custom (Personalizada) só instala opções de software especificadas pelo usuário.

Os requisitos de sistema para o software instalado são:

- 300 MB de espaço livre em disco
- Unidade de CD-ROM
- Porta USB e cabo USB ou rede RJ45 e cabo

Requisitos para sistemas PC:

- Windows® 2000, XP, 2003 Server: qualquer processador Pentium® II (é recomendável Pentium® III ou superior), 192 MB de RAM (instalação completa).
- Processador G3 (é recomendável processador G4), 128 MB de RAM, 100 MB de espaço em disco, Mac OS X V10.3 ou superior.

Software	Opção de instalação	Descrição
Driver de impressora HP	Recommended (Recomendada) e Custom (Personalizada)	Permite que os aplicativos imprimam no dispositivo.
HP Document Viewer	Custom (Personalizada)	Exibir e marcar fotos digitais ou documentos digitalizados.
HP Photosmart Premier.	Custom (Personalizada)	Utilizar e gerenciar com facilidade fotos digitais e imagens digitalizadas.
HP Photosmart Transfer	Recommended [Recomendada] (quando suportada pelo sistema operacional, pela memória e pelo espaço em disco)	Permite fazer upload facilmente e salvar imagens do slot de cartão de fotografias do dispositivo. (somente HP Color LaserJet CM1017 MFP)
HP Product Assistant (Assistente de produto HP)	Recommended [Recomendada] (quando suportada pelo sistema operacional, pela memória e pelo espaço em disco)	Detecta determinados eventos de software ou de dispositivo e tenta fornecer soluções.
HP Software Update (Atualização do software HP)	Recommended [Recomendada] (quando suportada pelo sistema operacional, pela memória e pelo espaço em disco)	Atualiza recursos do software após a instalação.
HP Solution Center	Recommended [Recomendada] (quando suportada pelo sistema operacional, pela memória e pelo espaço em disco)	Fornece um local de acesso aos recursos do MFP.
HP ToolboxFX	Recommended [Recomendada] (quando suportada pelo sistema operacional, pela memória e pelo espaço em disco)	Fornece status, ajuda para solução de problemas e configuração do produto; além de ativar a digitalização a partir do painel frontal do MFP.

Software	Opção de instalação	Descrição
HP ReadIris Pro	Em um CD separado	Fornece o recurso para converter imagens em texto.
Driver de digitalização HP	Recommended (Recomendada)	Permite que os aplicativos digitalizem no dispositivo.

Dicas de software

Utilize estas dicas para aprender mais sobre o software MFP.

Download do software de impressão mais recente

Para verificar e instalar atualizações do software de impressão, carregue os drivers da Internet ou dos servidores FTP da HP.

Download dos drivers

1. Vá para http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017. Clique no bloco **support & drivers** (suporte e drivers).
2. A página da Web dos drivers pode estar em inglês, mas os drivers propriamente ditos podem ser carregados em vários idiomas.

Quando o acesso à Internet não estiver disponível, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. (Consulte o Atendimento ao cliente HP ou o folheto fornecido na caixa do MFP.) Consulte o arquivo de notas sobre a instalação para obter informações adicionais sobre a versão.

Que outro software está disponível?

Consulte o arquivo de notas sobre a instalação fornecido no CD-ROM do HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP para obter informações sobre os softwares adicionais incluídos.

2 Mídia de impressão

- Mídia suportada neste MFP
- Seleção de mídia de impressão
- Mídia especial para impressão

Mídia suportada neste MFP

Antes de comprar grandes quantidades de mídia de impressão, sempre teste uma amostra e verifique se ela atende aos requisitos especificados neste guia do usuário e no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (Guia de mídias de impressão da família de impressoras HP LaserJet)*, localizado em http://www.hp.com/support/ljpaperguide. Para obter informações sobre pedidos, consulte Informações sobre acessórios e suprimentos.

CUIDADO O uso de mídia de impressão que não atenda às especificações da HP pode danificar o MFP, exigindo reparos. Nesse caso, o reparo não é coberto pela garantia nem pelos contratos de serviço da Hewlett-Packard.

CUIDADO Não use papel fotográfico para HP Inkjet com este MFP.

Nota Quando usar mídia especial, lembre-se de escolher as configurações corretas de driver de impressora e de papel no painel de controle ou no HP ToolboxFX. Consulte Impressão em mídias especiais.

Este MFP aceita os seguintes tipos de mídia:

- Carta
- Ofício
- A4
- Executivo
- Envelope Com10
- Monarch
- Envelope C5
- Envelope DL
- B5 (ISO)
- Envelope B5
- Personalizado (7,62 x 12,7 cm – 21,59 x 35,56 cm)
- JIS B5
- Cartão postal japonês
- Cartão postal duplo japonês
- A5
- 25,59 x 33 cm
- 16K (19,6 x 27,3 cm)
- 16K (184 x 260 mm)
- 16K (195 x 270 mm)

Tabela 2-1 Especificações da bandeja

Tipo de mídia	Dimensões[1]	Gramatura	Capacidade[2]
Papel	Mínimo: 76 x 127 mm Máximo: 216 x 356 mm	60 a 163 g/m^2 Até 176 g/m^2 para cartões postais	Bandeja 1: Folha avulsa de papel Bandeja 2: Até 250 folhas Bandeja 3 (opcional): Até 250 folhas **Nota** A bandeja 3 não aceita cartões postais, envelopes nem outras mídias especiais.
Papel brilhante para HP LaserJet e papel fotográfico para HP LaserJet[4]	Idênticas às do papel	75 a 220 g/m^2	Bandeja 1: folha avulsa de papel brilhante ou papel fotográfico para HP LaserJet Bandeja 2: altura máxima da pilha de 25 mm
Papel de capa HP Premium[4]	Idênticas às do papel	Capa de 200 g/m^2	Bandeja 1: folha avulsa de papel de capa HP Bandeja 2: altura máxima da pilha de 25 mm
Transparências e filme opaco	Idênticas às do papel	Espessura: de 0,10 a 0,13 mm	Bandeja 1: folha avulsa de transparência ou filme opaco Bandeja 2: até 50 folhas para a bandeja 2
Etiquetas[3]	Idênticas às do papel	Espessura: até 0,23 mm	Bandeja 1: folha avulsa de etiquetas Bandeja 2: altura máxima da pilha de 25 mm
Envelopes		Até 90 g/m^2	Bandeja 1: envelope avulso Bandeja 2: até dez envelopes

1 O MFP suporta uma grande variedade de tamanhos padrão e personalizados de mídia de impressão. Verifique no driver da impressora quais são os tamanhos suportados.
2 A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura da mídia e com as condições do ambiente.
3 Uniformidade: 100 a 250 (Sheffield).
4 A Hewlett-Packard não garante os resultados quando as impressões são feitas com outros tipos de papel pesado.

Seleção de mídia de impressão

Considere estes fatores ao escolher a mídia de impressão.

Mídia que pode danificar a impressora

Não use nenhum tipo de mídia que possa danificar a impressora.

- Não use mídia grampeada.
- Não use transparências, etiquetas nem papel fotográfico ou brilhante desenvolvidos para impressoras a jato de tinta ou outras impressoras de baixa temperatura. Use apenas mídias especificadas para uso com impressoras HP Color LaserJet.
- Não use papéis em alto relevo nem papéis revestidos que não tenham sido desenvolvidos para as temperaturas do fusor.
- Não use papel timbrado com corantes em baixa temperatura ou termografia. Formulários pré-impressos ou papel timbrado devem usar tintas desenvolvidas para as temperaturas de aquecimento do fusor.
- Não use mídias que produzam emissões prejudiciais, ou que derretam, partam ou descoloram quando expostas à temperatura do fusor.

Para encomendar suprimentos de impressão para HP LaserJet, vá para http://www.hp.com/go/ljsupplies/ nos EUA ou para http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/ em outros locais.

Mídia que deve ser evitada

As mídias que não estiverem de acordo com as especificações da impressora reduzirão a qualidade de impressão e aumentarão a ocorrência de congestionamentos.

- Não use papel áspero demais. Use papel com menos de 250 Sheffield de uniformidade testada.
- Não use papel com cortes ou perfurações, exceto o papel perfurado padrão com 3 furos.
- Não use formulários com várias partes ou páginas.
- Para garantir uma cor uniforme, não use papel que tenha marca d'água se desejar imprimir padrões sólidos.

Mídia especial para impressão

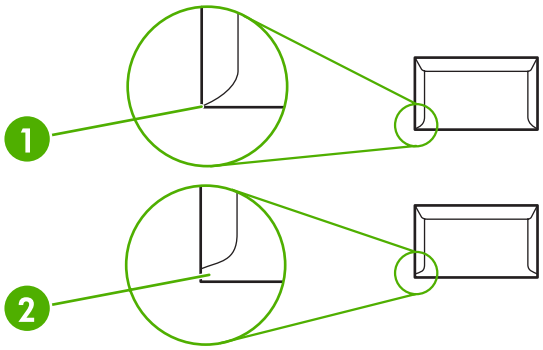
Esse MFP oferece suporte à impressão em mídia especial.

Para obter informações sobre configurações de driver, orientação de mídia e bandejas, consulte Impressão em mídias especiais.

Para obter instruções sobre como carregar envelopes, consulte Como carregar a bandeja 1 (bandeja de alimentação de folha avulsa) ou Como carregar a bandeja 2.

Envelopes

- Armazene os envelopes na horizontal.
- Os envelopes não devem estar enrugados, cortados, grudados ou danificados de qualquer outra forma. Não use envelopes com grampos, presilhas de metal, aberturas, revestimentos, adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.
- Só utilize envelopes cuja costura se estenda até sua extremidade, conforme indicado na ilustração a seguir.



1	Aceitável
2	Inaceitável

- Os envelopes com fita adesiva ou com mais de uma aba dobrável para lacre devem usar adesivos compatíveis com o calor e a pressão do fusor.

CUIDADO Se os procedimentos acima não forem seguidos, poderão ocorrer congestionamentos.

Etiquetas

Ao escolher as etiquetas, leve em consideração a qualidade de cada componente:

- Para obter informações sobre configurações de driver, orientação de mídia e bandejas, consulte Impressão em mídias especiais.
- Só utilize etiquetas que não tenham adesivos expostos entre si.
- As etiquetas devem ficar na posição horizontal.
- Não utilize etiquetas que estejam com rugas, bolhas ou outros tipos de danos.

- Utilize apenas folhas inteiras de etiquetas, pois esse MFP não oferece suporte à impressão em folhas parciais de etiquetas.
- Utilize apenas etiquetas especificadas para uso com impressoras HP Color LaserJet.

Para obter instruções sobre como carregar etiquetas, consulte Como carregar a bandeja 1 (bandeja de alimentação de folha avulsa) ou Como carregar a bandeja 2.

Transparências

- Utilize somente a bandeja 1 ou a bandeja 2 para imprimir transparências.
- Para obter informações sobre configurações de driver, orientação de mídia e bandejas, consulte Impressão em mídias especiais.
- Coloque as transparências em uma superfície plana depois de removê-las do MFP.
- Utilize apenas transparências especificadas para uso com impressoras HP Color LaserJet.

CUIDADO Para evitar danos ao MFP, utilize somente transparências recomendadas para MFPs a laser. Consulte Informações sobre acessórios e suprimentos.

Mídias de impressão transparentes que não tenham sido desenvolvidas para impressão na LaserJet derreterão e danificarão o fusor.

Papel brilhante e papel fotográfico

- Segure o papel brilhante e o papel fotográfico para HP LaserJet pelas bordas.
- Para obter informações sobre configurações de driver, orientação de mídia e bandejas, consulte Impressão em mídias especiais.
- Só utilize papel brilhante ou fotográfico especificado para impressoras HP Color LaserJet.

Papel timbrado ou formulários pré-impressos

- Evite usar papel timbrado em alto ou em baixo relevo.
- Só utilize tintas não-inflamáveis que não danifiquem os cilindros de impressão.
- Para obter informações sobre configurações de driver, orientação de mídia e bandejas, consulte Impressão em mídias especiais.

Para obter instruções sobre como carregar papel timbrado, consulte Como carregar a bandeja 1 (bandeja de alimentação de folha avulsa) e Como carregar a bandeja 2.

Papel pesado

- Não utilize papéis que sejam mais pesados que a especificação de mídia recomendada para esse MFP. Consulte Mídia suportada neste MFP para obter mais informações.
- Para obter informações sobre configurações de driver, orientação de mídia e bandejas, consulte Impressão em mídias especiais.

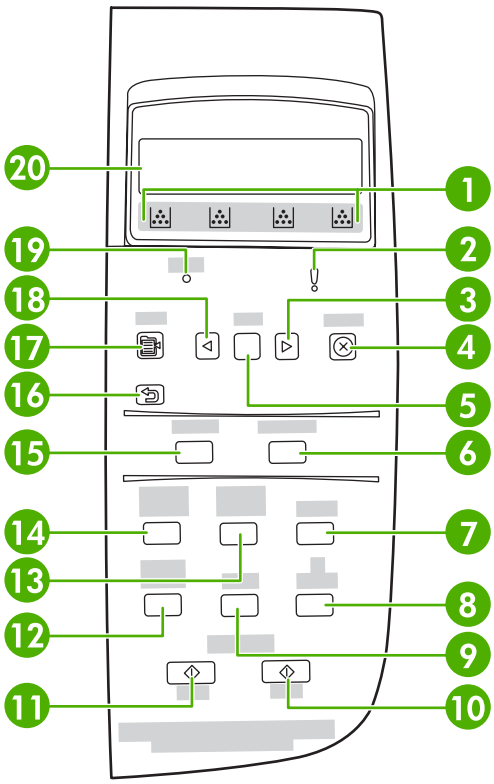
3 Painel de controle

- Recursos do painel de controle do HP Color LaserJet CM1015 MFP
- Utilização do visor com duas linhas (HP Color LaserJet CM1015 MFP)
- Recursos do painel de controle do HP Color LaserJet CM1017 MFP
- Utilização do visor gráfico (HP Color LaserJet CM1017 MFP)
- Menus do painel de controle

Recursos do painel de controle do HP Color LaserJet CM1015 MFP

O HP Color LaserJet CM1015 MFP contém as seguintes luzes e botões no painel de controle:

Nota Para imprimir uma página de demonstração, pressione os botões Digitalizar para e Iniciar digitalização simultaneamente.



1	Medidores de suprimentos: exibem os níveis de consumo dos cartuchos de impressão. Aparecem quando o MFP mostra o estado Pronta sem avisos, ou quando mostra um aviso ou uma mensagem de erro que pertence a um cartucho de impressão ou a vários suprimentos. Quando o suprimento está vazio, o medidor também é exibido vazio. Uma luz piscando indica que um único suprimento está vazio. Essas mensagens poderão aparecer quando houver: • Cartuchos ausentes • Cartuchos colocados incorretamente • Cartuchos com erro • Alguns cartuchos não-HP **CUIDADO** A impressão poderá continuar quando um suprimento não-HP estiver vazio. Para impedir que o MFP seja danificado, verifique regularmente o status de suprimentos não-HP. Consulte Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard. **Nota** Quando um "?" é exibido na tela, é possível que o suprimento esteja ausente, que o suprimento não seja HP ou que o status esteja sendo determinado pelo MFP.
2	Luz âmbar de atividade: ocorreu um erro. A impressora necessita de cuidados.

3	Seta para a direita (>): pressione essa seta para navegar para o próximo submenu ou para o próximo valor na lista de seleção de menus. Também permite mover o cursor uma única posição para frente ou incrementa uma entrada numérica.
4	Cancelar (X): sempre que a luz Pronta piscar, pressione esse botão para cancelar um trabalho de impressão. Também pressione esse botão para sair dos menus do painel de controle.
5	OK: • Seleciona um item de menu. • Limpa alguns erros da impressora. • Reconhece a utilização de um suprimento não-HP.
6	Iniciar digitalização: inicia a digitalização no destino de pasta ou e-mail selecionado anteriormente. O MFP também poderá iniciar uma digitalização se nenhum destino for especificado.
7	Qualidade: pressione a Seta para a esquerda ou a Seta para a direita para controlar a qualidade das cópias.
8	Número de cópias: pressione a Seta para a esquerda ou a Seta para a direita para aumentar ou diminuir o número de cópias produzidas.
9	Papel: selecione o tamanho de papel de saída correto e digite configurações para a cópia.
10	Pressione Iniciar cópia - Cor para iniciar um trabalho de cópia colorida.
11	Pressione Iniciar cópia - Preto para iniciar um trabalho de cópia monocromática.
12	Recursos de cópia: exibe um menu de recursos de cópia.
13	Claro/Escuro: pressione a Seta para a esquerda para clarear a cópia ou a Seta para a direita para escurecer a cópia.
14	Reduzir/Ampliar: pressione a Seta para a esquerda para reduzir o tamanho da cópia ou a Seta para a direita para aumentar o tamanho da cópia.
15	Digitalizar para: exibe uma lista de destinos pré-configurados de e-mails e de pastas. Para criar um novo destino, configure o destino Digitalizar para na estação de trabalho.
16	Botão para retornar ao menu ou item de menu anterior: volta uma tela de menu ou uma etapa na estrutura de menu atual.
17	Menu: abre o sistema de menu principal.
18	Seta para a esquerda (<): pressione essa seta para navegar para o submenu anterior ou para o valor anterior na lista de seleção de menus. Também permite mover o cursor uma única posição para trás, exclui o caractere anterior ou decrementa uma entrada numérica.
19	Luz de Pronta (verde): a luz verde está estável quando o MFP pode aceitar trabalhos de impressão ou pisca quando o MFP recebe dados de impressão.
20	Área de mensagens. Exibe duas linhas de 16 caracteres cada.

Utilização do visor com duas linhas (HP Color LaserJet CM1015 MFP)

O visor de duas linhas mostra menus e mensagens. Para obter uma melhor visualização, é possível puxar o visor para cima e ajustar seu ângulo. Utilize as setas do painel de controle para navegar nos menus. Mensagens de erro e status serão exibidas na tela.

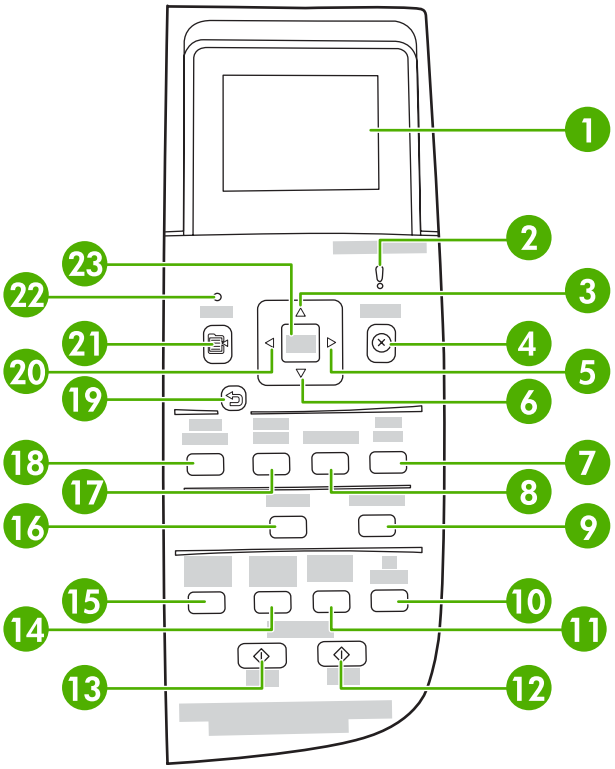
Utilização das setas do painel de controle para navegar no HP Color LaserJet CM1015 MFP

- Pressione a Seta para a esquerda ou a Seta para a direita para navegar por todos os menus do painel de controle.
- Pressione Voltar para retornar ao menu anterior.
- Pressione OK para fazer uma seleção.

Recursos do painel de controle do HP Color LaserJet CM1017 MFP

O HP Color LaserJet CM1017 MFP contém os seguintes botões e luzes no painel de controle:

Nota Para imprimir uma página de demonstração, pressione os botões Digitalizar para e Iniciar digitalização simultaneamente.



1	Visor gráfico. Mensagem, menus e área do medidor de suprimento. Medidores de suprimentos: exibem os níveis de consumo dos cartuchos de impressão. Aparecem quando o MFP mostra o estado Pronta sem avisos, ou quando mostra um aviso ou uma mensagem de erro que pertence a um cartucho de impressão ou a vários suprimentos. Quando o suprimento está vazio, o medidor também é exibido vazio. Luz piscando indica que um único suprimento está vazio. Essas mensagens poderão aparecer quando houver: • Cartuchos ausentes • Cartuchos colocados incorretamente • Cartuchos com erro • Alguns cartuchos não-HP **CUIDADO** A impressão poderá continuar quando um suprimento não-HP estiver vazio. Para impedir que o MFP seja danificado, verifique regularmente o status de suprimentos não-HP. Consulte a declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard. **Nota** Quando um "?" é exibido na tela, é possível que o suprimento esteja ausente, que o suprimento não seja HP ou que o status esteja sendo determinado pelo MFP.

2	Luz âmbar de atividade: ocorreu um erro. A impressora necessita de cuidados.
3	Seta para cima (^): pressione essa seta para entrar no sistema do menu principal, navegar no item de menu anterior ou no item anterior da lista de seleção.
4	Cancelar (X): sempre que a luz Pronta piscar, pressione esse botão para cancelar um trabalho de impressão. Também pressione esse botão para sair dos menus do painel de controle.
5	Seta para a direita (>): pressione essa seta para navegar para o próximo submenu ou para o próximo valor na lista de seleção de menus. Também permite mover o cursor uma única posição para frente ou incrementa uma entrada numérica.
6	Seta para baixo (v): pressione essa tecla para navegar no item de menu abaixo do item atual.
7	Iniciar foto: pressione Iniciar foto para imprimir uma ou mais fotos.
8	Folha de prova: pressione Folha de prova para imprimir uma folha de prova.
9	Iniciar digitalização: inicia a digitalização no destino de pasta ou e-mail selecionado anteriormente. O MFP também poderá iniciar uma digitalização se nenhum destino for especificado.
10	Número de cópias: pressione as setas de navegação para aumentar ou diminuir o número de cópias produzidas.
11	Claro/Escuro: pressione a Seta para a esquerda para clarear a cópia ou a Seta para a direita para escurecer a cópia.
12	Pressione Iniciar cópia - Cor para iniciar um trabalho de cópia colorida.
13	Pressione Iniciar cópia - Preto para iniciar um trabalho de cópia monocromática.
14	Reduzir/Ampliar: exibe uma lista temporária de cópias e alterações de tamanho.
15	Recursos de cópia: exibe um menu de recursos de cópia.
16	Digitalizar para: exibe uma lista de destinos pré-configurados de e-mails e de pastas. Para criar um novo destino, configure o destino Digitalizar para na estação de trabalho.
17	Selecionar fotos: pressione Selecionar fotos para escolher uma ou mais fotos.
18	Recursos de foto: pressione Recursos de foto para selecionar recursos de foto.
19	Retornar ao menu ou ao item de menu anterior: volta uma tela de menu ou uma etapa na estrutura de menu atual.
20	Seta para a esquerda (<): pressione essa seta para navegar para o submenu anterior ou para o valor anterior na lista de seleção de menus. Também permite mover o cursor uma única posição para trás, exclui o caractere anterior ou decrementa uma entrada numérica.
21	Menu: abre o sistema de menu principal.
22	Luz de Pronta (verde): a luz verde está estável quando o MFP pode aceitar trabalhos de impressão ou pisca quando o MFP recebe dados de impressão.
23	OK: • Seleciona um item de menu. • Limpa alguns erros da impressora. • Reconhece a utilização de um suprimento não-HP.

Utilização do visor gráfico (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

O visor gráfico colorido mostra menus, fotos e mensagens. Para obter uma melhor visualização, puxe o visor para cima e ajuste seu ângulo. Utilize as setas do painel de controle para navegar nos menus e para selecionar fotos para impressão. Mensagens de erro e status serão exibidas na tela.

Após 60 minutos de inatividade, o visor gráfico colorido entra no estado Inativo e a tela é totalmente desligada. O visor liga novamente quando você realiza uma operação, como pressionar um botão do painel de controle, inserir um cartão de memória ou acessar o HP All-in-One a partir de um computador conectado.

Utilização das setas do painel de controle para navegar no HP Color LaserJet CM1017 MFP

- Pressione a Seta para cima ou a Seta para a baixo para navegar por todos os menus do painel de controle.
- Pressione Voltar para retornar ao menu anterior.
- Pressione OK para fazer uma seleção.

Pressione a Seta para a esquerda ou a Seta para a direita para realizar as seguintes tarefas:

- Aumentar ou diminuir valores na barra de rolagem horizontal em vários menus de foto e cópia.
- Procurar fotos do cartão de memória no visor gráfico.
- Inserir um endereço IP.

Menus do painel de controle

Utilização dos menus do painel de controle

Para acessar os menus do painel de controle, siga as etapas abaixo.

1. Pressione Menu.
2. No HP Color LaserJet CM1015 MFP, pressione Seta para a esquerda ou Seta para a direita para navegar pelas listagens. No HP Color LaserJet CM1017 MFP, pressione Seta para cima ou Seta para baixo para navegar pelas listagens.

- Pressione OK para selecionar a opção adequada.
- Pressione Cancelar para cancelar uma ação ou retornar ao estado Pronta.
- Pressione Voltar para retornar ao menu anterior.

Mapa de menus do painel de controle

Estes menus estão disponíveis no menu principal do painel de controle:

- Utilize o menu **Configuração da Cópia** para configurar as qualidades padrão básicas da cópia.
- Utilize o menu **Relatórios** para imprimir relatórios que contêm informações sobre a impressora.
- Utilize o menu **Configuração de fotos** para configurar padrões para a impressão de fotos.
- Utilize o menu **Config. do sistema** para estabelecer as configurações básicas da impressora. O menu **Config. do sistema** possui vários submenus. Todos esses submenus estão descritos na tabela.
- Utilize o menu **Serviço** para restaurar as configurações padrão, limpar a impressora e ativar os modos especiais que afetam a saída de impressão.
- Utilize o menu **Configuração de rede** para definir as configurações de rede.

Tabela 3-1 Menu Config. cópia

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
Qualidade padrão			Define a qualidade padrão da cópia.
Padrão claro/escuro			Define a opção mais claro/ mais escuro padrão.
Red./amp. Padrão			Define a porcentagem padrão para reduzir ou ampliar um documento copiado.
Nº cópias padrão			Define o número de cópias padrão.
Avançadas	**Equilíbrio cores**	Vermelho Verde Azul	Aumenta ou diminui a quantidade dessas cores na saída.

Tabela 3-1 Menu Config. cópia (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
	Segundo plano		Aumenta ou diminui a cor de fundo em uma cópia.
	Contraste		Aumenta ou diminui as diferenças entre brancos e pretos em uma cópia.
	Claro		Aumenta ou diminui a cor de fundo em uma cópia.
	Cinza		Aumenta ou diminui a cor na cópia colorida de um original em preto-e-branco.
	Precisão		Aumenta ou diminui os detalhes de reprodução em uma cópia.
	Restringir cor		Permite ativar ou desativar cópias coloridas.
Restaurar padrões			Define todas as configurações de cópia personalizadas como os valores padrão de fábrica.

Tabela 3-2 **Menu Relatórios**

Item de menu	Descrição
Página demo	Imprime uma página em cores que demonstra a qualidade da impressão.
Estrutura menus	Imprime um mapa do layout dos menus do painel de controle. As configurações ativas de cada menu são listadas.
Relat. config.	Imprime uma lista contendo todas as configurações da impressora. Inclui informações sobre a rede quando a impressora está conectada à rede.
Status de peças	Imprime o status de cada cartucho de impressão. Inclui estas informações: • Estimativa de páginas restantes • Número de série • Número de páginas impressas
Relatório de rede	Exibe os seguintes status: • Configuração de hardware de rede • Recursos ativados • Informações sobre TCP/IP e SNMP • Estatísticas da rede
Página de uso	Exibe o número de páginas impressas pelo MFP.

Tabela 3-2 Menu Relatórios (continuação)

Item de menu	Descrição
Lista fontes PCL	Imprime uma lista contendo todas as fontes PCL instaladas.
Lista fontes PS	Imprime uma lista contendo todas as fontes PS instaladas.
Lista fontes PCL6	Imprime uma lista contendo todas as fontes PCL6 instaladas.
Página Serviço	Inicia o modo de limpeza e restaura as configurações de fábrica.

Tabela 3-3 **Menu Config. de fotos** (Disponível apenas no HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Item de menu	Descrição
Tam. imagem padrão	Configura o tamanho de imagem padrão.
Padrão claro/escuro	
Nº cópias padrão	Configura o número de cópias padrão.
Cor saída padrão	Configura a cor de saída padrão.
Restaurar padrões	Redefine todos os itens de foto para os padrões de fábrica. A máquina não desliga e liga.

Tabela 3-4 **Menu Config. sistema**

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
Idioma			Selecione o idioma em que o painel de controle deverá exibir as mensagens e os relatórios de impressão.
Configuração do papel	**Tam. papel padrão**	Carta A4 Ofício	Selecione o tamanho do papel para a impressão de relatórios internos ou qualquer trabalho de impressão que não especifique um tamanho.
	Tipo de papel padrão	Lista os tipos de mídia disponíveis.	Selecione o tipo de papel para a impressão de relatórios internos ou qualquer trabalho de impressão que não especifique um tipo.
	Bandeja 1	**Tamanho do papel** **Tipo de papel**	Na lista em exibição, selecione o tamanho e o tipo padrão para a bandeja 1.
	Bandeja 2	**Tamanho do papel** **Tipo de papel**	Na lista em exibição, selecione o tamanho e o tipo padrão para a bandeja 2.
	Bandeja 3 (opcional)	**Tamanho do papel** **Tipo de papel**	Na lista em exibição, selecione o tamanho e o tipo

Tabela 3-4 Menu Config. sistema (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
			padrão para a bandeja opcional 3.
	Ação saída papel	**Aguardar Sempre** **Ignorar** **Cancelar trabalho**	Determina como a impressora reagirá quando um trabalho de impressão exigir um tamanho ou um tipo indisponível ou quando uma bandeja especificada estiver vazia. Selecione **Aguardar Sempre** para que a impressora aguarde até que a mídia correta seja carregada. Pressione OK para selecionar a configuração padrão. Selecione **Ignorar** para imprimir em um papel de tamanho diferente depois de um atraso especificado. Selecione **Cancelar trabalho** para cancelar automaticamente o trabalho de impressão depois de um atraso especificado. Se a opção **Ignorar** ou **Cancelar trabalho** for escolhida, o painel de controle solicitará o número de segundos de atraso. Pressione a Seta para a direita para aumentar o tempo para até 3.600 segundos. Pressione a Seta para a esquerda para reduzir o tempo.
Qualid. impressão			
	Calibrar cor	**Calibrar agora** **Após ligar**	**Calibrar agora**: Faz com que a impressora seja calibrada imediatamente. Se houver um trabalho em processamento, a impressora será calibrada depois da conclusão desse trabalho. Quando uma mensagem de erro for exibida, elimine o erro antes de continuar. **Após ligar**: Selecione a rapidez com que a impressora deve ser calibrada depois de ligada. A configuração padrão é de 15 minutos.

Tabela 3-4 Menu Config. sistema (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
	Pouco toner		Sinais de que o cartucho está quase vazio.
	Substituir suprimento		Exibe uma mensagem informando que um ou mais suprimentos precisam ser substituídos.
Fonte Courier			Selecione valores de fonte Courier.

Tabela 3-5 **Menu Serviço**

Item de menu	Descrição
Modo de limpeza	Essa opção limpa a impressora quando partículas ou outras marcas aparecem no material impresso. O processo de limpeza remove a poeira e o excesso de toner da passagem do papel. Quando essa opção é selecionada, a impressora solicita que a bandeja 1 seja carregada com papel comum. Pressione OK para iniciar o processo de limpeza. Aguarde até que o processo seja concluído. Descarte a página impressa.
Restaurar padrões	Define todas as configurações personalizadas como os valores padrão de fábrica.
Velocidade USB	
Papel menos ondulado	Se as páginas impressas aparecerem onduladas com freqüência, essa opção configurará a impressora para um modo que reduza as ondulações. A configuração padrão é **Desligado**.
Impressão arq.	Se você pretender imprimir páginas que serão armazenadas por um longo tempo, essa opção configurará a impressora para um modo que reduza manchas e poeira do toner. A configuração padrão é **Desligado**.

Tabela 3-6 **Menu Config. de rede** (Disponível apenas na série HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Item de menu	Item de submenu	Descrição
Config. TCP/IP	Automático Manual	Selecione **Automático** para definir automaticamente todas as configurações TCP/IP. Selecione **Manual** para configurar manualmente o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway padrão. O painel de controle solicita que você especifique valores para cada seção de endereço. Pressione a Seta para a direita para aumentar o valor. Pressione a Seta para a esquerda para reduzir o

Tabela 3-6 Menu Config. de rede (Disponível apenas na série HP Color LaserJet CM1017 MFP) (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Descrição
		valor. Pressione OK para aceitar o valor e mover o cursor para o próximo campo. À medida que cada endereço for fornecido, a impressora solicitará a confirmação do endereço antes de passar para o próximo. Depois que os três endereços estiverem definidos, a impressora será reiniciada automaticamente. Selecione **Reiniciar TCP/IP** para restaurar os valores padrão de todas as configurações TCP/IP.
Velocidade de conexão	Automático 10T Full 10T Half 100TX Full 100TX Half	A impressora detecta automaticamente a velocidade de conexão correta para a rede. Utilize esse menu para definir a velocidade de conexão manualmente, se necessário. Depois que você definir a velocidade de conexão, a impressora será reiniciada automaticamente.
Cartão de memória		Define os slots de cartão de memória.
Restaurar padrões		Restaura os padrões de fábrica de todas as configurações de rede.

4 Software para Windows

Ao instalar o software Windows, conecte o MFP diretamente a um computador utilizando um cabo USB ou a uma rede utilizando a rede interna HP. Consulte o *Guia de primeiros passos* para obter instruções de instalação e consulte o arquivo de notas sobre a instalação para obter as informações mais recentes sobre o software.

O software está disponível a todos os usuários, quer a conexão tenha sido estabelecida com computador diretamente por um cabo USB ou com a rede por meio do servidor de impressão interno de rede HP. Consulte Instalação do software para obter mais informações.

- Recomendações sobre driver de impressora
- Instalação do driver PostScript utilizando Adicionar impressora
- Software
- Outros softwares
- Como alterar de uma configuração de MFP compartilhado com conexão direta para uma configuração de MFP conectado por meio de porta de rede
- Desinstalação do software de impressão

Recomendações sobre driver de impressora

O driver de impressora permite imprimir a partir de um aplicativo.

Selecione um driver de impressora com base na utilização do MFP.

- Para imprimir apenas em preto-e-branco, utilize o driver de impressora para preto-e-branco PCL6.
- Para aproveitar ao máximo todos os recursos do MFP, utilize o driver de impressora PCL 6.
- É preciso ter o driver de impressora de emulação HP PostScript nível 3 para que haja compatibilidade com as necessidades do HP PostScript. Alguns recursos da impressora não estão disponíveis nesse driver. O MFP alterna automaticamente entre as linguagens de impressora HP PostScript nível 3 e PCL, dependendo do driver selecionado.

Assistência ao usuário

O driver de impressão contém caixas de diálogo de **Ajuda** que são ativadas pelo ponto de interrogação **(?)** localizado no canto superior direito das propriedades do driver de impressão. Clique com o botão direito do mouse no MFP, na pasta **Impressoras e aparelhos de fax** e selecione **Propriedades**.

Instalação do driver PostScript utilizando Adicionar impressora

O driver PostScript só pode ser instalado com o assistente **Adicionar impressora** do Microsoft Windows. Para obter ajuda adicional, consulte a ajuda da Microsoft ou vá para http://www.hp.com/go/support.

Software

Este MFP suporta os seguintes componentes de software:

Software	Descrição
Drivers HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP	Instala o software de driver básico que o HP Color LaserJet MFP precisa para imprimir e digitalizar.
Software HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP	• HP Solution Center. Transfira ou digitalize imagens para a estação de trabalho, utilize o software de foto HP, acesse outros produtos e suprimentos HP, altere as configurações do produto e atualize o software do produto para a versão mais recente disponível. • HP ToolboxFX para status e configuração do produto, ajuda e solução de problemas e reorganização de suprimentos. • Configuração do HP ScanTo para permitir que as digitalizações sejam iniciadas no painel de controle do produto.
HP Customer Participation Program	Esse software oferece benefícios adicionas disponíveis apenas para clientes de impressão HP. Depois de instalar o software, use-o para participar de pesquisas de mercado criadas para melhorar os produtos HP e a experiência dos clientes. Um convite será exibido na tela dentro de algumas semanas e, quando isso ocorrer, você poderá decidir se deseja ou não participar. Os clientes que realizam muitos trabalhos de impressão também poderão receber um convite para participar de programas que oferecem benefícios como ofertas especiais, prêmios e suporte técnico avançado. **Nota** A participação é totalmente voluntária. Este programa fornecerá uma divulgação completa no momento do convite. Se, nesse momento, você optar por participar, o software poderá ocasionalmente estabelecer uma conexão com a HP quando você estiver on-line; isso terá um impacto insignificante sobre a velocidade de conexão e processamento. As informações pessoais nunca serão enviadas para a HP, a não ser que você dê permissão. O endereço IP só será utilizado para ativar a conexão e para fins de segurança. Esse software é regido pela Política de privacidade da HP, localizada em http://www.hp.com/go/privacy.
HP Software Update (Atualização do software HP)	Esse programa pode fazer download automático de atualizações de software e de atualizações da Ajuda na tela a partir do site da HP na Web. Isso garante que você terá sempre as versões mais recentes. Se necessário, você poderá redefinir a ferramenta HP Software Update (Atualização do software HP) para atualizações manuais.
HP Photosmart Premier	Visualize fotografias (de miniaturas a fotos de tamanho inteiro) como apresentação de slides com música, utilize métodos de edição simples que exigem apenas um clique ou escolha ferramentas de edição mais avançadas.
HP Document Viewer	Exiba e gerencie documentos digitalizados analisando-os como miniaturas ou como páginas inteiras, e aumente o zoom para ampliar partes importantes de qualquer página. Acrescente anotações a documentos, selecione grupos de

Software	Descrição
	documentos para que sejam coletivamente impressos e enviados por e-mail, e muito mais. Também é muito fácil converter documentos digitalizados em texto.
HP Photosmart Transfer	Utilize esse software para transferir fotos do MFP para uma estação de trabalho.

Outros softwares

O MFP fornece softwares adicionais para monitoramento e controle de recursos de impressão:

- Consulte HP ToolboxFX.
- Consulte Utilização do servidor da Web incorporado.

Como alterar de uma configuração de MFP compartilhado com conexão direta para uma configuração de MFP conectado por meio de porta de rede

Para passar de uma configuração de conexão direta para uma configuração de rede, execute as etapas a seguir.

1. Desinstale o software de impressão do MFP conectado. Consulte Desinstalação do software de impressão.
2. Instale o software escolhendo a rede como o tipo de conexão e siga as instruções em Gerenciamento da rede.

Desinstalação do software de impressão

Desinstalação do software Windows por meio do grupo de programas

Nota A desinstalação dos softwares Windows 2000 e XP requer privilégios de administrador.

1. Feche todos os aplicativos.
2. No menu **Iniciar**, aponte para **Programas**, **HP**, **HP Color LaserJet CM1015/CM1017** e clique em **Uninstall** (Desinstalar).
3. Na tela Instalação, clique em **Avançar**.
4. Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela. Se a mensagem **Este é um arquivo compartilhado, mas não utilizado por nenhum programa. Deseja excluí-lo?** for exibida, clique em **Sim para todos**. O sistema terminará de remover os arquivos.
5. Se for exibida uma mensagem solicitando que você reinicie o computador, clique em **OK**.

Desinstalação do software Windows por meio de Adicionar ou remover programas

O recurso **Adicionar ou remover programas** é um método alternativo para a desinstalação do software do MFP. Esse método *não* exige que você tenha acesso ao CD do software.

1. Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** (somente no Windows 2000) e abra o **Painel de controle**.
2. Clique em **Adicionar ou remover programas**.
3. Percorra a lista de programas de software e clique em **HP Color LaserJet CM1015/CM1017** ou em **HP Color LaserJet CM1015/CM1017 PCL6 MFP**.
4. Clique em **Remover**.

Quando o software HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP é desinstalado, o sistema de impressão, a digitalização e o software HP ToolboxFX também são desinstalados. A desinstalação não exclui os seguintes recursos de software:

- HP Solution Center
- HP Document Viewer
- HP Software Update (Atualização do software HP)
- HP PhotoSmart Premier
- HP System Diagnostics

Para fins de solução de problemas, não é necessário desinstalar todos os softwares associados ao MFP. Esse software funciona independentemente do produto e pode ser associado a outros dispositivos de sistema e produtos HP.

Para desinstalar esses programas, utilize o recurso Adicionar ou remover programas do Windows. Quando decidir desinstalar o software, você poderá receber avisos informando que os recursos associados ao software poderão não funcionar corretamente se você prosseguir.

Desinstalação de uma instalação Recommended (Recomendada) ou Custom (Personalizada)

Os seguintes métodos podem ser utilizados para desinstalar uma instalação Recommended (Recomendada) ou Custom (Personalizada):

- Componente **Uninstall** (Desinstalar) (recomendado) do software HP Color LaserJet CM1015/ CM1017 MFP
- Componente **Adicionar ou remover programas** do Windows.

Nota Ao desinstalar o software para fins de solução de problemas, tente desinstalar apenas drivers de digitalização ou de impressora do MFP específico. É muito improvável que os programas de software compartilhados, como o HP PhotoSmart Premier, o HP Solution Center e o HP Document Viewer, sejam a causa de problemas específicos do produto. Esses programas de software compartilhados não precisam ser desinstalados, principalmente se estiverem sendo utilizados por outro produto HP.

Exclusão de drivers de impressora da pasta de impressoras

Windows 2000 ou Windows XP

1. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Impressoras**.

   Nota No Windows XP, clique em **Iniciar** e em **Impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP e clique em **Excluir**. Essa ação remove o ícone do produto, mas não remove os arquivos associados.
3. Para remover os arquivos associados, clique em **Arquivo** de dentro da pasta **Impressoras** e, em seguida, clique em **Propriedades do servidor**.
4. Clique na guia **Driver**, no MFP e em **Remover**. Quando for solicitado a confirmar a exclusão, clique em **Sim**.
5. Clique em **Fechar** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do servidor** e, em seguida, feche a pasta **Impressoras**.

5 Software para Macintosh

- Suporte a aplicativos e utilitários Macintosh
- Drivers de impressora para Macintosh
- Utilização de recursos no driver de impressora Macintosh
- Gerenciamento de opções de cor de MFP em computadores Macintosh
- HP Device Configuration (Mac OS X V10.3 e Mac OS X V10.4)
- Solução de problemas comuns de Macintosh

Suporte a aplicativos e utilitários Macintosh

O instalador HP fornece arquivos PPDs (PostScript Printer Description), PDEs (Printer Dialog Extensions) e o programa Macintosh Configure Device para uso em computadores Macintosh.

Se tanto o MFP quanto o computador Macintosh estiverem conectados a uma rede, utilize o Embedded Web Server (Servidor da Web incorporado) (EWS) do MFP para configurar o MFP. Para obter mais informações, consulte HP Device Configuration (Mac OS X V10.3 e Mac OS X V10.4) e Utilização do servidor da Web incorporado.

Instalação do software do sistema de impressão Macintosh para redes

O software do sistema de impressão suporta o Mac OS X V10.3 e posterior.

- **Install PostScript Printer Description (PPD) files** (Instalar arquivos PPD)

  Os PPDs, juntamente com os drivers de impressora Apple PostScript, fornecem acesso a recursos do MFP. Um programa de instalação de PPDs e outros softwares são fornecidos no CD que acompanha o MFP. Utilize o driver de impressora Apple PostScript fornecido com o computador.

- **HP Device Configuration**

  O Macintosh Configure Device fornece acesso a recursos que não estão disponíveis no driver da impressora. Veja a seguir exemplos do que pode ser feito com o Macintosh Configure Device:

  - Nomear a impressora.
  - Atribuir um endereço IP ao MFP.
  - Configurar e definir o MFP para impressão em rede.

  Utilize o Macintosh Configure Device quando o MFP utilizar uma porta USB ou estiver conectado a uma rede com base em TCP/IP.

Para obter mais informações sobre como utilizar o Macintosh Configure Device, consulte HP Device Configuration (Mac OS X V10.3 e Mac OS X V10.4).

Instalação de drivers de impressora para Mac OS X V10.3 e posterior

1. Conecte o cabo de rede entre o HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP e uma porta de rede.
2. Insira o CD na unidade de CD-ROM e clique duas vezes no ícone de CD na área de trabalho.
3. Clique duas vezes no ícone do **Instalador** na pasta Instalador da HP LaserJet.
4. Siga as instruções na tela do computador.
5. No disco rígido do computador, abra **Aplicativos**, **Utilitários** e **Centro de impressão** ou **Utilitário de configuração da impressora**.
6. Clique em **Adicionar impressora**.
7. Selecione **Rendezvous** ou **Bonjour** como o tipo da conexão.
8. Selecione a impressora na lista.

9. Clique em **Adicionar impressora**.

10. Para fechar o Centro de impressão ou o Utilitário de configuração da impressora, clique no botão de fechamento no canto superior esquerdo da tela.

Instalação do software do sistema de impressão Macintosh para conexões diretas (USB)

Instale o driver Apple PostScript fornecido com o computador Macintosh para usar os arquivos PPD.

Para instalar o software do sistema de impressão

1. Conecte a porta USB do computador à porta correspondente no MFP usando um cabo USB. Utilize um cabo USB certificado padrão de 5 metros (16,4 pés) ou menos.

2. Insira o CD do MFP na unidade de CD-ROM e execute o instalador.

   Na mesa, clique duas vezes no ícone de CD.

3. Clique duas vezes no ícone do **Instalador** na pasta Instalador da HP LaserJet.

4. Siga as instruções na tela do computador.

   Nota No Mac OS X v10.3 e em versões mais recentes: filas USB são criadas automaticamente quando o MFP é conectado ao computador. No entanto, a fila utilizará um PPD genérico se o instalador não tiver sido executado antes da conexão do cabo USB. Para alterar o PPD da fila, abra o Centro de impressão ou o Utilitário de configuração do MFP, selecione a fila de MFP correta e clique em **Mostrar informações** para abrir a caixa de diálogo **Informações da impressora**. No menu pop-up, selecione **Modelo da impressora** e, no menu pop-up em que **Genérico** está selecionado, selecione o PPD correto para o MFP.

5. Imprima uma página de teste ou uma página em qualquer programa de software para verificar se o software está instalado corretamente.

Drivers de impressora para Macintosh

O MFP é fornecido com o software de driver de impressora que utiliza uma linguagem de impressora para se comunicar com ele. Drivers de impressora fornecem acesso a recursos de MFP, como a impressão em papel de tamanho personalizado, o redimensionamento de documentos e a inserção de marcas d'água.

Drivers de impressora suportados

Um driver de impressora Macintosh e os arquivos PPD necessários estão incluídos no MFP.

Nota Os drivers mais recentes estão disponíveis no endereço http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017.

Como abrir os drivers de impressora

Use um dos métodos descritos a seguir para abrir os drivers de impressora no computador.

Sistema operacional	Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até que o programa de software seja fechado	Para alterar as configurações padrão dos trabalhos de impressão (por exemplo, ativar Imprimir nos dois lados, como padrão)	Para alterar as configurações (por exemplo, adicionar um opcional físico, como uma bandeja, ou ativar ou desativar um recurso do driver)
Mac OS X v10.3 ou 10.4	1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. 2. Altere as configurações nos vários menus pop-up.	1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. 2. Altere as configurações nos vários menus pop-up e, no menu pop-up **Predefinições**, clique em **Salvar como** e digite um nome para a predefinição. Essas configurações são salvas no menu **Predefinições**. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.	1. Para abrir o **Utilitário de configuração da impressora** selecione o disco rígido, clique em **Aplicativos**, clique em **Utilitários** e, em seguida, clique duas vezes em **Utilitário de configuração da impressora**. 2. Clique na fila de impressão. 3. No menu **Impressoras**, clique em **Mostrar informações**. 4. Clique no menu **Opções instaláveis**.

Utilização de recursos no driver de impressora Macintosh

Criação e utilização de predefinições no Mac OS X

Utilize predefinições para salvar as configurações atuais de driver e reutilizá-las posteriormente.

Para criar uma predefinição

1. Abra o driver de impressora (consulte Como abrir os drivers de impressora).
2. Selecione a configuração de impressão a ser usada.
3. Na caixa de diálogo **Predefinições**, clique em **Salvar como...** e digite o nome de uma predefinição (por exemplo: “Relatório Trimestral” ou “Status do Meu Projeto”).
4. Clique em **OK**.

Para usar as predefinições

1. Abra o driver de impressora (consulte Como abrir os drivers de impressora).
2. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição a ser usada.

Nota Para restaurar as configurações padrão do driver de impressora, selecione **Padrão** no menu pop-up **Predefinições**.

Impressão de uma página de rosto

Como opção, imprima uma página de rosto separada para o documento que inclua uma mensagem (por exemplo, “Confidencial”).

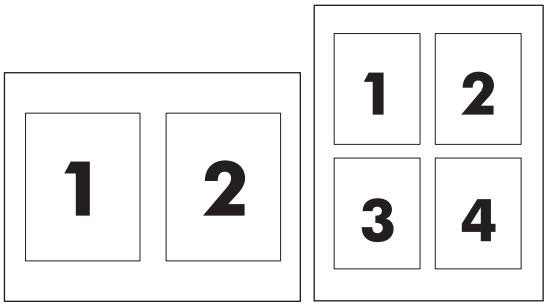
Para imprimir uma página de rosto

1. Abra o driver de impressora (consulte Como abrir os drivers de impressora).
2. No menu pop-up **Página de rosto** ou **Papel/Qualidade**, selecione se deseja imprimir a página de rosto **Antes do documento** ou **Após o documento**.
3. No menu pop-up **Tipo de página de rosto**, selecione a mensagem a ser impressa na página de rosto.

Nota Para imprimir uma página de rosto em branco, selecione **Padrão** como o **Tipo de página de rosto**.

Impressão de múltiplas páginas em uma única folha de papel

Uma maneira econômica de imprimir documentos, inclusive páginas de rascunho, é imprimir mais de uma página em uma única folha de papel.



Para imprimir várias páginas em uma única folha de papel

1. Abra o driver de impressora (consulte Como abrir os drivers de impressora).
2. Clique no menu pop-up **Layout**.
3. Ao lado de **Páginas por folha**, selecione o número de páginas a serem impressas em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
4. Se o número de páginas for maior que 1, ao lado de **Direção do layout**, selecione a ordem e o posicionamento das páginas na folha.
5. Ao lado de **Bordas**, selecione o tipo de borda a ser impressa em cada página da folha.

Impressão nos dois lados do papel

Para imprimir nos dois lados manualmente

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se estiver carregando papel especial, como papel timbrado, faça-o de uma das seguintes maneiras:
   - Na bandeja 1, carregue o papel timbrado com o lado frontal voltado para cima e a margem inferior inserida primeiro no MFP.
   - Em todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com o lado frontal voltado para baixo e a margem superior na parte de trás da bandeja.
2. Abra o driver de impressora (consulte Como abrir os drivers de impressora).
3. No menu pop-up **Acabamento**, selecione a opção **Dúplex manual**.
4. Clique em **Imprimir**.
5. Vá até o MFP. Remova os papéis em branco da bandeja 2. Insira a pilha impressa, com o lado impresso voltado para cima e a margem inferior inserida primeiro no MFP. Imprima o segundo lado a partir da bandeja 2. Siga as instruções da janela pop-up exibida antes da substituição da pilha de saída na bandeja 2 para imprimir a segunda metade.
6. Se um prompt for exibido no painel de controle, pressione um botão do painel de controle para continuar.

Definição das opções de cor

Use o menu pop-up **Opções de cor** para controlar como as cores devem ser interpretadas e impressas nos programas de software.

Nota Para obter mais informações sobre cores e opções de cor, consulte Opções de cor e Gerenciamento de opções de cor de MFP em computadores Macintosh.

Nota Para obter mais informações sobre como utilizar as opções de cor, consulte Gerenciamento de opções de cores.

Para configurar as opções de cor

1. Abra o driver de impressora (consulte Como abrir os drivers de impressora).
2. Selecione **Opções de cor**.
3. Clique em **Mostrar opções avançadas**.
4. Ajuste manualmente as configurações individuais para texto, gráficos e fotografias.

Ativação da memória

1. Abra o Centro de Impressão ou o Utilitário de configuração da impressora.
2. Clique na fila de impressão da HP LaserJet para destacá-la.
3. Escolha **Mostrar informações**.
4. Na lista suspensa **Nome e local**, escolha **Opções instaláveis**.
5. Na lista **Total Printer Memory** (Memória total da impressora), escolha o intervalo que se aplica ao MFP.
6. Clique em **Aplicar** para salvar as alterações.

Gerenciamento de opções de cor de MFP em computadores Macintosh

Para alguns documentos, a configuração manual das opções de cor pode melhorar a aparência do documento. Exemplos desses documentos incluem folhetos de marketing que contêm muitas imagens ou documentos impressos em um tipo de mídia que não está relacionado no driver da impressora.

Imprima a cor como cinza ou altere as opções de cor utilizando os menus pop-up **Recursos da impressora** e **Opções de cor** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Para obter mais informações sobre como obter acesso aos drivers de impressora, consulte Como abrir os drivers de impressora.

Imprimir cor como cinza

A seleção da opção **Imprimir cor como cinza** no driver da impressora faz com que o documento seja impresso em preto e tons de cinza. Essa opção é útil para visualizar cópias preliminares de slides e saídas de cópias impressas ou para imprimir documentos coloridos fotocopiados.

Opções avançadas de cor para texto, gráficos e fotografias

Use o ajuste manual de cores para ajustar as opções **Cor** (ou **Mapeamento de cores**) e **Meio-tom** para um trabalho de impressão.

Para obter mais informações sobre a seleção de cores, consulte Opções de cor.

HP Device Configuration (Mac OS X V10.3 e Mac OS X V10.4)

O HP Device Configuration é um programa de software que fornece acesso a informações sobre o MFP (por exemplo, informações sobre status de suprimentos e configurações do MFP). Utilize o HP Device Configuration para monitorar e gerenciar o MFP no computador.

Nota Execute uma instalação completa do software para utilizar o HP Device Configuration.

- Verifique o status do MFP e as páginas de informações sobre a impressão.
- Verifique e altere as configurações do sistema do MFP.
- Verifique as configurações padrão do MFP.
- Verifique e altere as configurações de rede, inclusive Avançada, nome da impressora Bonjour, SNMP, configuração de rede e senha.

Exiba o HP Device Configuration quando o MFP estiver diretamente conectado ao computador ou quando estiver conectado à rede.

Nota Não é necessário ter acesso à Internet para abrir e utilizar o HP Device Configuration.

Para exibir o HP Device Configuration quando o MFP estiver diretamente conectado ao computador

1. Abra o Diretivo HP clicando no ícone **Diretivo HP** no dock.
2. No Diretivo HP, clique em **Configurações**.
3. Selecione **Configurar dispositivo** para abrir a home page do HP Device Configuration em um navegador.

Para exibir o HP Device Configuration quando o MFP estiver conectado a uma rede

1. Abra um dos seguintes navegadores da Web suportados:
   - Safari 1.2 ou versões mais recentes
   - Microsoft Internet Explorer 5.0 ou versões mais recentes
   - Netscape Navigator 4.75 ou versões mais recentes
   - Opera 6.05 ou versões mais recentes
   - FireFox 1.5 ou versões mais recentes
2. Digite o endereço IP do MFP no navegador da Web para abrir a home page do HP Device Configuration.

Solução de problemas comuns de Macintosh

Esta seção descreve problemas que podem ocorrer ao utilizar o Mac OS X.

Solução de problemas com o Mac OS X

Tabela 5-1 Problemas com o Mac OS X

O driver da impressora não aparece no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
O software do MFP não foi instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se o PPD da impressora está na seguinte pasta do disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj`, em que <lang> é o código de duas letras do idioma que está sendo utilizado. Se necessário, reinstale o software. Consulte o *Guia de primeiros passos* para obter instruções.
O arquivo PPD está corrompido.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj`, em que <lang> é o código de duas letras do idioma que está sendo utilizado. Reinstale o software. Consulte o *Guia de primeiros passos* para obter instruções.

O nome do MFP, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous ou Bonjour não aparece na lista de MFPs do Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
Talvez o MFP não esteja pronto.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se o MFP está ligado e se a luz de Pronta está acesa. Se a conexão estiver sendo estabelecida através de um hub Ethernet ou USB, tente conectar diretamente ao computador ou use outra porta.
O tipo de conexão errado por ter sido selecionado.	Verifique se a opção USB, Impressão IP, Rendezvous ou Bonjour está selecionada, dependendo do tipo de conexão entre o MFP e o computador.
Está sendo utilizado o nome de MFP, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous ou Bonjour incorreto.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome do MFP, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous ou Bonjour. Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous ou Bonjour informado na página de configuração corresponde ao nome do MFP, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous ou Bonjour informado no Utilitário de configuração da impressora.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Utilize um cabo de alta qualidade.

O driver da impressora não configura automaticamente o MFP selecionado no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
Talvez o MFP não esteja pronto.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se o MFP está ligado e se a luz de Pronta está acesa. Se a conexão estiver sendo estabelecida através de um hub Ethernet ou USB, tente conectar diretamente ao computador ou use outra porta.
O software do MFP não foi instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se o PPD do MFP está na seguinte pasta do disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/`

Tabela 5-1 Problemas com o Mac OS X (continuação)

O driver da impressora não configura automaticamente o MFP selecionado no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
	`<lang>.lproj`, em que <lang> é o código de duas letras do idioma que está sendo utilizado. Se necessário, reinstale o software. Consulte o *Guia de primeiros passos* para obter instruções.
O arquivo PPD está corrompido.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj`, em que <lang> é o código de duas letras do idioma que está sendo utilizado. Reinstale o software. Consulte o *Guia de primeiros passos* para obter instruções.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Utilize um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado para o MFP correto.

Motivo	Solução
A fila de impressão pode ter sido interrompida.	Reinicie a fila de impressão. Abra o **Print Monitor** e selecione **Start Jobs** (Iniciar trabalhos).
O nome ou o endereço IP do MFP incorreto está sendo utilizado. Outro MFP com nome, endereço IP ou nome do host Rendezvous ou Bonjour igual ou semelhante pode ter recebido o trabalho de impressão.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome do MFP, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous ou Bonjour. Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous ou Bonjour informado na página de configuração corresponde ao nome do MFP, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous ou Bonjour informado no Utilitário de configuração da impressora.

Não é possível imprimir com uma placa USB de outro fornecedor.

Motivo	Solução
Ocorre quando o software USB não está instalado no MFP.	Ao adicionar uma placa USB de outros fornecedores, tente usar o software de suporte à placa adaptadora USB da Apple. A versão mais atual desse software está disponível no site da Apple na Web.

Quando conectado através de um cabo USB, o MFP não aparece no Utilitário de configuração da impressora depois que o MFP é selecionado.

Motivo	Solução
Esse problema é causado por um componente de software ou de hardware.	**Resolver problemas de software** • Verifique se o Macintosh suporta USB. • Verifique se o sistema operacional do Macintosh é o Mac OSX V10.3 ou mais recente. • Verifique se o Macintosh tem o software USB adequado da Apple. **Resolver problemas de hardware** • Verifique se o MFP está ligado. • Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.

Tabela 5-1 Problemas com o Mac OS X (continuação)

Quando conectado através de um cabo USB, o MFP não aparece no Utilitário de configuração da impressora depois que o MFP é selecionado.

Motivo	Solução
	• Verifique se está sendo usado o cabo USB de alta velocidade adequado. • Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host. • Verifique se há mais de dois hubs USB sem alimentação elétrica conectados em série na corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host. **Nota** O teclado iMac é um hub USB sem alimentação.

6 Impressão

- Como carregar as bandejas
- Impressão em mídias especiais
- Controle de trabalhos de impressão
- Impressão nos dois lados do papel
- Cancelamento de um trabalho de impressão

O HP ToolboxFX fornece informações sobre como gerenciar o MFP e suas configurações. Consulte HP ToolboxFX.

Como carregar as bandejas

Utilize mídias de impressão especiais, como envelopes, etiquetas, papel brilhante para HP LaserJet, papel fotográfico para HP LaserJet e transparências, somente nas bandejas 1 e 2.

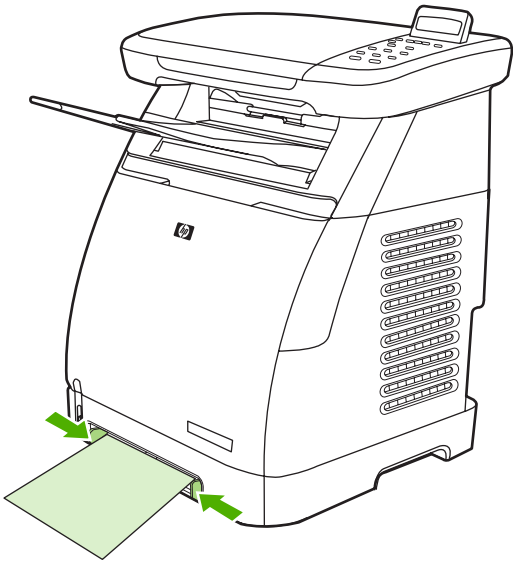
Nota A bandeja 3 é um acessório. Neste guia, ela é chamada de bandeja opcional 3.

CUIDADO Não ventile o papel antes de colocá-lo nas bandejas. Não sobrecarregue as bandejas.

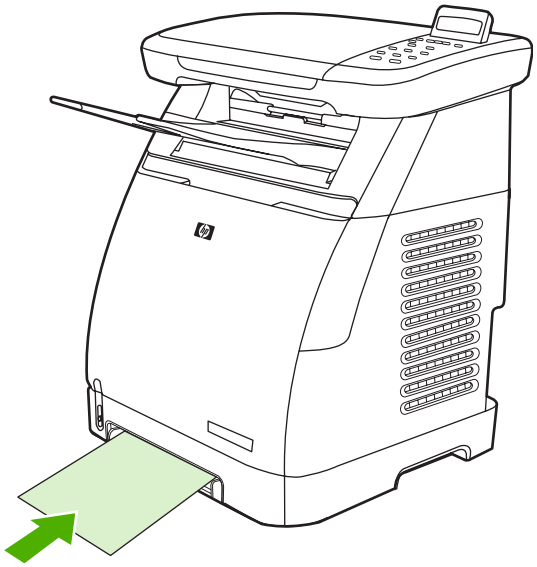
CUIDADO Não reutilize papel que tenha sido grampeado. Os grampos que permanecem no papel reutilizado causam danos ao MFP e os reparos necessários não são cobertos pela garantia.

Como carregar a bandeja 1 (bandeja de alimentação de folha avulsa)

1. As guias de mídia garantem que a mídia esteja corretamente inserida no MFP e que a impressão não esteja enviezada (torta na mídia). Mova um pouco as guias de largura de mídia para que a abertura fique mais larga do que a mídia de impressão.



2. Insira a mídia de impressão na bandeja 1 com o lado a ser impresso voltado para baixo e com a margem superior, mais curta, sendo alimentada primeiro. Verifique se a mídia foi bem inserida no MFP, de forma que o mecanismo de alimentação de papel consiga capturá-la.



Nota Há uma breve pausa antes de o papel ser coletado.

Nota Quando imprimir nos dois lados, consulte Impressão nos dois lados do papel para obter instruções sobre carregamento.

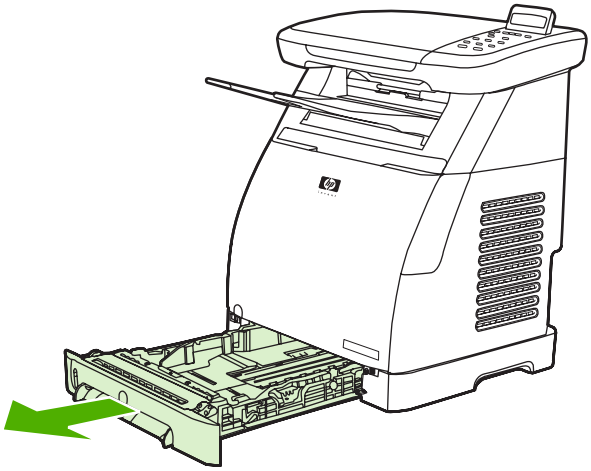
Como carregar a bandeja 2

Acesse a bandeja 2 e a bandeja opcional 3 na parte frontal do MFP. Cada bandeja suporta até 250 folhas de papel. A Bandeja 2 também suporta outras mídias, como envelopes, cartões postais, transparências, papel brilhante para HP LaserJet e papel fotográfico para HP LaserJet.

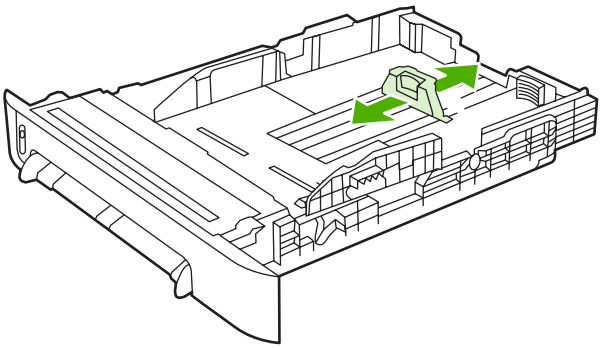
Nota A bandeja 3 é opcional no HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP.

Nota As instruções são as mesmas para carregar mídia na bandeja 2 e na bandeja opcional 3.

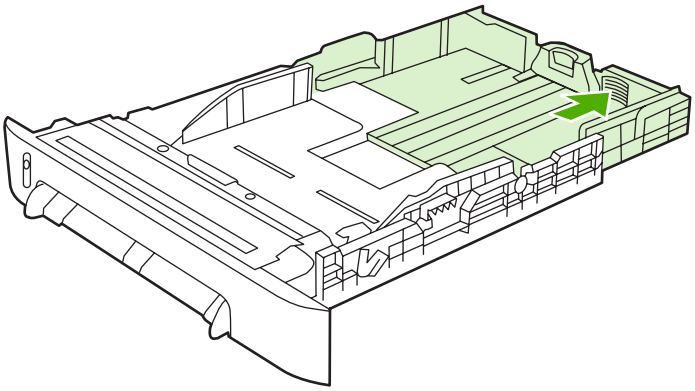
1. Remova a bandeja 2 ou a bandeja opcional 3 do MFP e retire todo o papel.



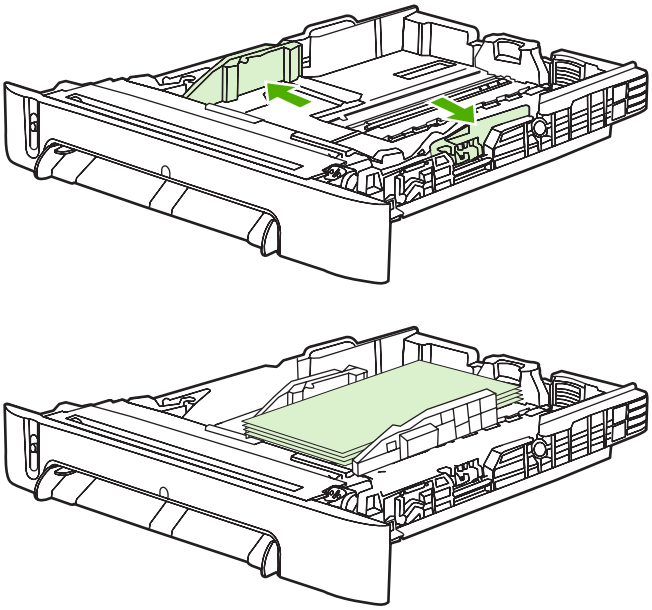
2. Mova as guias traseiras de acordo com o tamanho do papel. A bandeja 2 e a bandeja opcional 3 aceitam diversos tamanhos padrão de papel.



3. Quando usar papéis maiores do que os tipos Carta/A4 para impressão, estenda a parte traseira da bandeja até que corresponda ao tamanho do papel.

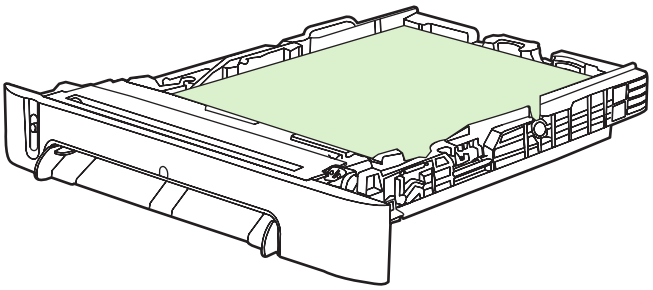


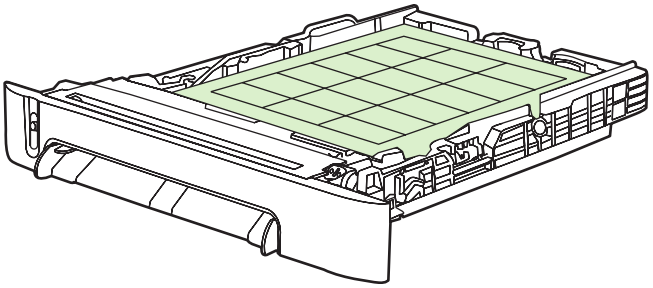
4. Mova ligeiramente as guias de largura de mídia para que a abertura fique mais larga do que a mídia de impressão.

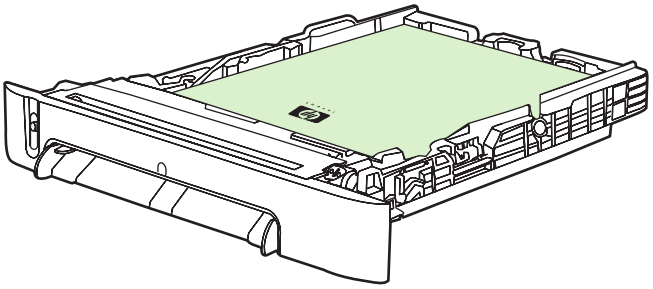


Nota Carregue no máximo 10 envelopes na bandeja 2 com as abas voltadas para o lado direito, com o lado a ser impresso voltado para cima e com a margem curta voltada para o MFP. Se o envelope tiver uma aba em uma margem curta, essa margem deverá entrar primeiro no MFP.

5. Carregue a mídia.

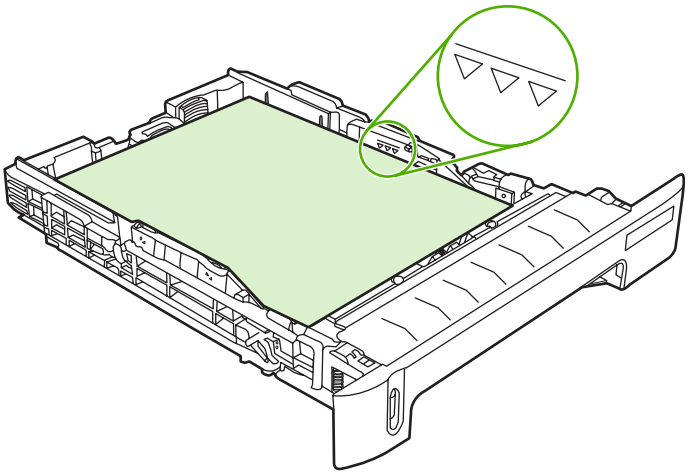




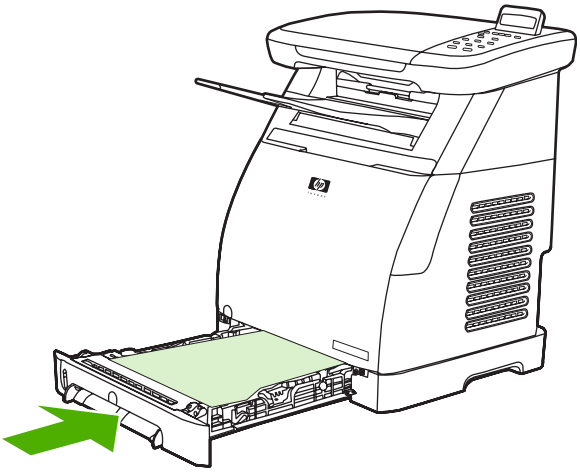


Nota Se for um papel especial, como etiquetas, transparências, papel brilhante para HP LaserJet, papel fotográfico para HP LaserJet, papel timbrado ou formulário impresso, carregue-a com o lado a ser impresso voltado para cima e com a margem superior voltada para a frente da bandeja. Para obter informações adicionais sobre como imprimir em mídia de impressão especial, consulte Impressão em mídias especiais.

6. Verifique se os quatro cantos da pilha de papel estão retos na bandeja e mantenha a pilha embaixo das lingüetas de altura na guia de comprimento de mídia, na parte traseira da bandeja.



7. Empurre a bandeja para dentro do MFP. A parte traseira da bandeja ficará para fora da parte traseira do MFP.



Nota Quando imprimir nos dois lados, consulte Impressão nos dois lados do papel para obter instruções sobre carregamento.

Impressão em mídias especiais

A Tabela 6-1 Diretrizes para impressão em mídia especial contém diretrizes sobre como imprimir em mídias especiais. Ao imprimir em um tipo de mídia especial, as velocidades de impressão poderão ser alteradas automaticamente para melhorar a qualidade de impressão para essa mídia específica.

- Consulte Especificações do Multifunction peripheral (Periférico multifuncional) (MFP) para saber quais tipos de mídia são recomendados para este MFP.
- Consulte Mídia suportada neste MFP para obter informações sobre o tamanho, o peso e a capacidade de papel e de outros tipos de mídia suportados pela bandeja.
- Consulte Como carregar a bandeja 1 (bandeja de alimentação de folha avulsa) ou Como carregar a bandeja 2 para obter instruções sobre como carregar as bandejas.

Tabela 6-1 Diretrizes para impressão em mídia especial

Tipo de papel	Quantidade máxima que pode ser carregada na bandeja 2 ou na bandeja opcional 3	Configurações do driver, qualidade do papel, tipo é	Orientação do papel na Bandeja 1	Orientação do papel na bandeja 2 ou na bandeja opcional 3
Normal	Até 250 folhas	Comum ou não especificado	Lado a ser impresso voltado para baixo	Lado a ser impresso voltado para cima
Envelopes	Até dez envelopes	Envelope	Margem curta voltada para a impressora, aba no lado direito voltada para baixo	Margem curta voltada para a impressora, aba no lado direito voltada para cima
Envelopes pesados	Até dez envelopes	Envelope pesado	Margem curta voltada para a impressora, aba no lado direito voltada para baixo	Margem curta voltada para a impressora, aba no lado direito voltada para cima
Etiquetas	Altura máxima da pilha de até 25 mm	Etiquetas	Lado a ser impresso voltado para baixo	Lado a ser impresso voltado para cima
Transparências	Até 50 folhas	Transparências	Lado a ser impresso voltado para baixo	Lado a ser impresso voltado para cima
Brilhante	Altura máxima da pilha de até 25 mm	Brilhante leve, brilhante ou brilhante pesado	Lado a ser impresso voltado para baixo	Lado a ser impresso voltado para cima
Timbrado	Até 250 folhas	Timbrado	Lado a ser impresso voltado para baixo, parte superior da página inserida no MFP	Lado a ser impresso voltado para cima, parte superior da página na frente da bandeja
Cartolina	Altura máxima da pilha de até 25 mm	Cartolina ou pesado	Lado a ser impresso voltado para baixo	Lado a ser impresso voltado para cima

Controle de trabalhos de impressão

Quando alterar as configurações de impressão, siga a hierarquia de prioridade. (Observe que os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar de acordo com o programa de software utilizado.)

- **Caixa de diálogo Configurações de aplicativo**. Essa caixa de diálogo é exibida quando você clica em **Configurações de aplicativo** ou em um comando semelhante do menu **Arquivo** no programa de software. Ela faz parte do programa em que você está trabalhando. *As configurações alteradas aqui anulam as configurações alteradas em qualquer outro lugar*.
- **Caixa de diálogo Imprimir**. Essa caixa de diálogo é exibida quando você clica em **Imprimir**, **Configurar impressão** ou em um comando semelhante do menu **Arquivo** no programa de software. Ela também faz parte do programa, mas sua prioridade é mais baixa do que a da caixa de diálogo **Configurações de aplicativo**. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** *não* anulam aquelas alteradas na caixa de diálogo **Configurações de aplicativo**. As configurações alteradas aqui *anulam* as configurações alteradas no driver da impressora.
- **Driver de impressora**. O driver da impressora é exibido quando você clica em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir**. As configurações alteradas aqui *não* substituem as configurações alteradas em qualquer outro lugar.

Seleção das configurações de mídia de impressão

Quando um trabalho é enviado para a impressora, o driver da impressora decide que bandeja de papel será usada para puxar a mídia. Por padrão, a impressora seleciona automaticamente a bandeja, mas uma bandeja específica pode ser escolhida com base em três configurações especificadas pelo usuário: **Fonte**, **Tipo** e **Tamanho**. Essas configurações estão disponíveis nas caixas de diálogo **Configurações de aplicativo** e **Imprimir** ou no driver da impressora.

Configuração	Descrição
Fonte	Faz com que a impressora puxe o papel de uma bandeja especificada pelo usuário. A impressora tenta imprimir usando o papel dessa bandeja, independentemente do tipo ou do tamanho da mídia carregada nela. No entanto, se a bandeja selecionada estiver configurada no HP ToolboxFX para um tipo ou um tamanho que não corresponda ao trabalho de impressão, a impressora não imprimirá automaticamente. Para iniciar a impressão, carregue a bandeja selecionada com o tipo ou o tamanho de mídia correto para o trabalho de impressão. Depois que você carregar a bandeja, a impressora começará a imprimir. Se a impressora não iniciar a impressão: • Verifique se a configuração da bandeja corresponde ao tamanho ou ao tipo do trabalho de impressão. • Pressione OK para que a impressora tente imprimir usando papel de outra bandeja.
Tipo ou Tamanho	Faz com que a impressora puxe o papel ou a mídia de impressão da primeira bandeja que estiver carregada com o tipo ou o tamanho selecionado. *Imprima sempre por Tipo no caso de mídias especiais, como etiquetas ou transparências*.

Configuração	Descrição
	Nota Se as bandejas não tiverem sido configuradas para um determinado tipo ou tamanho no HP ToolboxFX, carregue o papel ou a mídia de impressão em uma bandeja e selecione **Tipo** ou **Tamanho** na caixa de diálogo **Configuração de página**, na caixa de diálogo **Imprimir** ou no driver da impressora.
	Nota Um Administrador ou um usuário comum pode configurar o HP ToolboxFX para instruir o MFP a puxar o papel de uma bandeja pré-configurada para um **Tipo** ou um **Tamanho** específico. Ter uma bandeja dedicada pré-configurada para impressão pode ser útil quando o mesmo tipo de mídia é impresso com freqüência.

Recursos do driver da impressora

Alguns drivers de impressora e sistemas operacionais não suportam todos esses recursos do MFP.

Tarefa	Guia do driver	Opção
Definir papel personalizado	**Papel**	**Size is** (Tamanho)
Imprimir em escala de cinza	**Cor**	**Print in Grayscale** (Imprimir em escala de cinza)
Criar e utilizar marcas d'água **Nota** Nos ambientes Windows 2000 e XP, são necessários privilégios de Administrador para criar marcas d'água, mas esses privilégios não são necessários para adicionar marcas d'água existentes a documentos.	**Efeitos**	**Watermark** (Marca d'água)
Imprimir múltiplas páginas em uma única folha de papel	**Acabamento**	**Pages per sheet** (Páginas por folha)
Reduzir ou ampliar um documento antes de imprimi-lo	**Efeitos**	**Fit to Page** (Ajustar à página)
Imprimir a primeira página em papel diferente	**Papel/Qualidade**	**Appropriate paper size** (Tamanho de papel apropriado)
Alterar as configurações de cor	**Cor**	**Settings** (Configurações)
Criar e utilizar Configurações rápidas. O recurso Configurações rápidas salva as configurações atuais do driver de impressão, como orientação de página, impressão de múltiplas páginas por folha ou fonte de papel, para que você possa reutilizá-las posteriormente. Salve até 30 conjuntos.	Todas. Para recuperar configurações posteriormente, escolha **Acabamento**	

Tarefa	Guia do driver	Opção
Nota No ambiente Windows 2000, são necessários privilégios de Administrador para salvar Configurações rápidas.		

Para imprimir através do recurso Imprimir nos dois lados (manualmente), consulte Impressão nos dois lados do papel.

Restauração das configurações padrão do driver de impressora

Esse recurso poderá ser útil quando ocorrerem problemas de qualidade, ou se a mídia de impressão não estiver sendo selecionada na bandeja correta.

Selecione **Padrões** na caixa de diálogo **Configurações rápidas** da guia **Acabamento** do driver da impressora.

Impressão no Windows

1. Carregue a mídia de impressão.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Configurar página** ou em um comando semelhante. Certifique-se de que as configurações estejam corretas para esse documento.
3. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**, **Configurar página** ou em um comando semelhante. É exibida a caixa de diálogo **Imprimir**.
4. Selecione o MFP correto e altere as configurações, se necessário. Não altere nenhuma das configurações previamente definidas na caixa de diálogo **Configurações de aplicativo**, como orientação ou tamanho da página.
5. Se esse trabalho for impresso em um papel de tamanho ou gramatura diferente do padrão, consulte Seleção das configurações de mídia de impressão para obter mais informações.
6. Se você ainda não tiver clicado em **Propriedades**, clique agora. O driver da impressora é aberto.
7. Nas diversas guias, defina configurações adicionais que não aparecem na caixa de diálogo **Configurações de aplicativo** ou **Imprimir**. Para obter mais informações sobre configurações de driver de impressora, consulte Recursos do driver da impressora.
8. Selecione o comando **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Configurações do driver da impressora

O driver de impressora é um componente de software que controla, por meio de opções especificadas pelo usuário, recursos de impressão comuns ao enviar trabalhos de impressão para o MFP. As alterações realizadas nas configurações do driver de impressora podem ser temporárias, para trabalhos de impressão executados enquanto o programa está aberto, ou podem ser permanentes, ou seja, estão em vigor agora e permanecerão em vigor no futuro.

Sistema operacional	Altere temporariamente as configurações dos trabalhos impressos agora	Altere permanentemente as configurações padrão[1]	Altere as configurações (Por exemplo, para adicionar uma bandeja opcional ou para ativar ou desativar um recurso do driver, como aquele que permite a duplexação manual)
Windows 2000 e XP (menu Iniciar clássico)	No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**, selecione a impressora e clique em **Propriedades** ou **Preferências**. (As etapas reais podem variar; este é o método mais comum.)	Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, clique em **Preferências de impressão**.	Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, clique em **Propriedades**. Clique na guia **Configurar**.
Windows XP	No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**, selecione a impressora e clique em **Propriedades** ou **Preferências**. (As etapas reais podem variar; este é o método mais comum.)	Clique em **Iniciar**, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**, clique com o botão direito do mouse no nome ou no ícone da impressora e, em seguida, clique em **Preferências de impressão**.	Clique em **Iniciar** e em **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, clique em **Propriedades**. Clique na guia **Configurar**.

[1] O acesso às configurações padrão do MFP pode ser restrito e, portanto, indisponível.

Impressão nos dois lados do papel

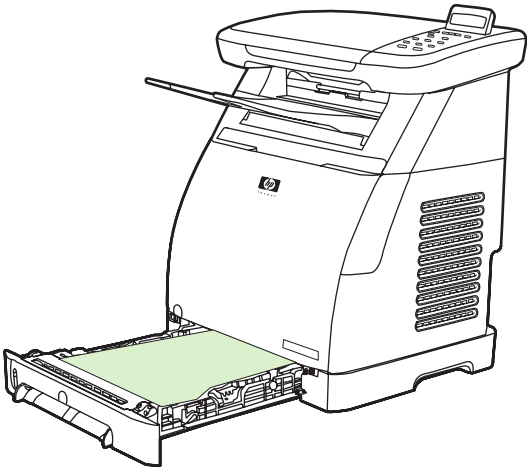
Nota Em impressões nos dois lados do papel, carregue um formulário pré-impresso e papel timbrado na bandeja 1, voltados para cima, com a margem superior do papel inserida no MFP. Carregue formulários pré-impressos e papel timbrado nas bandejas 2 e 3, voltados para baixo, com a margem superior na parte da frente da bandeja.

Nota Alimentar formulários pré-impressos e papéis timbrados é diferente de carregar para impressão simples (um lado).

CUIDADO Não imprima em ambos os lados de etiquetas ou transparências. Isso pode danificar o MFP e resultar em congestionamentos.

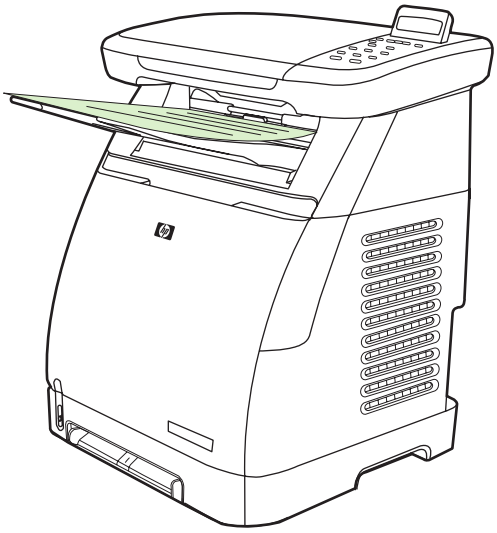
Para imprimir nos dois lados (manualmente)

1. Insira papel suficiente na bandeja 2 ou na bandeja opcional 3 para acomodar o trabalho de impressão.

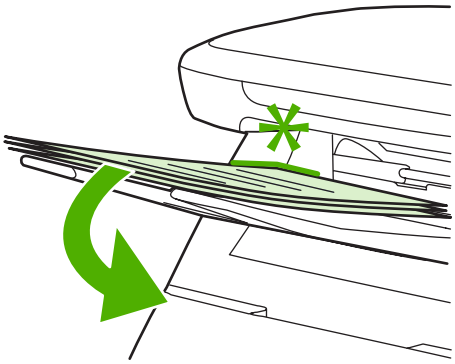


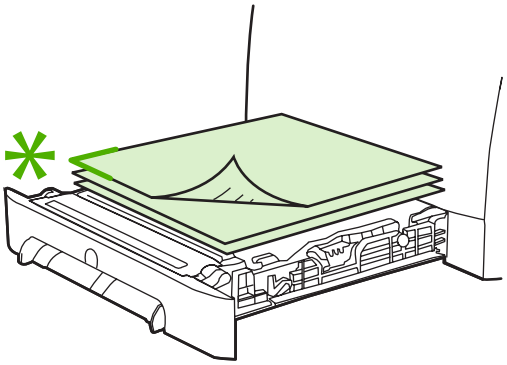
2. No Windows, a opção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)** deve estar ativada para que as instruções sejam concluídas.

   - No driver da impressora, selecione a guia **Acabamento**, selecione a opção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)** e envie o trabalho para impressão.

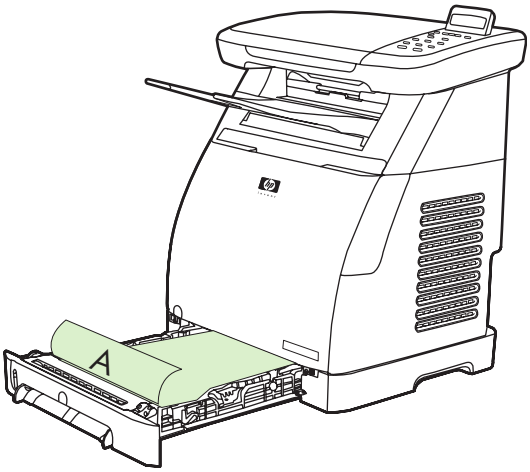


Nota Vire o papel antes de continuar.





3. Após a conclusão do trabalho de impressão, remova todo o papel em branco quando solicitado pelo painel de controle. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e insira-a, sem girá-la, na bandeja utilizada para a primeira parte do trabalho.



4. Pressione OK para continuar imprimindo no segundo lado.

Cancelamento de um trabalho de impressão

Um trabalho de impressão pode ser cancelado a partir de:

- Um programa
- Uma fila de impressão
- O botão Cancelar

Nota Quando um trabalho de impressão já tiver sido iniciado (ele é exibido na fila), cancele-o na estação de trabalho.

Considerações sobre o cancelamento de impressões

- Se o MFP ainda não tiver começado a imprimir, cancele o trabalho no programa usado para enviá-lo para impressão.
- Se o trabalho estiver aguardando em uma fila ou um spooler de impressão no Windows 2000 ou no Windows XP, tente excluí-lo do spooler de impressão.
- Se o trabalho de impressão já estiver em andamento, pressione Cancelar. O MFP terminará de imprimir todas as páginas que já estiverem sendo impressas e excluirá o restante do trabalho.
- Se houver mais de um trabalho de impressão na memória, pressione Cancelar uma vez para cada trabalho depois que ele começar a ser impresso.

A luz Pronta piscará e a mensagem **Cancelando impressão** será exibida na área de mensagens.

7 Cor

- Visão geral
- Gerenciamento de opções de cores
- Correspondência de cores

Visão geral

O MFP contém tabelas de cores que foram criadas e testadas com atenção para oferecer uma reprodução exata e uniforme de todas as cores que podem ser impressas.

A HP fornece ferramentas on-line para ajudar empresas de todos os tamanhos a realizar impressões em cores. O Office Color Printing Center da HP (http://www.hp.com/go/color) identifica soluções e informações sobre como criar projetos concluídos.

HP ImageREt 2400

O ImageREt 2400 é um sistema de importantes tecnologias de cor a laser que oferece impressão de excelente qualidade. Na base do sistema estão aperfeiçoamentos para criação de imagens, suprimentos do HP Smart e imagens de alta resolução. Otimizado para imprimir em papéis de alto-brilho para laser colorida HP, o HP ImageREt fornece resultados superiores em todas as mídias suportadas e sob diversas condições ambientais. Para obter mais informações, consulte http://www.hp.com e pesquise no ImageREt 2400.

Escolha da mídia

Para obter as melhores cores e qualidade de imagem, selecione o tipo de mídia adequado nas propriedades do driver da impressora. Consulte Mídia suportada neste MFP para obter mais informações.

Opções de cor

No ambiente Windows, as opções de cor **Automático** e **Manual** estão na guia **Cores** do driver da impressora.

As opções de cor utilizam a marcação de objetos, que permite que as melhores configurações de cores sejam utilizadas para diferentes objetos (texto, gráficos e fotos) em uma página. O driver da impressora determina quais objetos serão utilizados em uma página e utiliza as configurações de cores que proporcionam a melhor qualidade de impressão para cada objeto. A marcação de objetos, combinada com as configurações padrão otimizadas, produz excelente qualidade de cores no MFP, sem que seja necessário definir configurações especiais.

Gerenciamento de opções de cores

Configurar as opções de cor como **Automático** normalmente proporciona a melhor qualidade de impressão possível para documentos coloridos. No entanto, em alguns casos, você pode imprimir um documento colorido em escala de cinza (preto e tons de cinza) ou alterar uma das opções de cor do MFP.

Nota Para obter informações adicionais sobre como modificar cores quando estiver copiando, consulte Como ajustar a qualidade de cópia e Como ajustar o equilíbrio de cores das cópias.

Impressão em escala de cinza

A seleção da opção **Print in Grayscale** (Imprimir em escala de cinza) no driver da impressora faz com que o documento seja impresso em preto e tons de cinza. Essa opção é útil para imprimir documentos coloridos que serão fotocopiados.

Selecionar **Print in Grayscale** (Imprimir em escala de cinza) nas opções de **Qualidade da impressão** da guia **Qualidade do papel** permite alterar as configurações para acomodar tipos de trabalhos diferentes.

Ajuste de cores automático versus manual

A opção de ajuste de cor **Automático** otimiza o tratamento de cores cinzas neutras e os aperfeiçoamentos de margens utilizados para cada elemento de um documento. Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora.

Nota **Automático** é a configuração padrão e é recomendada para a impressão de todos os documentos coloridos.

Utilize a opção de ajuste de cor **Manual** para ajustar o tratamento de cores cinzas neutras e os aperfeiçoamentos de margens para texto, gráficos e fotografias. Para obter acesso às opções de cor Manual, na guia **Cor**, clique em **Manual** e depois em **Configurações**.

Alterar opções de cor

Utilize o ajuste de cor Manual para ajustar as opções de **Cor** (ou **Mapa de cores**).

Nota Alguns programas de software convertem texto ou elementos gráficos em imagens de varredura. Nesses casos, a configuração **Fotografias** também controla o texto e os elementos gráficos.

Opções de meios-tons

Meio-tom é o método pelo qual o MFP mistura as quatro cores primárias (ciano, magenta, amarelo e preto) em proporções variáveis para criar milhões de cores. As opções de meio-tom afetam a resolução e a nitidez da impressão em cores. As duas opções de meio-tom são **Nivelado** e **Detalhes**.

- A opção **Nivelado** produz melhores resultados em áreas de impressão amplas, totalmente preenchidas. A opção também melhora a qualidade de fotografias, nivelando tonalidades mínimas de cores. Escolha essa opção quando os atributos mais importantes forem preenchimentos de área nivelados e uniformes.
- A opção **Detalhes** é útil para textos e elementos gráficos que requerem distinções nítidas entre linhas ou cores ou para imagens que contêm um padrão ou um alto nível de detalhes. Escolha essa opção quando os atributos mais importantes forem detalhes e margens nítidas.

Controle de margem

A configuração **Controle de margem** determina como as margens são processadas. O Controle de margem consiste em dois componentes: Meio-tom adaptável e Compensação. Meio-tom adaptável aumenta a nitidez da margem. Compensação reduz o efeito de registro do plano de cores incorreto, sobrepondo sutilmente as margens de objetos adjacentes. Os seguintes níveis de controle de margem estão disponíveis:

- A opção **Desativar** desativa as opções de Compensação e Meio-tom adaptável.
- A opção **Normal** oferece as configurações de compensação padrão. A opção Meio-tom adaptável é definida como Ativada.
- A opção **Máximo** produz a maior compensação. A opção Meio-tom adaptável é definida como Ativada.

sRGB (vermelho, verde, azul padrão)

Standard red-green-blue (Vermelho, verde e azul padrão) (sRGB) é um padrão internacional de cores desenvolvido originalmente pela HP e pela Microsoft como uma linguagem de cores comum para monitores, dispositivos de entrada (scanners e câmeras digitais) e dispositivos de saída (MFPs e plotadoras). Ele é o espaço padrão de cores utilizado pelos produtos HP, pelos sistemas operacionais Microsoft, pela World Wide Web e pela maioria dos softwares para escritório comercializados atualmente. O sRGB é o padrão mais utilizado nos monitores de computadores com Windows e o padrão de convergência para televisão de alta definição.

Nota Fatores como o tipo de monitor utilizado e a iluminação do ambiente podem afetar a aparência das cores na tela. Para obter mais informações, consulte Correspondência de cores.

As Versões mais recentes do Adobe® PhotoShop®, do Microsoft Office e de muitos outros aplicativos utilizam o padrão sRGB para comunicar cores. O mais importante é que, pelo fato de ser o espaço padrão de cores dos sistemas operacionais Microsoft, o sRGB foi amplamente adotado como forma de intercâmbio de informações de cores entre programas de software e dispositivos mediante o uso de uma definição comum que garante ao usuário uma correspondência de cores significativamente melhor. O padrão sRGB aumenta a capacidade de estabelecer correspondência de cores entre o MFP, o monitor do computador e outros dispositivos de entrada (scanners e câmeras digitais) automaticamente, sem que para isso o usuário precise se tornar um especialista em cores.

Cor RGB

A opção **Cor RGB** determina como as cores são processadas.

- Selecione **Padrão (sRGB)** para a maioria das necessidades de impressão. Essa configuração instrui o MFP a interpretar cores RGB como sRGB, que é o padrão aceito pela Microsoft e pela World Wide Web Organization.
- Selecione **AdobeRGB** para documentos que utilizam o espaço de cores AdobeRGB, em vez do sRGB. Por exemplo, algumas câmeras digitais capturam imagens no AdobeRGB, e os documentos produzidos com o Adobe PhotoShop também utilizam o espaço de cores AdobeRGB. Ao imprimir a partir de um programa de software profissional que utiliza o AdobeRGB, é importante desativar o gerenciamento de cores no programa de software e permitir que o software do MFP gerencie o espaço de cores.
- A opção de **imagem das fotos** interpreta as cores RGB como se fossem impressas como uma fotografia, utilizando um minilaboratório digital. Ao contrário do modo Padrão, essa opção foi criada para processar cores mais densas e saturadas. Utilize esta configuração para imprimir fotos.
- A opção **Dispositivo** configura o MFP para imprimir dados RGB em modo de dispositivo bruto. Para processar fotografias adequadamente com essa opção selecionada, gerencie as cores por meio do programa de software ou no sistema operacional.
- A opção **Vívido** instrui o MFP a aumentar a saturação da cor nos meios-tons. Objetos menos coloridos são processados com mais cores. Esse valor é recomendado para a impressão de gráficos comerciais.

Cinzas neutros

A configuração **Cinzas neutros** determina o método de criação de cores cinzas usadas em texto, elementos gráficos e fotos.

- **Somente em preto** gera cores neutras (cinzas e preto) usando apenas o toner preto. Essa opção garante que as cores neutras não tenham uma difusão de cores.
- A opção **4 cores** gera cores neutras combinando as quatro cores de toner. Essa opção produz graduações e transições mais niveladas para cores não-neutras. Além disso, produz a cor preta mais escura possível.

Correspondência de cores

A correspondência entre as cores de saída do MFP e a tela do computador é complexa, pois os MFPs e os monitores utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores exibem as cores em pixels de luz através de um processo de cores RGB (vermelho, verde, azul), mas os MFPs imprimem as cores utilizando um processo CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Os seguintes fatores podem influenciar na capacidade de criar correspondência entre as cores impressas e as cores que são mostradas na tela:

- Mídia de impressão
- Colorantes do MFP (por exemplo, tintas ou toners)
- Processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser)
- Iluminação direta
- Programas
- Drivers da impressora
- Sistema operacional do computador
- Monitores
- Drivers e placas de vídeo
- Ambiente operacional (muito úmido ou muito seco)
- Diferenças pessoais na percepção de cores
- Variações entre o processamento de cores RGB e CMYK

Às vezes, as cores mostradas na tela não correspondem com exatidão às cores impressas. O melhor método para criar correspondência entre as cores exibidas na tela e as cores do MFP é imprimir cores sRGB. O MFP utiliza o padrão sRGB e otimiza automaticamente a impressão em cores.

Utilize o software HP ToolboxFX para imprimir uma paleta das Cores básicas do Microsoft Office. A paleta é utilizada para selecionar a cor final no documento impresso.

1. No HP ToolboxFX, selecione a pasta **Ajuda**.
2. Na seção **Solução de problemas de qualidade de impressão**, selecione **Print Basic Colors** (Cores básicas de impressão).

Essa paleta mostra a cor impressa real vista quando a opção de cor básica é selecionada no aplicativo Microsoft Office.

Para obter mais informações sobre como solucionar problemas relacionados a impressões em cores, consulte Como solucionar problemas relacionados a documentos impressos em cores.

8 Cópia

Nota O HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP não suporta cópia de slides ou negativos de fotos.

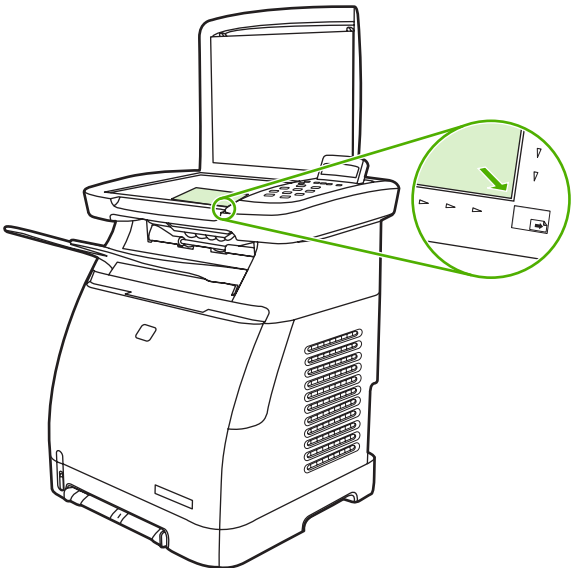
- Funções de cópia básica
- Papel para cópia

Funções de cópia básica

Esse MFP pode concluir estas funções de cópia básica.

Iniciar um trabalho de cópia

1. Carregue o documento original no scanner de mesa com a face para baixo (uma página por vez) e o canto superior esquerdo do documento no canto inferior direito do vidro.
2. Pressione Iniciar cópia - Preto ou Iniciar cópia - Cor no painel de controle para iniciar a cópia.



3. Repita o processo para cada cópia.

Alterar o número de cópias do trabalho atual

1. Pressione número de cópias para selecionar o número de cópias (entre 1 e 99) a serem feitas para o trabalho atual.
2. Pressione Iniciar cópia - Preto ou Iniciar cópia - Cor para iniciar a cópia do trabalho.

Nota A alteração na configuração permanece ativa por cerca de dois minutos após a conclusão do trabalho de cópia. Nesse período, **Config.=person.** é exibido no visor do painel de controle do MFP.

Cancelar um trabalho de cópia

Para cancelar um trabalho de cópia, pressione Cancelar. Se houver mais de um processo em execução, ao pressionar Cancelar você limpará o processo que estiver aparecendo no visor do painel de controle. Quando um trabalho de cópia for cancelado, retire o documento original do scanner de mesa.

Papel para cópia

Esse MFP suporta:

Tipo de papel	Tipo de papel suportado
• Carta • Ofício • A4	• Pré-impresso • Timbrado • Transparências • Perfurado • Etiquetas • Bond • Reciclado • Colorido • Leve • Pesado • Cartolina • Brilhante • Brilhante pesado • Papel resistente • Envelope • Envelope pesado • Brilhante leve • Capa HP Premium • Fotográfico para impressoras laser HP

Configuração do MFP para produzir apenas cópias em preto-e-branco

1. Pressione Menu, selecione **Configuração da Cópia** e clique em Iniciar cópia - Cor.
2. Pressione as setas de navegação e selecione **Ligado** ou **Desligado**. Quando a opção for definida como **Desligado**, o painel de controle exibirá **Restringir cor** se o botão Iniciar cópia - Preto ou Iniciar cópia - Cor for pressionado.
3. Pressione OK.

Como ajustar a qualidade de cópia

Defina a qualidade para descrever o original que será copiado.

Tabela 8-1 Configurações de qualidade da cópia (utilize o botão Qualidade no HP Color LaserJet CM1015 MFP)

Tipo de entrada	Descrição
Mista	Documentos que incluem texto e gráficos. Esse é o padrão.
Imagem	Copie uma imagem impressa que não seja uma fotografia.
Foto Filme	Cópia de uma fotografia processada.
Texto	Trabalhos de cópia que contêm texto de forma predominante.

Como ajustar a qualidade da cópia do trabalho atual

1. No painel de controle do HP Color LaserJet CM1015 MFP, pressione Qualidade para ver a configuração de qualidade atual da cópia. No HP Color LaserJet CM1017 MFP, pressione Recursos de cópia e, no menu, escolha a opção **Qualidade**.
2. Pressione as setas de navegação para rolar pelas opções.
3. Escolha uma configuração, pressione Iniciar cópia - Preto ou Iniciar cópia - Cor para salvar a seleção e iniciar imediatamente o trabalho de cópia ou pressione OK para salvar a seleção sem iniciar o trabalho.

Nota A alteração na configuração permanece ativa por cerca de dois minutos após a conclusão do trabalho de cópia. Durante esse período, **Config.=person.** é exibido no visor do painel de controle do dispositivo.

Como ajustar a qualidade de cópia padrão

1. No painel de controle, pressione Menu.
2. Pressione as setas de navegação para selecionar **Configuração da Cópia** e pressione OK.
3. Pressione OK para escolher **Qualidade padrão**.
4. Pressione as setas de navegação para rolar pelas opções.
5. Pressione OK para salvar a seleção.

Como ajustar o equilíbrio de cores das cópias

Com o ajuste das configurações de equilíbrio de cores, você tem mais controle sobre a qualidade final de impressão.

Para ajustar as configurações de equilíbrio de cores

1. Pressione Menu.
2. Pressione OK para selecionar **Configuração da Cópia** e pressione OK.
3. Pressione as setas de navegação para selecionar **Avançadas** e, em seguida, OK.
4. Pressione as setas de navegação para selecionar **Equilíbrio cores**.
5. Pressione as setas de navegação para selecionar uma das opções de equilíbrio de cores listadas na tabela a seguir.

6. Na cor selecionada, pressione a Seta para a esquerda ou a Seta para a direita para ajustá-la.
7. Quando a cor estiver ajustada, pressione OK.

Opção de equilíbrio de cores	Descrição
• Azul • Vermelho • Verde	Aumenta ou diminui a quantidade dessa cor em uma saída de cópia.
Segundo plano	Aumenta ou diminui a cor de fundo em uma cópia. Por exemplo, se estiver copiando um documento que foi impresso em papel cor-de-rosa, essa opção aumentará ou diminuirá essa cor na cópia.
Contraste	Aumenta ou diminui a diferença entre brancos e pretos na cópia.
Claro	Aumenta ou diminui a claridade de todas as cores em uma cópia.
Cinza	Aumenta ou diminui a cor em uma cópia colorida de um original em preto-e-branco.
Precisão	Aumenta ou diminui a reprodução de detalhes em uma cópia.

Como definir equilíbrio de cores por trabalho

1. Pressione Recursos de cópia e utilize as setas de navegação para selecionar **Equilíbrio cores**. Pressione OK.
2. Pressione as setas de navegação, selecione uma das opções de equilíbrio de cores e pressione OK.
3. Na opção de equilíbrio de cores selecionada, pressione a Seta para a esquerda ou a Seta para a direita para aperfeiçoar ou subtrair a cor da cópia. Pressione OK.
4. Pressione as setas de navegação ou o botão Voltar para selecionar outra opção de aperfeiçoamento da cópia; em seguida, pressione Iniciar cópia - Preto ou Iniciar cópia - Cor para fazer uma cópia.

Como ajustar a configuração mais claro/mais escuro (contraste)

Para ajustar a configuração mais claro/mais escuro padrão para todos os trabalhos de cópia

1. No painel de controle, pressione Menu.
2. Pressione as setas de navegação para selecionar **Configuração da Cópia** e pressione OK.
3. Pressione as setas de navegação para selecionar **Padrão claro/escuro** e pressione OK.
4. Pressione a Seta para a esquerda ou a Seta para a direita para ajustar a configuração. Mova o botão deslizante para a esquerda para tornar todas as cópias mais claras que o original ou mova-o para a direita para torná-las todas mais escuras que o original.
5. Pressione OK para salvar a seleção.

Para ajustar a configuração mais claro/mais escuro somente para o trabalho atual

1. No painel de controle, pressione Claro/Escuro para ver a configuração atual de contraste.
2. Pressione a Seta para a esquerda ou a Seta para a direita para ajustar a configuração. Mova o botão deslizante para a esquerda para tornar a cópia mais clara que o original ou mova-o para a direita para tornar a cópia mais escura que o original.
3. Pressione Iniciar cópia - Preto ou Iniciar cópia - Cor para salvar a seleção e iniciar imediatamente o trabalho de cópia ou pressione OK para salvar a seleção sem iniciar o trabalho.

Nota A alteração na configuração permanece ativa por cerca de dois minutos após a conclusão do trabalho de cópia. Durante esse período, **Config.=person.** é exibido no visor do painel de controle do dispositivo.

Como reduzir ou ampliar cópias

Para alterar o tamanho de cópia padrão

Nota O tamanho padrão da cópia é aquele para o qual as cópias serão normalmente reduzidas ou ampliadas. Quando a configuração de tamanho padrão de fábrica de **Original=100%** é mantida, todas as cópias têm o mesmo tamanho do documento original.

1. No painel de controle, pressione Menu.
2. Pressione as setas de navegação para selecionar **Configuração da Cópia** e pressione OK.
3. Pressione as setas de navegação para selecionar **Red./amp. Padrão** e pressione OK.
4. Pressione as setas de navegação para selecionar uma destas opções de redução ou ampliação de cópias:
   - **Original=100%**
   - **A4 > Car=94%**
   - **Car > A4=97%**
   - **Pág. int.=91%**
   - **Ajustar à página**
   - **Person:25-400%**

   Quando **Person:25-400%** estiver selecionado, digite a porcentagem do tamanho original desejada para as cópias.
5. Pressione OK para salvar a seleção.

Como alterar o tamanho da cópia do trabalho atual

1. No painel de controle do dispositivo, pressione Reduzir/Ampliar.
2. Pressione a Seta para a esquerda ou a Seta para a direita para selecionar o tamanho para reduzir ou ampliar a cópia. Selecione um destes tamanhos:
   - **Original=100%**
   - **A4 > Car=94%**
   - **Car > A4=97%**
   - **Pág. int.=91%**
   - **Ajustar à página**
   - **Person:25-400%**
3. Pressione Iniciar cópia - Preto ou Iniciar cópia - Cor para salvar a seleção e iniciar imediatamente o trabalho de cópia ou pressione OK para salvar a seleção sem iniciar o trabalho.

Nota A alteração na configuração permanece ativa por cerca de dois minutos após a conclusão do trabalho de cópia. Durante esse período, **Config.=person.** é exibido no visor do painel de controle do dispositivo.

Altere o tamanho padrão da mídia na bandeja de entrada de mídia para corresponder ao tamanho de saída ou parte de sua cópia pode ser cortada.

Copiar originais de margem a margem

Nota A página impressa ou copiada tem uma margem de aproximadamente 4 mm (1/6 de uma polegada). O HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP não suporta impressões ou cópias de margem a margem.

Considerações sobre impressão ou digitalização de documentos com margens recortadas:

- Quando o original for menor que o tamanho da cópia de saída, afaste-o 4 mm das margens inferior e direita do vidro do scanner. Copie novamente ou digitalize nessa posição.
- Quando o original for do tamanho da saída desejada, faça uma cópia com margens menores:
  - Selecione Reduzir/Ampliar, pressione as setas de navegação para selecionar **Pág. int.=91%** e, em seguida, pressione Iniciar cópia - Preto ou Iniciar cópia - Cor.

As margens e a cópia são reduzidas em até 2 mm.

9 Digitalizar

Nota O HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP não suporta digitalização de slides nem de negativos de fotos.

- Métodos de digitalização
- Tipos de arquivo suportados
- Digitalização a partir do painel de controle do dispositivo
- Digitalização utilizando o HP Solution Center (Windows)
- Digitalização a partir do dispositivo e do Diretivo HP (Macintosh)
- Digitalização utilizando software compatível com TWAIN e WIA

Métodos de digitalização

Há diversas formas de digitalizar um documento.

- **Digitalizar a partir do painel de controle do dispositivo**: inicie a digitalização diretamente utilizando os respectivos botões no painel de controle. Pressione Digitalizar para para digitalizar para uma pasta (somente Windows) ou para um e-mail.

  Para obter mais informações, consulte Digitalizar.

- **Digitalizar a partir do HP Solution Center (Windows)**: na estação de trabalho, inicie o software do HP Solution Center. Não será possível pressionar Iniciar digitalização para iniciar o software do HP Solution Center quando o dispositivo estiver conectado a uma rede (somente quando conectado diretamente). Entretanto, é possível clicar no ícone do HP Solution Center para iniciar o software do HP Solution Center diretamente do computador. Consulte Digitalização utilizando o HP Solution Center (Windows).

- **Digitalizar a partir do Diretivo HP (Macintosh)**: inicie o Diretivo HP clicando no alias Dock (Macintosh OS 10.3 ou superior). Consulte Digitalização a partir do dispositivo e do Diretivo HP (Macintosh).

- **Digitalizar a partir de software compatível com TWAIN ou WIA**: o software de digitalização do dispositivo é compatível com TWAIN e com WIA. Para obter mais informações, consulte Digitalização utilizando software compatível com TWAIN e WIA.

- **Scan from optical character recognition (OCR) software** (Digitalizar a partir do software de reconhecimento óptico de caracteres (OCR)): utilize um software de OCR de terceiros para importar texto digitalizado para seu programa de processamento de texto com o intuito de editá-lo posteriormente.

Tipos de arquivo suportados

O software de digitalização HP suporta estes tipos de arquivo para digitalizações iniciadas a partir do painel de controle:

- .bmp
- .gif
- .jpg
- .pdf
- .png
- .tif (compactado)
- .tif

Além disso, o HP Solution Center também suporta estes tipos de arquivo para digitalizações iniciadas a partir da estação de trabalho:

- .rtf
- .fpx
- .htm
- .pcx
- .txt

Digitalização a partir do painel de controle do dispositivo

Siga as instruções abaixo para digitalizar diretamente do painel de controle do dispositivo.

Nota O computador conectado ao dispositivo deve estar ligado.

Programação do botão Digitalizar para do dispositivo no painel de controle

Configure os endereços de e-mail e as pastas antes de utilizar o botão Digitalizar para no painel de controle. Use o HP Solutions Center para programar os e-mails e as pastas para a digitalização.

Definição de destinos pré-configurados no MFP

1. Abra o HP Solution Center, selecione **Settings** (Configurações), **Scan Settings** (Configurações de digitalização) e, em seguida, pressione **Scan** (Digitalizar).
2. Selecione a caixa **Allow me to scan by pressing the scan-to button on the MFP** (Permitir que eu digitalize pressionando o botão Digitalizar para no MFP).
3. O MFP está pré-configurado com os três destinos a seguir na caixa de diálogo.
   - Digitalizar um documento e anexá-lo a um e-mail
   - Digitalizar uma foto e anexá-la a um e-mail
   - Digitalizar uma foto e salvá-la como arquivo
4. Destaque um destino e clique na Seta para a direita para ir até os destinos atualmente definidos na caixa de diálogo do MFP. Repita o procedimento para os três destinos.
5. Clique em **Atualizar**.

Adição de destinos de pasta

1. Abra o HP Solution Center, selecione **Settings** (Configurações), **Scan Settings** (Configurações de digitalização) e, em seguida, pressione **Scan** (Digitalizar).
2. Selecione a caixa **Allow me to scan by pressing the scan-to button on the MFP** (Permitir que eu digitalize pressionando o botão Digitalizar para no MFP) e clique em **New** (Novo).
3. Selecione **Save it to my computer** (Salvar no meu computador) e clique em **Next** (Avançar).
4. Digite o nome do arquivo de destino ou configure o destino no MFP. Nomeie o destino padrão e clique em **Next** (Avançar).
5. Selecione a qualidade e clique em **Next** (Avançar).
6. Verifique as seleções, clique em **Save** (Salvar) e feche o HP Solution Center.

Adição de destinos de e-mail

1. Abra o HP Solution Center, selecione **Settings** (Configurações), **Scan Settings** (Configurações de digitalização) e, em seguida, pressione **Scan** (Digitalizar).
2. Selecione a caixa **Allow me to scan by pressing the scan-to button on the MFP** (Permitir que eu digitalize pressionando o botão Digitalizar para no MFP) e clique em **New** (Novo).

   No painel de controle do dispositivo, pressione Digitalizar para.
3. Selecione **Attach to a new e-mail** (Anexar a um novo e-mail) e clique em **Next** (Avançar).
4. Selecione **Save it to my computer** (Salvar no meu computador) e pressione **Next** (Avançar). Digite o endereço de e-mail, o assunto e a nota na caixa de texto e clique em **Next** (Avançar).
5. Selecione a qualidade e clique em **Next** (Avançar).
6. Digite o endereço de e-mail na caixa de texto. Selecione a caixa para **Send the new destination to the MFP** (Enviar o novo destino para o MFP). Digite um novo nome que é exibido no painel de controle do MFP e clique em **Next** (Avançar).

Exclusão de destinos

1. Em **Set up the <Scan To> list for the All-in-One** (Configurar a lista <Digitalizar para> de All-in-One), selecione uma das opções em **Available Destinations on this PC** (Destinos disponíveis neste PC) e clique em **Delete** (Excluir). A caixa de diálogo **Delete Destination** (Excluir destino) é exibida.
2. Na caixa de diálogo **Delete Destination** (Excluir destino) destaque o destino a ser excluído e clique em **Next** (Avançar). A caixa de diálogo **Confirmation** (Confirmação) é exibida.
3. Clique em **Delete** (Excluir) para concluir a exclusão ou clique em **Cancel** (Cancelar) para escolher outro destino.

Digitalização utilizando o HP Solution Center (Windows)

Utilize o programa de software HP Solution Center para digitalizar um documento ou uma foto.

Para exibir o HP Solution Center

- Clique duas vezes no ícone do HP Solution Center na área de trabalho do Windows.

  OU

- Na barra de ferramentas do Windows, clique em **Iniciar**, **Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP), **HP** e **HP Solution Center**.

Para obter instruções detalhadas sobre como digitalizar a partir do HP Solution Center, consulte a Ajuda on-line do HP Solution Center.

Digitalização a partir do dispositivo e do Diretivo HP (Macintosh)

Os procedimentos descritos nesta seção se referem ao Macintosh OS X V10.3 e V10.4.

Para obter mais informações sobre as tarefas e configurações descritas nesta seção, consulte a Ajuda on-line do Diretivo HP.

Tarefas de digitalização

Para digitalizar para um programa de software, digitalize um item utilizando o próprio programa. Qualquer programa compatível com TWAIN pode digitalizar uma imagem. Se o programa não for compatível com TWAIN, salve a imagem digitalizada em um arquivo e coloque, abra ou importe o arquivo no programa de software. Para obter mais informações, consulte Digitalização utilizando software compatível com TWAIN e WIA.

Utilização da digitalização página a página

1. Levante a tampa do scanner de mesa e carregue o original a ser digitalizado voltado para baixo, com o canto superior esquerdo do documento encaixado no canto inferior direito do vidro. Feche a tampa com cuidado.
2. Clique duas vezes no alias da área de trabalho do Diretivo HP.
3. Clique em Diretivo HP e em **Digitalizar** para abrir a caixa de diálogo **HP**.
4. Clique em **Scan** (Digitalizar).
5. Para digitalizar várias páginas, carregue a próxima página e clique em **Digitalizar**. Repita o procedimento até que todas as páginas sejam digitalizadas.
6. Clique em **Concluir** e em **Destinations** (Destinos).

Digitalização para arquivo

1. Em **Destinations** (Destinos), escolha **Save To File(s)** (Salvar em arquivo(s)).
2. Nomeie o arquivo e especifique o local de destino.
3. Clique em **Save** (Salvar). O original é digitalizado e salvo.

Digitalização para e-mail

1. Em **Destinations** (Destinos), escolha **E-mail**.
2. Um e-mail em branco é aberto com o documento digitalizado como um anexo.
3. Insira um destinatário, adicione texto ou outros anexos e pressione **Send** (Enviar).

Digitalização utilizando software compatível com TWAIN e WIA

O MFP é compatível com TWAIN e com WIA para Windows XP e superior. O MFP também suporta aplicativos Macintosh compatíveis com TWAIN.

Utilização de software compatível com TWAIN e WIA

Quando estiver utilizando um programa habilitado com TWAIN ou WIA, acesse o recurso de digitalização e digitalize uma imagem diretamente no programa aberto. Para obter mais informações, consulte o arquivo da Ajuda ou a documentação fornecida com o programa de software compatível com TWAIN ou WIA.

Digitalização a partir de um programa habilitado com TWAIN

Nota O software de dispositivos Windows e Macintosh é compatível com os requisitos do TWAIN versão 1.9.

Em geral, um programa de software é habilitado com TWAIN se tem um comando como **Acquire** (Adquirir), **File Acquire** (Adquirir arquivo), **Scan** (Digitalizar) **Import New Object** (Importar novo objeto), **Insert from** (Inserir de) ou **Scanner**. Quando não tiver certeza se o programa é ou não compatível ou quando não souber como se chama o comando, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Inicie a digitalização de dentro do programa habilitado com TWAIN. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas a serem utilizados.

Digitalização a partir de um programa habilitado com WIA (somente Windows XP)

O WIA é outra maneira de digitalizar uma imagem diretamente em um programa de software, como o Microsoft Word. O WIA utiliza o software da Microsoft para digitalizar, em vez do software de digitalização.

Em geral, um programa de software é habilitado com WIA se tem um comando como **Picture/From Scanner or Camera** (Figura/do scanner ou da câmera) no menu Inserir ou Arquivo. Se não tiver certeza se o programa está habilitado com WIA, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

- Inicie a digitalização de dentro do programa habilitado com WIA. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas a serem utilizados.
- Na pasta Cameras and Scanner (Câmeras e scanner), clique duas vezes no ícone do dispositivo. O programa de software padrão habilitado com WIA será aberto, permitindo que um arquivo seja digitalizado.

Digitalização utilizando o software de OCR

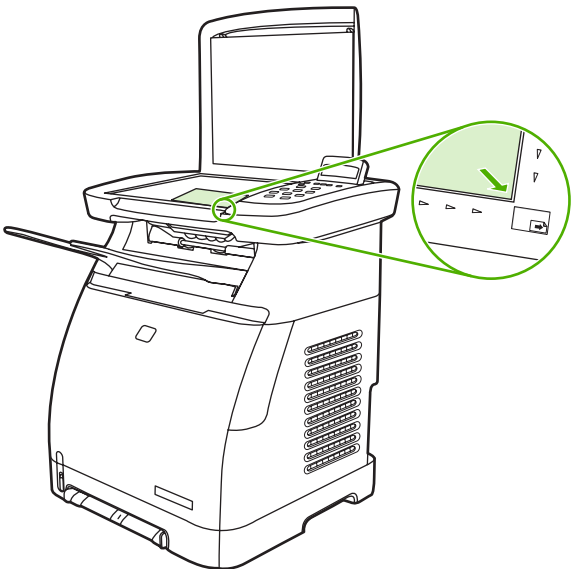
Um software de OCR de terceiros (disponível em um CD-ROM separado) pode ser utilizado para importar texto digitalizado para o programa de processamento de texto favorito com o intuito de editá-lo posteriormente.

Readiris

O software do MFP inclui um CD-ROM individual do software OCR Readiris PRO 10. Para utilizar o programa Readiris, instale-o a partir do CD-ROM de software apropriado e siga as instruções na Ajuda on-line.

Digitalização de uma foto

1. Coloque a foto no scanner de mesa, com a imagem voltada para baixo e com o canto superior esquerdo da foto no canto inferior direito do vidro.



2. Feche a tampa com cuidado.
3. Digitalize a foto utilizando um dos métodos de digitalização. Consulte Métodos de digitalização para obter mais informações.

Digitalização de originais de margem a margem

Para obter informações sobre cópia e digitalização de originais de margem a margem, consulte Copiar originais de margem a margem.

Cancelamento de um trabalho de digitalização

Para cancelar um trabalho de digitalização, utilize um destes procedimentos.

- No painel de controle, pressione Cancelar.
- Clique em **Cancelar** na caixa de diálogo exibida na tela.

Quando cancelar um trabalho de digitalização, remova o original do scanner de mesa.

Nota Esses procedimentos variam em sistemas operacionais Macintosh.

Resolução e cor do scanner

Para melhorar a resolução ou a cor da impressão de uma imagem digitalizada, selecione uma configuração de resolução ou de cor que atenda a suas necessidades no software de scanner. A resolução e a cor afetam os seguintes recursos das imagens digitalizadas:

- Claridade da imagem
- Textura das gradações (macia ou áspera)
- Tempo de digitalização
- Tamanho do arquivo

A resolução da digitalização é medida em pixels por polegada (ppi). Cores, escala de cinza e preto-e-branco definem o número de cores possíveis. Ajuste a resolução do hardware do scanner para até 1200 ppi. O software pode executar uma resolução avançada de até 19.200 ppi. Além disso, configure a cor e a escala de cinza em 1 bit (preto-e-branco) ou em 8 bits (256 níveis de cinza) para 24 bits (true color).

A tabela de instruções de resolução e cores relaciona dicas simples de digitalização.

Nota A configuração da resolução e das cores em um valor alto pode criar arquivos grandes que ocupam espaço em disco e retardam o processo de digitalização. Antes de configurar a resolução e as cores, determine como a imagem digitalizada está sendo utilizada.

Instruções de resolução e cores

Esta tabela descreve as configurações de resolução e cores recomendadas para diferentes tipos de trabalhos de digitalização.

Uso pretendido	Resolução recomendada	Configurações de cores recomendadas
Exibir na tela	75 ppi	• Preto-e-branco para texto • Escala de cinza para elementos gráficos e fotos • Cores, se a imagem for em cores
Imprimir (elementos gráficos ou texto)	600 ppi para elementos gráficos complexos ou para ampliar o documento significativamente 300 ppi para elementos gráficos e texto normais 150 ppi para fotos	• Preto-e-branco para texto e desenho • Escala de cinza para elementos gráficos e fotos sombreados ou coloridos • Cores, se a imagem for em cores
Editar texto	300 ppi	• Preto-e-branco
E-mail	150 ppi	• Preto-e-branco, se a imagem não requerer gradação suave • Escala de cinza, se a imagem requerer gradação suave • Cores, se a imagem for em cores

Cor

Defina os valores de cor utilizando estas configurações durante a digitalização.

Configuração	Uso recomendado
Cor	Utilize essa configuração para fotos ou documentos coloridos de alta qualidade em que a cor seja importante.
Preto-e-branco	Utilize essa configuração para documentos de texto.
Escala de cinza	Utilize essa configuração quando o tamanho do arquivo for um problema ou quando precisar que um documento ou fotografia seja digitalizado rapidamente.

10 Foto

Nota Esta seção se aplica apenas ao produto HP Color LaserJet CM1017 MFP.

Nota Esse MFP suporta apenas o formato JPEG.

- Inserção de uma placa de memória
- Como exibir ou girar fotos de um cartão de memória
- Como criar uma apresentação de slides de fotos na tela de exibição gráfica
- Ativação ou desativação de um cartão de memória
- Impressão de fotos diretamente do cartão de memória
- Impressão e digitalização de fotos a partir de uma folha de prova
- Como salvar fotos de um cartão de memória na estação de trabalho
- Imprima fotos com o botão Recursos de foto.
- Como imprimir um índice do cartão de memória

Inserção de uma placa de memória

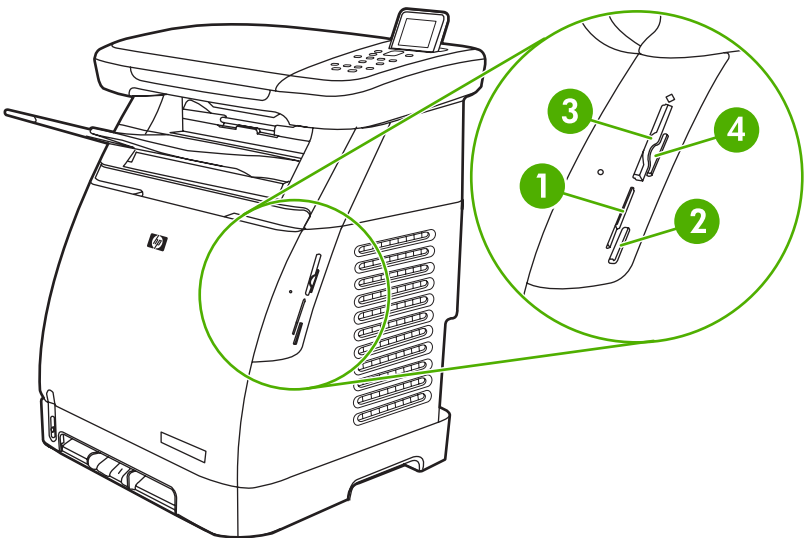
O HP Color LaserJet CM1017 MFP pode ler os seguintes tipos de placa de memória:

- CompactFlash
- Memory Stick e Memory Stick PRO
- MultiMedia
- Secure Digital (SD)
- SmartMedia
- xD

Nota O cartão de memória pode ter uma quantidade ilimitada de memória, mas o MFP reconhecerá, no máximo, 9.999 fotos por cartão.

Nota O leitor do cartão de memória do HP Color LaserJet CM1017 MFP reconhece somente arquivos no formato JPEG quando imprime a partir do painel de controle. Para imprimir outros tipos de arquivos, utilize um software como HP Photosmart Premier, fornecido nos CD-ROMs que acompanham o MFP. Consulte a Ajuda on-line do software para obter informações sobre como imprimir fotos a partir do computador. Os usuários do sistema operacional Windows também podem utilizar o Windows Explorer para mover outros tipos de arquivos para seus computadores e imprimi-los a partir do computador.

Com base na ilustração a seguir, insira o cartão de memória no slot apropriado do MFP.



1	Aceita cartões de memória xD e SmartMedia.
2	Aceita cartões de memória MultiMedia, Memory Stick e Memory Stick PRO.
3	Aceita cartões de memória CompactFlash.
4	Aceita cartões de memória Secure Digital.

O MFP lê o cartão e, em seguida, o painel de controle exibe **X fotos em cartão**, onde *X* é o número de arquivos JPEG reconhecidos encontrados no cartão de memória.

Agora, use o HP Color LaserJet CM1017 MFP para imprimir fotos.

Nota Insira apenas um cartão de memória no MFP por vez. Se dois ou mais cartões forem inseridos, o MFP exibirá uma mensagem de erro. Para obter mais informações sobre mensagens relacionadas a cartões de memória, consulte Mensagens do painel de controle.

Como exibir ou girar fotos de um cartão de memória

Depois que você inserir o cartão de memória no slot apropriado, o MFP informará o número de fotos no cartão de memória e exibirá a primeira foto do cartão na tela de exibição.

Nota Se nenhum botão ou tecla for pressionado por cinco minutos, a tela de exibição ficará em branco. Para reativar a tela de exibição, pressione Recursos de foto.

Para exibir ou girar as fotos de um cartão de memória:

1. Pressione a Seta para a esquerda ou a Seta para a direita para rolar pelas imagens no cartão.
2. Pressione OK para selecionar ou desmarcar imagens na tela de exibição.
3. Para girar uma imagem, escolha a opção **Girar foto** em Recursos de foto.

Nota A rotação de uma imagem não altera a imagem original nem imprime a foto girada.

Como criar uma apresentação de slides de fotos na tela de exibição gráfica

Depois que você inserir o cartão de memória no slot apropriado, o MFP poderá ler as imagens para exibir uma apresentação de slides.

Para criar uma apresentação de slides

1. Pressione Recursos de foto e escolha **Apresentação de slides**. As imagens são exibidas individualmente.
2. Pressione Cancelar para encerrar a apresentação de slides.

Ativação ou desativação de um cartão de memória

1. No servidor da Web incorporado, selecione **Imprimir** e **Cartão de memória**.
2. Marque ou desmarque a etiqueta **Enable Memory Card** (Ativar cartão de memória). Se essa caixa estiver desmarcada, o visor do painel de controle exibirá a mensagem **Cartões de memória Desativados** quando um cartão de memória for inserido.

Impressão de fotos diretamente do cartão de memória

1. Depois de inserir o cartão de memória no MFP (consulte Inserção de uma placa de memória), selecione fotos da seguinte maneira:
   - Pressione a Seta para a esquerda ou a Seta para a direita para navegar pelas imagens.
   - Pressione OK para marcar ou desmarcar as imagens.
2. Você também pode pressionar Selecionar fotos no painel de controle.

   Pressione a Seta para cima ou a Seta para baixo para selecionar um dos itens de menu a seguir e pressione OK.
   - **Da tela**: selecione essa opção se o cartão de memória não tiver sido inserido recentemente.
   - **Todas as fotos**: *X* representa o número de arquivos JPEG detectados pelo MFP no cartão. Se você selecionar essa opção, todos os arquivos JPEG do cartão de memória serão impressos. Pressione OK novamente para confirmar o trabalho de impressão.
   - **Individual**: Selecione essa opção para escolher e imprimir uma foto individual. As fotos são numeradas a partir do número 1.
     - Pressione a Seta para cima ou a Seta para baixo para aumentar ou diminuir o número de fotos.
     - Pressione OK para selecionar a foto a ser impressa.
   - **De um intervalo**: Selecione essa opção para definir um intervalo de fotos para impressão. O MFP solicita os números da primeira e da última foto.
     - Pressione a Seta para cima ou a Seta para baixo para aumentar ou diminuir o número de fotos.
     - Pressione OK para selecionar o intervalo de fotos para impressão.
3. Pressione Iniciar foto para imprimir as fotos.

Nota Os arquivos JPEG do cartão de memória são numerados em ordem alfabética. Se não souber a ordem das fotos no cartão de memória, você poderá imprimir um índice mostrando essa ordem. Para obter mais informações sobre como imprimir um índice, consulte Como imprimir um índice do cartão de memória.

Impressão e digitalização de fotos a partir de uma folha de prova

Visualize imagens e imprima fotos a partir de uma folha de prova. Uma folha de prova pode contar até 20 imagens. Esse recurso foi otimizado e testado para utilização com suprimentos de toners originais da HP.

1. Insira o cartão de memória no dispositivo. Consulte Inserção de uma placa de memória.
2. Pressione Folha de provas e **Imprimir**.
3. Se houver mais de 20 arquivos JPEG no cartão de memória, pressione a Seta para cima ou a Seta para baixo para selecionar um dos itens de menu a seguir e, em seguida, pressione OK.
   - **Todas as fotos**: *X* representa o número de arquivos JPEG detectados pelo MFP no cartão. Se você selecionar essa opção, todos os arquivos JPEG do cartão de memória serão impressos. Pressione OK novamente para confirmar o trabalho de impressão.
   - **Últimas 20**: Imprime os últimos 20 arquivos JPEG da lista alfabética do cartão de memória.
   - **Personalizado**: Selecione uma ou mais fotos para impressão pressionando OK.
4. Insira cores na forma oval ou de bolha usando uma caneta azul-escura ou preta. Preencha também as bolhas para indicar o layout da imagem e o tipo da mídia.
5. Coloque a folha de prova no scanner de mesa com a face voltada para baixo e com o canto superior esquerdo do documento localizado no canto inferior direito do vidro.
6. Pressione Folha de provas.
7. Pressione a Seta para cima ou a Seta para baixo, selecione Iniciar digitalização e, em seguida, pressione OK. O MFP digitaliza a folha de prova e imprime as fotos marcadas. Repita as etapas de 5 a 7 para cada folha de prova.

Nota As fotos impressas com o auxílio de uma folha de prova só podem ser impressas em cores.

Nota Os arquivos JPEG do cartão de memória são exibidos em ordem alfabética. Se não souber a ordem das fotos no cartão de memória, imprima um índice. Consulte Como imprimir um índice do cartão de memória.

Nota As fotos serão impressas em cores mesmo quando a opção Iniciar Cor estiver definida como não.

Como salvar fotos de um cartão de memória na estação de trabalho

1. Insira o cartão de memória no MFP. Consulte Inserção de uma placa de memória.
2. Na estação de trabalho, clique em **Meu computador** e procure a unidade removível (cartão de memória). Se **Meu computador** não reconhecer o cartão de memória, insira um endereço IP (por exemplo, \\192.168.0.15) na linha de endereço. Para acessar as imagens, clique em **Memory card** (Cartão de memória) e vá para as subpastas que contêm as imagens. Mapeie o cartão de memória para uma letra de driver da estação de trabalho usando esse método.
3. Use o recurso de arrastar e soltar ou o HP Photosmart Transfer para mover as fotos do cartão de memória para uma pasta.

Imprima fotos com o botão Recursos de foto.

1. Insira o cartão de memória no MFP. Consulte Inserção de uma placa de memória.
2. Pressione Recursos de foto e selecione **Fácil impressão de foto**.
3. Pressione a Seta para cima ou a Seta para baixo para selecionar um dos itens de menu a seguir e pressione OK.
    - **Todas as fotos**: *X* representa o número de arquivos JPEG detectados pelo MFP no cartão. Se você selecionar essa opção, todos os arquivos JPEG no cartão de memória serão impressos. Pressione OK novamente para confirmar o trabalho de impressão.
    - **Individual**. Selecione essa opção para escolher e imprimir uma foto individual. As fotos são numeradas a partir do número 1.
        - Pressione a Seta para cima ou a Seta para baixo para aumentar ou diminuir o número de fotos.
        - Pressione OK para selecionar a foto para impressão.
    - **De um intervalo**: Selecione essa opção para escolher um intervalo de fotos a imprimir. O MFP solicita o primeiro e o último números das fotos.
        - Pressione a Seta para cima ou a Seta para baixo para aumentar ou diminuir o número de fotos.
        - Pressione OK para selecionar o intervalo de fotos para impressão.
4. Pressione Iniciar foto para imprimir as fotos.

Como imprimir um índice do cartão de memória

1. Insira o cartão de memória no MFP. Consulte Inserção de uma placa de memória. Pressione Recursos de foto para escolher uma destas opções:
   - **Inprimir índice**
   - **Foto aprimor.**
   - **Rápida**
2. Pressione a Seta para cima ou a Seta para baixo para selecionar **Inprimir índice** e, em seguida, pressione OK.
3. Pressione a Seta para cima ou a Seta para baixo para selecionar **Foto aprimor.** ou **Rápida** e, em seguida, pressione OK.

O MFP imprime um índice que inclui pequenas imagens de visualização de cada foto no cartão de memória. Cada página do índice pode conter até 30 imagens de visualização.

11 Configuração e administração de rede (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

- Como configurar o MFP e utilizá-lo na rede

Nota A definição das configurações de TCP/IP é complicada e só deve ser executada por administradores de rede experientes. A configuração automática de TCP/IP só estará disponível se um servidor BOOTP ou DHCP estiver presente. Para obter ajuda adicional ou obter a configuração de rede, entre em contato com o administrador da rede.

Nota Esse MFP não suporta dispositivos HP Jetdirect.

Como configurar o MFP e utilizá-lo na rede

A Hewlett-Packard recomenda utilizar o instalador de software HP disponível nos CD-ROMs do MFP para instalar o software necessário com as seguintes configurações de rede.

Configuração do MFP conectado à porta da rede (modo direto ou impressão ponto a ponto)

Nesta configuração, o MFP é conectado diretamente à rede e todos os computadores na rede imprimem diretamente no MFP.

Nota Esse modo é a configuração de rede recomendada para o MFP.

1. Conecte o MFP diretamente à rede inserindo um cabo de rede na porta de rede do MFP. Em seguida, ligue o MFP.
2. No MFP, imprima um relatório da configuração. Consulte Página Rede (somente HP Color LaserJet CM1017 MFP).
3. Insira o CD-ROM do MFP no computador. Se o MFP já estiver configurado, clique em **Instalar software** para iniciar o instalador do software. Se o instalador do software não for iniciado, navegue até o arquivo hpzsetup.exe no CD-ROM e clique duas vezes nele.
4. Na tela **Bem-vindo**, clique em **Avançar** e siga os prompts.
5. Para o Windows 2000 e XP, na tela **Opções de instalação**, escolha a opção de instalação. A Hewlett-Packard sugere que você faça a instalação recomendada, se ela for suportada pelo sistema.

   Nota No Windows Server 2003, utilize o **Assistente para adicionar impressora** para instalar o driver de impressão. A digitalização não é suportada nessa configuração de rede do Windows Server 2003.

6. Na tela **Tipo de Conexão**, selecione **Pela rede** e, em seguida, clique em **Avançar**.
7. Na tela **Identificar impressora**, identifique o MFP procurando ou especificando um hardware ou um endereço IP, que esteja listado na Página de configuração impressa anteriormente. Clique em **Avançar**.
8. Permita que o processo de instalação seja concluído.

   Nota Para instalar drivers de impressora adicionais (PS ou PCL6 preto-e-branco), utilize o **Assistente para adicionar impressora** e escolha a porta de rede que foi criada durante a instalação da rede com o CD-ROM do MFP. Esses drivers adicionais estão localizados no CD-ROM do MFP na pasta **Drivers**.

Configuração de um MFP compartilhado conectado diretamente (impressão cliente/servidor)

Nessa configuração, o MFP é conectado a um computador por meio de um cabo USB, o computador é conectado à rede e o MFP é compartilhado com outros computadores na rede.

Nota Essa configuração suporta impressões a partir de estações de trabalho clientes. O cliente não pode iniciar uma digitalização a partir do MFP.

1. Insira o CD-ROM do MFP no computador. Se o MFP já estiver configurado, clique em **Instalar software** para iniciar o instalador do software. Se o instalador do software não for iniciado, navegue até o arquivo hpzsetup.exe do CD-ROM e clique duas vezes nele.
2. Na tela **Bem-vindo**, clique em **Avançar** e siga os prompts.
3. Para o Windows 2000, na tela **Opções de instalação**, escolha a opção de instalação. A Hewlett-Packard sugere que você faça a instalação recomendada, se ela for suportada pelo sistema.
4. Na tela **Tipo de Conexão**, selecione **Diretamente a este computador** e, em seguida, clique em **Avançar**.
5. Conecte o cabo USB quando solicitado pelo software.
6. Permita que o processo de instalação seja concluído.
7. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Impressoras**.
   - No Windows XP, clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e, em seguida, clique duas vezes em **Impressoras**.
8. Na caixa de diálogo, clique no ícone do driver de impressora com o botão direito do mouse e selecione **Compartilhamento**.
9. Selecione **Compartilhar esta impressora**, digite o nome do MFP, se necessário, e clique em **OK**.

Gerenciamento da rede

Exibição das configurações de rede

Utilize o servidor da Web incorporado ou o HP ToolboxFX para exibir as definições de configuração de IP. Para obter mais informações, consulte HP ToolboxFX ou Utilização do servidor da Web incorporado.

Restauração dos padrões da rede

1. No painel de controle, pressione Menu.
2. Pressione as setas de navegação para selecionar **Configuração de rede**.
3. Pressione as setas de navegação para selecionar **Restaurar padrões**.
4. Pressione OK.

Alteração das configurações de rede

Utilize o servidor da Web incorporado ou o HP ToolboxFX para alterar as definições de configuração de IP. Para obter mais informações, consulte HP ToolboxFX ou Utilização do servidor da Web incorporado.

Como alterar de uma configuração de MFP compartilhado com conexão direta para uma configuração de MFP conectado por meio de porta de rede

Para passar de uma configuração de conexão direta para uma configuração de rede, execute as etapas a seguir.

1. Desinstale o software de impressão do MFP conectado. Consulte Desinstalação do software de impressão.
2. Instale o software escolhendo a rede como o tipo de conexão e siga as instruções em Gerenciamento da rede.

Utilização do painel de controle

- Página de configuração de rede
- Página de configuração
- Configuração de IP
- Configurações de velocidade da conexão

Página de configuração de rede

A Página de configuração de rede lista as configurações de rede atuais e as outras propriedades do MFP. Para imprimir uma Página de configuração de rede a partir do MFP:

1. No painel de controle, pressione Menu.
2. Pressione as setas de navegação para selecionar **Relatórios** e pressione OK.
3. Pressione as setas de navegação para selecionar **Relatório de rede** e pressione OK.

Página de configuração

A página de configuração relaciona as configurações e as propriedades atuais do MFP. É possível imprimir uma Página de configuração a partir do MFP ou do HP ToolboxFX. Para imprimir a Página de configuração a partir do MFP:

1. No painel de controle, pressione Menu.
2. Pressione as setas de navegação para selecionar **Relatórios** e pressione OK.
3. Pressione as setas de navegação para selecionar **Relat. config.** e pressione OK.

Configuração de IP

É possível configurar o endereço IP de forma manual ou automática.

Configuração manual de um endereço IP estático

CUIDADO Não atribua endereços TCP/IP idênticos a dois dispositivos de rede na mesma rede.

Para configurar manualmente um endereço IP estático a partir do painel de controle:

1. No painel de controle, pressione Menu.
2. Pressione as setas de navegação para selecionar **Configuração de rede**.

3. Pressione OK.
4. Pressione as setas de navegação para selecionar o menu de configuração **Config. TCP/IP**.
5. Pressione OK.
6. Pressione as setas de navegação para selecionar **Manual**.
7. Mantenha pressionado OK.
8. Pressione a Seta para a esquerda ou a Seta para a direita para incrementar ou decrementar cada valor triplo.
9. Pressione OK para mover o cursor para o próximo valor triplo. Quando o endereço estiver completo, pressione OK para exibir a tela de confirmação.
10. A tela gráfica exibe **Sim**. Pressione OK para salvar a configuração ou excluir e reinserir outro endereço IP. Pressione a Seta para a esquerda ou a Seta para a direita para alterar a tela para **Não**.
11. Depois de selecionar o endereço IP, insira a máscara de sub-rede e o gateway padrão repetindo as etapas 8–10. Para obter informações sobre a máscara de sub-rede e o gateway padrão no Windows XP Pro:
    1. Clique em **Iniciar**, selecione **Todos os programas**, **Acessórios** e, em seguida, **Ferramentas do sistema**.
    2. Clique em **Informações do sistema**, **Componentes**, **Rede** e, em seguida, **Adaptador**. As informações atuais sobre as configurações do PC serão exibidas. Obtenha informações sobre a máscara de sub-rede e o gateway padrão.
12. Quando todas as informações estiverem inseridas, o MFP poderá desligar e ligar.
13. Se em algum momento da configuração o botão Cancelar for pressionado, o sistema sairá do menu e os endereços não serão salvos.

Configuração automática

1. No painel de controle, pressione Menu.
2. Pressione as setas de navegação para selecionar **Configuração de rede** e, em seguida, pressione OK.
3. Pressione as setas de navegação para selecionar **Config. TCP/IP** e pressione OK.
4. Pressione as setas de navegação para selecionar **Automático** e pressione OK.

   Pode levar alguns minutos para que o endereço IP automático esteja pronto para ser utilizado.

Nota Para desativar ou ativar modos automáticos de IP específicos (como BOOTP, DHCP ou AutoIP), utilize somente as opções fornecidas no servidor da Web incorporado ou no HP ToolboxFX.

Configurações de velocidade da conexão

Nota Alterações incorretas nas configurações de velocidade da conexão e de duplex podem impedir a comunicação do MFP com outros dispositivos de rede. Na maioria dos casos, o MFP deve ser mantido no modo automático. Observe, também, que as alterações podem fazer com que o MFP desligue e ligue; faça alterações apenas quando o MFP estiver ocioso.

1. No painel de controle, pressione Menu.
2. Pressione as setas de navegação para selecionar **Configuração de rede** e pressione OK.
3. Pressione as setas de navegação para selecionar **Velocidade de conexão** e pressione OK.
4. Pressione as setas de navegação para selecionar uma das configurações a seguir.
   - Automático
   - 10T Full
   - 10T Half
   - 100T Full
   - 100T Half

   Nota A configuração deve corresponder ao dispositivo de rede ao qual você está se conectando (um hub de rede, switch, gateway ou computador).
5. Pressione OK. O MFP poderá desligar e ligar.

Protocolos de rede suportados

Esta tabela relaciona os serviços/protocolos de rede suportados no HP Color LaserJet CM1017 MFP.

Tabela 11-1 Impressão

Nome do serviço	Descrição
port9100 (Modo direto)	Serviço de impressão
Line printer daemon (LPD)	Serviço de impressão

Tabela 11-2 Reconhecimento de dispositivo na rede

Nome do serviço	Descrição
Service Location Protocol (SLP)	Protocolo de reconhecimento de dispositivo, utilizado para ajudar a localizar e configurar dispositivos de rede. Usado principalmente por aplicativos da Microsoft.
Bonjour (referido normalmente como Rendezvous ou multicast Domain Name Service (Serviço de nomes de domínios de difusão seletiva) (mDNS))	Protocolo de reconhecimento de dispositivo, utilizado para ajudar a localizar e configurar dispositivos de rede. Usado principalmente por aplicativos da Apple Macintosh. Para obter mais informações, consulte Software para Macintosh.

Tabela 11-3 Mensagens e gerenciamento

Nome do serviço	Descrição
Hyper Text Transfer Protocol (HTTP)	Permite que os navegadores da Web se comuniquem com um servidor da Web incorporado.
Simple Network Management Protocol (SNMP)	Utilizado por aplicativos de rede para gerenciamento de dispositivos. Objetos SNMP v1 e Management Information Base (Base de informações de gerenciamento) (MIB-II) padrão são suportados.

Tabela 11-4 Endereçamento IP

Nome do serviço	Descrição
Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)	Para atribuição de endereço IP automático. O servidor DHCP fornece um endereço IP ao dispositivo. Geralmente não é necessária a intervenção do usuário para que o MFP obtenha um endereço IP de um servidor DHCP.
Bootstrap Protocol (BOOTP)	Para atribuição de endereço IP automático. O servidor BOOTP fornece um endereço IP ao dispositivo. É necessário que o administrador insira o endereço de hardware MAC dos dispositivos no servidor BOOTP, a fim de que o MFP obtenha um endereço IP daquele servidor.
IP automático	Para atribuição de endereço IP automático. Caso os servidores DHCP e BOOTP não estejam presentes, o serviço permitirá que o MFP gere um endereço IP exclusivo. Por exemplo, o endereço IP 169.254.0.10 representa uma série de valores triplos que vai de 0 a 254; esse endereço não pode ser configurado manualmente.

TCP/IP

TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) é um conjunto de protocolos projetado para definir o modo pelo qual computadores e outros dispositivos se comunicam entre si em uma rede.

TCP/IP está se tornando rapidamente o conjunto de protocolos mais utilizado, pois a Internet baseia-se em TCP/IP. Se houver alguma rede que deseje conectar à Internet, utilize o TCP/IP para se comunicar.

Nota Esse MFP não suporta IP V6.

Internet Protocol (IP)

Quando as informações são enviadas na rede, os dados são decompostos em pequenos pacotes. Cada pacote é enviado independentemente dos demais. Ele é codificado com informações de IP, como endereços IP do remetente e do destinatário. Os pacotes IP podem ser roteados em roteadores e gateways, dispositivos que conectam uma rede a outras redes.

As comunicações IP são sem conexão. Quando pacotes IP são enviados, não há garantia de que eles chegarão nos respectivos destinos na seqüência correta. Essa tarefa pode ser executada por aplicativos e protocolos de nível mais alto, permitindo que as comunicações IP sejam eficientes.

Cada nó ou dispositivo que se comunica diretamente na rede precisa de um endereço IP.

Transmission Control Protocol (TCP)

O TCP controla a decomposição dos dados em pacotes e a recomposição dos pacotes no destino de recebimento fornecendo um serviço de entrega, no outro nó na rede, orientado pela conexão, confiável e garantido. Quando os pacotes de dados são recebidos nos respectivos destinos, o TCP calcula uma checksum para cada pacote para verificar se os dados estão corrompidos. Se os dados no pacote tiverem sido corrompidos durante a transmissão, o TCP descartará o pacote e solicitará que ele seja reenviado.

User Datagram Protocol (UDP)

O UDP fornece serviços similares aos oferecidos pelo TCP. Entretanto, o UDP não reconhece o recebimento de dados e suporta transações de solicitação/resposta sem nenhuma confiabilidade ou garantia de envio. O UDP é utilizado quando não há exigência de confirmação nem de confiabilidade, por exemplo, durante uma “transmissão aberta”.

Endereço IP

Todos os hosts (estação de trabalho ou nó) em uma rede IP necessitam de um endereço IP exclusivo para cada interface da rede. Esse é um endereço de software usado para identificar a rede e os hosts específicos localizados nela. Cada endereço IP pode ser dividido em duas partes distintas: a parte da rede e a parte do host. Um host pode consultar um servidor sobre um endereço IP dinâmico sempre que o dispositivo é inicializado (por exemplo, utilizando o DHCP e o BOOTP).

Nota Consulte sempre o administrador de endereços IP, quando for atribuir endereços IP. A definição do endereço incorreto pode desativar outros equipamentos que operam na rede ou causar interferência nas comunicações.

Configuração de parâmetros de IP

Parâmetros de TCP/IP (como endereço IP, máscara de sub-rede ou gateway padrão) podem ser configurados manualmente no MFP (por exemplo, por meio do servidor da Web incorporado e do software de gerenciamento da HP) ou podem ser carregados automaticamente, utilizando o DHCP ou o BOOTP sempre que o MFP for ligado.

Quando ligado, um novo MFP que não pode recuperar um endereço IP válido da rede atribui a si mesmo um endereço IP padrão. O endereço IP padrão dependerá do tipo da rede com a qual o MFP estiver conectado. Em uma pequena rede privada, uma técnica denominada endereçamento de conexão local é usada para atribuir um endereço IP exclusivo, entre 169.254.1.0 e 169.254.254.255, que deverá ser válido. O endereço IP configurado no MFP pode ser determinado pelo exame da Página de configuração de rede.

Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)

O DHCP permite que um grupo de dispositivos use um conjunto de endereços IP mantidos por um servidor DHCP. O dispositivo ou o host envia uma solicitação ao servidor e, se houver um endereço IP disponível, o servidor atribui o endereço IP ao dispositivo.

BOOTP

BOOTP é um protocolo bootstrap utilizado para fazer download de parâmetros de configuração e informações de host a partir de um servidor da rede. O BOOTP utiliza o UDP para seu transporte. Para que os dispositivos reinicializem e carreguem informações de configuração na memória RAM, eles devem se comunicar por meio do protocolo bootstrap BOOTP como um cliente com os respectivos servidores.

Para configurar o dispositivo, o cliente transmite um pacote de solicitação de reinicialização contendo, pelo menos, o endereço do hardware do dispositivo (endereço de hardware do MFP). O servidor responde com um pacote de resposta de reinicialização contendo as informações necessárias para a configuração do dispositivo.

Sub-redes

Quando um endereço de rede IP de determinada classe de rede é atribuído a uma organização, não há provisão para mais de uma rede naquele local. Administradores de redes locais utilizam sub-redes para particionar uma rede em diversas sub-redes diferentes. A divisão de uma rede em sub-redes pode melhorar o desempenho e otimizar o uso do espaço limitado de endereço da rede.

Máscara de sub-rede

A máscara de sub-rede é um mecanismo utilizado para dividir uma única rede IP em várias sub-redes diferentes. Em uma determinada classe de rede, uma parte do endereço IP, que normalmente seria utilizada para identificar um nó, é utilizada para identificar uma sub-rede. A máscara de sub-rede é aplicada a cada endereço IP para especificar a parte utilizada em sub-redes e a parte utilizada para identificar o nó. Consulte Configuração manual de um endereço IP estático para obter mais informações sobre como adquirir dados de máscara de sub-rede.

Tabela 11-5 Exemplo: Máscara de sub-rede 255.255.0.0 aplicada à rede de classe A

Endereço da rede de classe A	Rede 15	xxx	xxx	xxx
Máscara de sub-rede	255	255	0	0
Campos de endereço IP com máscara de sub-rede aplicada	Rede	Sub-rede	Host	Host
Exemplo do endereço IP de um nó, na sub-rede 1	210	1	25	7
Exemplo do endereço IP de um nó, na sub-rede 254	210	254	64	2

O endereço da rede IP de classe A 210 foi atribuído à empresa ABC. Para permitir redes adicionais nas instalações da empresa ABC, foi utilizada a máscara de sub-rede 255.255.0.0. Essa máscara de sub-rede especifica que o segundo byte do endereço IP será utilizado para identificar até 254 sub-redes. Ao utilizar essa designação, cada dispositivo é exclusivamente identificado em sua própria sub-rede, mas a empresa ABC pode incorporar até 254 sub-redes sem violar o espaço de endereço atribuído a ela.

Gateways

Gateways são utilizados para conectar redes. Eles são dispositivos que funcionam como tradutores entre sistemas que não utilizam os mesmos protocolos de comunicação, formatação de dados, estruturas, idiomas ou arquiteturas. Os gateways reembalam os pacotes de dados e alteram a sintaxe para que ela corresponda com o sistema de destino. Quando as redes são divididas em sub-redes, são necessários gateways para conectar uma sub-rede à outra. Um endereço IP de gateway típico pode ser 192.168.0.1. Consulte Configuração manual de um endereço IP estático para obter mais informações sobre como adquirir dados de gateways.

Gateway padrão

O gateway padrão é aquele que, se não for especificado, é utilizado para mover pacotes entre redes. Ele é especificado por um endereço IP.

Se houver vários gateways, o gateway padrão geralmente será o endereço do primeiro gateway, ou do que estiver mais perto. Se não houver gateways, o padrão deverá ser o endereço IP do nó da rede (como a estação de trabalho ou o MFP).

Solução de problemas

Como verificar se o MFP está ligado e on-line

Verifique os itens a seguir para assegurar-se de que o MFP esteja pronto para imprimir.

Solução de problemas de comunicação com a rede

Verifique os itens a seguir para verificar se o MFP está se comunicando com a rede. Estas informações presumem que uma Página de configuração de rede já tenha sido impressa. Consulte Página Rede (somente HP Color LaserJet CM1017 MFP).

1. Os cabos de rede estão conectados adequadamente?

   Assegure-se de que o MFP esteja conectado à rede por meio do cabo e da porta apropriados. Verifique cada conexão de cabo para assegurar-se de que ela esteja firme e no local adequado. Se o problema persistir, tente um cabo ou portas diferentes no hub ou no transceptor. A luz âmbar de atividade deve estar piscando e a luz verde de status da conexão deve estar estável próxima à conexão da porta na parte traseira do MFP.

2. Analise as informações da página Configuração de hardware de rede. Inicie na seção Hardware de rede:

   - Inicializando: se a impressora não obtiver um endereço IP válido, espere quatro minutos e imprima a página Configuração de hardware de rede novamente.
   - Não conectado: um cabo de impressora não está conectado à impressora ou está com defeito. Troque o cabo da rede e verifique se está conectado adequadamente. Verifique se o hub ou o switch estão ligados e funcionando corretamente.
   - Conectado: Um endereço TCP/IP foi atribuído à impressora a partir do BOOTP, do DHCP ou do AUTOIP.
   - Endereço IP duplicado detectado: Outro dispositivo em rede tem o mesmo endereço IP atribuído. Entre em contato com o administrador da rede para resolver esse problema.

   Reveja, na seção TCP/IP da página Configuração de hardware de rede, o IP configurado por método:

   - Manual: informações inseridas pelo usuário. Verifique se o endereço TCP/IP, a máscara de sub-rede e o gateway padrão estão corretos.
   - DHCP: endereço TCP/IP atribuído automaticamente pelo servidor DHCP.
   - BOOTP: endereço TCP/IP atribuído manualmente pelo servidor BOOTP.
   - AUTOIP: endereço padrão atribuído a uma conexão local (os servidores DHCP ou BOOTP não estão disponíveis).

3. É possível fazer “ping” do MFP?

   Utilize o prompt de comando para fazer ping do MFP a partir do computador. Por exemplo:

   ```
   ping 192.168.0.10
   ```

   Verifique se o ping exibe tempos de ida e volta.

   Se for possível fazer ping do MFP, verifique se a configuração de endereço IP do MFP está correta na estação de trabalho. Se estiver correta, desinstale e reinstale o software do MFP.

   Se ocorrer falha no comando ping, verifique se os hubs da rede estão ligados e, em seguida, se as configurações de rede, o MFP e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

4. Os outros MFPs podem imprimir?

   Em caso afirmativo, o problema refere-se especificamente à estação de trabalho. Verifique se ambas as estações de trabalho estão usando as mesmas configurações de rede.

   CUIDADO Não atribua endereços TCP/IP idênticos para dois dispositivos de rede na mesma rede.

5. Se o problema de comunicação da rede não for solucionado seguindo as etapas de 1 a 3, ou se outros usuários não conseguirem imprimir, redefina todas as configurações de rede para os padrões de fábrica selecionando **Restaurar padrões** no painel de controle. Depois que o MFP desligar e ligar automaticamente, espere de quatro a seis minutos e verifique se a funcionalidade da rede está funcionando adequadamente. Entre em contato com o administrador da rede para obter mais informações.

12 Como?

Utilize esta seção para executar tarefas básicas com produtos da série HP Color LaserJet CM1015/ CM1017 MFP.

- Painel de controle e outras configurações: Como?
- Menus do painel de controle
- Imprimir: Como?
- Cópia e digitalização: Como?
- Foto: Como? (somente HP Color LaserJet CM1017 MFP)
- Rede: Como? (somente HP Color LaserJet CM1017 MFP)
- Manutenção Como?

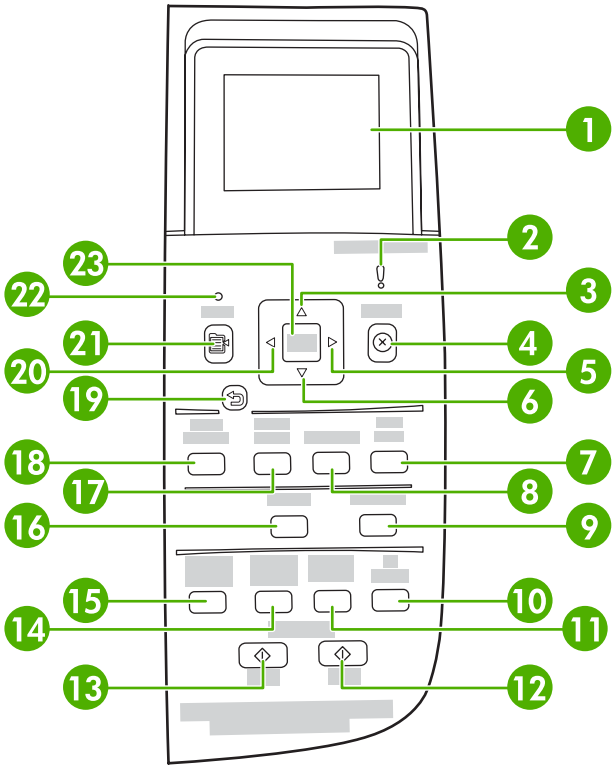
Painel de controle e outras configurações: Como?

Esta seção aborda as configurações do painel de controle.

Recursos do painel de controle do HP Color LaserJet CM1017 MFP

O HP Color LaserJet CM1017 MFP contém os seguintes botões e luzes no painel de controle:

Nota Para imprimir uma página de demonstração, pressione os botões Digitalizar para e Iniciar digitalização simultaneamente.



1	Visor gráfico. Mensagem, menus e área do medidor de suprimento. Medidores de suprimentos: exibem os níveis de consumo dos cartuchos de impressão. Aparecem quando o MFP mostra o estado Pronta sem avisos, ou quando mostra um aviso ou uma mensagem de erro que pertence a um cartucho de impressão ou a vários suprimentos. Quando o suprimento está vazio, o medidor também é exibido vazio. Luz piscando indica que um único suprimento está vazio. Essas mensagens poderão aparecer quando houver: • Cartuchos ausentes • Cartuchos colocados incorretamente • Cartuchos com erro • Alguns cartuchos não-HP **CUIDADO** A impressão poderá continuar quando um suprimento não-HP estiver vazio. Para impedir que o MFP seja danificado, verifique regularmente o status de suprimentos não-HP. Consulte a declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard.

	Nota Quando um “?” é exibido na tela, é possível que o suprimento esteja ausente, que o suprimento não seja HP ou que o status esteja sendo determinado pelo MFP.
2	Luz âmbar de atividade: ocorreu um erro. A impressora necessita de cuidados.
3	Seta para cima (^): pressione essa seta para entrar no sistema do menu principal, navegar no item de menu anterior ou no item anterior da lista de seleção.
4	Cancelar (X): sempre que a luz Pronta piscar, pressione esse botão para cancelar um trabalho de impressão. Também pressione esse botão para sair dos menus do painel de controle.
5	Seta para a direita (>): pressione essa seta para navegar para o próximo submenu ou para o próximo valor na lista de seleção de menus. Também permite mover o cursor uma única posição para frente ou incrementa uma entrada numérica.
6	Seta para baixo (v): pressione essa tecla para navegar no item de menu abaixo do item atual.
7	Iniciar foto: pressione Iniciar foto para imprimir uma ou mais fotos.
8	Folha de prova: pressione Folha de prova para imprimir uma folha de prova.
9	Iniciar digitalização: inicia a digitalização no destino de pasta ou e-mail selecionado anteriormente. O MFP também poderá iniciar uma digitalização se nenhum destino for especificado.
10	Número de cópias: pressione as setas de navegação para aumentar ou diminuir o número de cópias produzidas.
11	Claro/Escuro: pressione a Seta para a esquerda para clarear a cópia ou a Seta para a direita para escurecer a cópia.
12	Pressione Iniciar cópia - Cor para iniciar um trabalho de cópia colorida.
13	Pressione Iniciar cópia - Preto para iniciar um trabalho de cópia monocromática.
14	Reduzir/Ampliar: exibe uma lista temporária de cópias e alterações de tamanho.
15	Recursos de cópia: exibe um menu de recursos de cópia.
16	Digitalizar para: exibe uma lista de destinos pré-configurados de e-mails e de pastas. Para criar um novo destino, configure o destino Digitalizar para na estação de trabalho.
17	Selecionar fotos: pressione Selecionar fotos para escolher uma ou mais fotos.
18	Recursos de foto: pressione Recursos de foto para selecionar recursos de foto.
19	Retornar ao menu ou ao item de menu anterior: volta uma tela de menu ou uma etapa na estrutura de menu atual.
20	Seta para a esquerda (<): pressione essa seta para navegar para o submenu anterior ou para o valor anterior na lista de seleção de menus. Também permite mover o cursor uma única posição para trás, exclui o caractere anterior ou decrementa uma entrada numérica.
21	Menu: abre o sistema de menu principal.
22	Luz de Pronta (verde): a luz verde está estável quando o MFP pode aceitar trabalhos de impressão ou pisca quando o MFP recebe dados de impressão.
23	OK: • Seleciona um item de menu. • Limpa alguns erros da impressora. • Reconhece a utilização de um suprimento não-HP.

Utilização do visor gráfico (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

O visor gráfico colorido mostra menus, fotos e mensagens. Para obter uma melhor visualização, puxe o visor para cima e ajuste seu ângulo. Utilize as setas do painel de controle para navegar nos menus e para selecionar fotos para impressão. Mensagens de erro e status serão exibidas na tela.

Após 60 minutos de inatividade, o visor gráfico colorido entra no estado Inativo e a tela é totalmente desligada. O visor liga novamente quando você realiza uma operação, como pressionar um botão do painel de controle, inserir um cartão de memória ou acessar o HP All-in-One a partir de um computador conectado.

Utilização das setas do painel de controle para navegar no HP Color LaserJet CM1017 MFP

- Pressione a Seta para cima ou a Seta para a baixo para navegar por todos os menus do painel de controle.
- Pressione Voltar para retornar ao menu anterior.
- Pressione OK para fazer uma seleção.

Pressione a Seta para a esquerda ou a Seta para a direita para realizar as seguintes tarefas:

- Aumentar ou diminuir valores na barra de rolagem horizontal em vários menus de foto e cópia.
- Procurar fotos do cartão de memória no visor gráfico.
- Inserir um endereço IP.

Menus do painel de controle

Utilização dos menus do painel de controle

Para acessar os menus do painel de controle, siga as etapas abaixo.

1. Pressione Menu.
2. No HP Color LaserJet CM1015 MFP, pressione Seta para a esquerda ou Seta para a direita para navegar pelas listagens. No HP Color LaserJet CM1017 MFP, pressione Seta para cima ou Seta para baixo para navegar pelas listagens.

- Pressione OK para selecionar a opção adequada.
- Pressione Cancelar para cancelar uma ação ou retornar ao estado Pronta.
- Pressione Voltar para retornar ao menu anterior.

Mapa de menus do painel de controle

Estes menus estão disponíveis no menu principal do painel de controle:

- Utilize o menu **Configuração da Cópia** para configurar as qualidades padrão básicas da cópia.
- Utilize o menu **Relatórios** para imprimir relatórios que contêm informações sobre a impressora.
- Utilize o menu **Configuração de fotos** para configurar padrões para a impressão de fotos.
- Utilize o menu **Config. do sistema** para estabelecer as configurações básicas da impressora. O menu **Config. do sistema** possui vários submenus. Todos esses submenus estão descritos na tabela.
- Utilize o menu **Serviço** para restaurar as configurações padrão, limpar a impressora e ativar os modos especiais que afetam a saída de impressão.
- Utilize o menu **Configuração de rede** para definir as configurações de rede.

Tabela 12-1 Menu Config. cópia

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
Qualidade padrão			Define a qualidade padrão da cópia.
Padrão claro/escuro			Define a opção mais claro/ mais escuro padrão.
Red./amp. Padrão			Define a porcentagem padrão para reduzir ou ampliar um documento copiado.
Nº cópias padrão			Define o número de cópias padrão.
Avançadas	**Equilíbrio cores**	Vermelho Verde Azul	Aumenta ou diminui a quantidade dessas cores na saída.

Tabela 12-1 Menu Config. cópia (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
	Segundo plano		Aumenta ou diminui a cor de fundo em uma cópia.
	Contraste		Aumenta ou diminui as diferenças entre brancos e pretos em uma cópia.
	Claro		Aumenta ou diminui a cor de fundo em uma cópia.
	Cinza		Aumenta ou diminui a cor na cópia colorida de um original em preto-e-branco.
	Precisão		Aumenta ou diminui os detalhes de reprodução em uma cópia.
	Restringir cor		Permite ativar ou desativar cópias coloridas.
Restaurar padrões			Define todas as configurações de cópia personalizadas como os valores padrão de fábrica.

Tabela 12-2 **Menu Relatórios**

Item de menu	Descrição
Página demo	Imprime uma página em cores que demonstra a qualidade da impressão.
Estrutura menus	Imprime um mapa do layout dos menus do painel de controle. As configurações ativas de cada menu são listadas.
Relat. config.	Imprime uma lista contendo todas as configurações da impressora. Inclui informações sobre a rede quando a impressora está conectada à rede.
Status de peças	Imprime o status de cada cartucho de impressão. Inclui estas informações: • Estimativa de páginas restantes • Número de série • Número de páginas impressas
Relatório de rede	Exibe os seguintes status: • Configuração de hardware de rede • Recursos ativados • Informações sobre TCP/IP e SNMP • Estatísticas da rede
Página de uso	Exibe o número de páginas impressas pelo MFP.

Tabela 12-2 Menu Relatórios (continuação)

Item de menu	Descrição
Lista fontes PCL	Imprime uma lista contendo todas as fontes PCL instaladas.
Lista fontes PS	Imprime uma lista contendo todas as fontes PS instaladas.
Lista fontes PCL6	Imprime uma lista contendo todas as fontes PCL6 instaladas.
Página Serviço	Inicia o modo de limpeza e restaura as configurações de fábrica.

Tabela 12-3 **Menu Config. de fotos** (Disponível apenas no HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Item de menu	Descrição
Tam. imagem padrão	Configura o tamanho de imagem padrão.
Padrão claro/escuro	
Nº cópias padrão	Configura o número de cópias padrão.
Cor saída padrão	Configura a cor de saída padrão.
Restaurar padrões	Redefine todos os itens de foto para os padrões de fábrica. A máquina não desliga e liga.

Tabela 12-4 **Menu Config. sistema**

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
Idioma			Selecione o idioma em que o painel de controle deverá exibir as mensagens e os relatórios de impressão.
Configuração do papel	**Tam. papel padrão**	Carta A4 Ofício	Selecione o tamanho do papel para a impressão de relatórios internos ou qualquer trabalho de impressão que não especifique um tamanho.
	Tipo de papel padrão	Lista os tipos de mídia disponíveis.	Selecione o tipo de papel para a impressão de relatórios internos ou qualquer trabalho de impressão que não especifique um tipo.
	Bandeja 1	**Tamanho do papel** **Tipo de papel**	Na lista em exibição, selecione o tamanho e o tipo padrão para a bandeja 1.
	Bandeja 2	**Tamanho do papel** **Tipo de papel**	Na lista em exibição, selecione o tamanho e o tipo padrão para a bandeja 2.
	Bandeja 3 (opcional)	**Tamanho do papel** **Tipo de papel**	Na lista em exibição, selecione o tamanho e o tipo

Tabela 12-4 Menu Config. sistema (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
			padrão para a bandeja opcional 3.
	Ação saída papel	**Aguardar Sempre** **Ignorar** **Cancelar trabalho**	Determina como a impressora reagirá quando um trabalho de impressão exigir um tamanho ou um tipo indisponível ou quando uma bandeja especificada estiver vazia. Selecione **Aguardar Sempre** para que a impressora aguarde até que a mídia correta seja carregada. Pressione OK para selecionar a configuração padrão. Selecione **Ignorar** para imprimir em um papel de tamanho diferente depois de um atraso especificado. Selecione **Cancelar trabalho** para cancelar automaticamente o trabalho de impressão depois de um atraso especificado. Se a opção **Ignorar** ou **Cancelar trabalho** for escolhida, o painel de controle solicitará o número de segundos de atraso. Pressione a Seta para a direita para aumentar o tempo para até 3.600 segundos. Pressione a Seta para a esquerda para reduzir o tempo.
Qualid. impressão			
	Calibrar cor	**Calibrar agora** **Após ligar**	**Calibrar agora**: Faz com que a impressora seja calibrada imediatamente. Se houver um trabalho em processamento, a impressora será calibrada depois da conclusão desse trabalho. Quando uma mensagem de erro for exibida, elimine o erro antes de continuar. **Após ligar**: Selecione a rapidez com que a impressora deve ser calibrada depois de ligada. A configuração padrão é de 15 minutos.

Tabela 12-4 Menu Config. sistema (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
	Pouco toner		Sinais de que o cartucho está quase vazio.
	Substituir suprimento		Exibe uma mensagem informando que um ou mais suprimentos precisam ser substituídos.
Fonte Courier			Selecione valores de fonte Courier.

Tabela 12-5 **Menu Serviço**

Item de menu	Descrição
Modo de limpeza	Essa opção limpa a impressora quando partículas ou outras marcas aparecem no material impresso. O processo de limpeza remove a poeira e o excesso de toner da passagem do papel. Quando essa opção é selecionada, a impressora solicita que a bandeja 1 seja carregada com papel comum. Pressione OK para iniciar o processo de limpeza. Aguarde até que o processo seja concluído. Descarte a página impressa.
Restaurar padrões	Define todas as configurações personalizadas como os valores padrão de fábrica.
Velocidade USB	
Papel menos ondulado	Se as páginas impressas aparecerem onduladas com freqüência, essa opção configurará a impressora para um modo que reduza as ondulações. A configuração padrão é **Desligado**.
Impressão arq.	Se você pretender imprimir páginas que serão armazenadas por um longo tempo, essa opção configurará a impressora para um modo que reduza manchas e poeira do toner. A configuração padrão é **Desligado**.

Tabela 12-6 **Menu Config. de rede** (Disponível apenas na série HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Item de menu	Item de submenu	Descrição
Config. TCP/IP	Automático Manual	Selecione **Automático** para definir automaticamente todas as configurações TCP/IP. Selecione **Manual** para configurar manualmente o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway padrão. O painel de controle solicita que você especifique valores para cada seção de endereço. Pressione a Seta para a direita para aumentar o valor. Pressione a Seta para a esquerda para reduzir o

Tabela 12-6 Menu Config. de rede (Disponível apenas na série HP Color LaserJet CM1017 MFP) (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Descrição
		valor. Pressione OK para aceitar o valor e mover o cursor para o próximo campo. À medida que cada endereço for fornecido, a impressora solicitará a confirmação do endereço antes de passar para o próximo. Depois que os três endereços estiverem definidos, a impressora será reiniciada automaticamente. Selecione **Reiniciar TCP/IP** para restaurar os valores padrão de todas as configurações TCP/IP.
Velocidade de conexão	Automático 10T Full 10T Half 100TX Full 100TX Half	A impressora detecta automaticamente a velocidade de conexão correta para a rede. Utilize esse menu para definir a velocidade de conexão manualmente, se necessário. Depois que você definir a velocidade de conexão, a impressora será reiniciada automaticamente.
Cartão de memória		Define os slots de cartão de memória.
Restaurar padrões		Restaura os padrões de fábrica de todas as configurações de rede.

Imprimir: Como?

Utilize esta seção para responder dúvidas relacionadas com impressão.

Configurações do sistema

A pasta **Configurações do sistema** do HP ToolboxFX contém links para as seguintes páginas principais:

- **Informações sobre o dispositivo**. Visualize informações sobre o MFP, como a descrição e uma pessoa de contato.
- **Manuseio de papel**. Altere as configurações de manuseio de papel do MFP, como o tamanho e o tipo padrão de papel.
- **Qualidade de impressão**. Altere as configurações de qualidade da impressão do MFP.
- **Densidade de impressão**. Altere as configurações de densidade de impressão, como contraste, destaques, meios-tons e sombras.
- **Tipos de papel**. Altere as configurações de modo do MFP para cada tipo de mídia, como papel timbrado, pré-perfurado ou brilhante.
- **Configuração do sistema**. Altere as configurações do sistema do MFP, como o idioma e a recuperação de congestionamentos.
- **Serviço**. Obtenha acesso a vários procedimentos necessários para manter o MFP.
- **Polling do dispositivo**. O HP ToolboxFX comunica-se periodicamente com o seu dispositivo para determinar o status do dispositivo e os recursos ativados.
- **Salvar/restaurar configurações**. Salve as configurações atuais do MFP em um arquivo no computador. Utilize esse arquivo para carregar as mesmas configurações em outra impressora ou no MFP a fim de restaurar essas configurações no MFP posteriormente.
- **Senha**. Se definida, a senha deverá ser inserida para alterar todas as configurações de sistema, os alertas de e-mail ou as configurações de rede do HP ToolboxFX.

Informações sobre o dispositivo

Salve as informações do dispositivo do HP ToolboxFX para usá-las como referência futura sobre o MFP. As informações digitadas nesses campos aparecem na página Configuração. Qualquer caractere pode ser digitado nesses campos.

Nota Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações entrem em vigor.

Manuseio de papel

Utilize as opções de manuseio de papel do HP ToolboxFX para definir as configurações padrão. Essas opções são as mesmas que estão disponíveis nos menus **Config. do sistema** e **Configuração do papel** do painel de controle. Para obter mais informações, consulte Menus do painel de controle.

Há três opções para processar trabalhos de impressão quando o produto está sem mídia:

- Selecione **Wait for paper to be loaded** (Aguardar que o papel seja carregado).
- Selecione **Cancel** (Cancelar) na lista suspensa **Paper out action** (Ação para falta de papel) para cancelar o trabalho de impressão.
- Selecione **Override** (Ignorar) na lista suspensa **Paper out time** (Tempo sem papel) para enviar o trabalho de impressão para outra bandeja de papel.

O campo **Paper out time** (Tempo sem papel) especifica quanto tempo o MFP aguarda antes de agir de acordo com suas seleções. É possível especificar de 0 a 3.600 segundos.

Nota Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações entrem em vigor.

Qualidade da impressão

Utilize as opções de qualidade de impressão do HP ToolboxFX para melhorar a aparência dos trabalhos de impressão. Essas mesmas opções estão disponíveis nos menus **Config. do sistema** e **Qualid. impressão** do painel de controle. Para obter mais informações, consulte Menus do painel de controle.

Essas opções controlam a qualidade de impressão.

- Calibragem de cores.
  - Calibragem ao ligar
  - Tempo da calibragem
  - Calibrar agora
- Impressão em escala de cinza.

Opções de impressão em escala de cinza	Descrição
Resolução	Selecione resolução 600 para trabalhos de impressão de qualidade média e FastRes 1200 para trabalhos de impressão de qualidade mais alta. Selecione ProRes 1200 para o trabalho de impressão com qualidade mais alta, mas com um tempo de impressão mais longo.
REt	Escolha REt, fornecido pela HP para melhorar a qualidade de impressão.

Nota Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações entrem em vigor.

Densidade de impressão

As configurações de densidade de impressão permitem fazer ajustes na densidade (quantidade) de toner ciano, magenta, amarelo e preto em imagens, páginas e documentos.

Configurações de densidade de impressão	Descrição
Contrastes	O contraste é a diferença de densidade entre cores claras (destaques) e escuras (sombras). Para aumentar a diferença entre cores claras e escuras (equivalente a um ajuste de

Configurações de densidade de impressão	Descrição
	destaque negativo e um ajuste de sombra positivo), utilize uma configuração de contraste positiva. Para reduzir a diferença entre cores claras e escuras (equivalente a um ajuste de destaque positivo e um ajuste de sombra negativo), utilize uma configuração de contraste negativa.
Destaques	As cores de destaque são cores quase brancas. Para obter cores de destaque mais escuras, utilize uma configuração de destaque positiva e para cores de destaque mais claras utilize uma configuração de destaque negativa. Esse ajuste não afeta cores de meio-tom ou de sombra.
Meios-tons	As cores de meio-tom são um meio-termo entre branco e densidade sólida. Para obter cores de meio-tom mais escuras, utilize uma configuração de meio-tom positiva e para cores de meio-tom mais claras utilize uma configuração de destaque negativa. Esse ajuste não afeta cores de destaque ou de sombra.
Sombras	As cores de sombra são cores de densidade quase sólida. Para obter cores de sombra mais escuras, utilize uma configuração de sombra positiva e para cores de sombra mais claras utilize uma configuração de sombra negativa. Esse ajuste não afeta cores de destaque ou de meio-tom.

Definição da senha de sistema

Utilize o HP ToolboxFX para definir uma senha de sistema.

1. Abra o HP ToolboxFX e clique em **Configurações do sistema**.

   Nota Se uma senha tiver sido definida anteriormente para o MFP, você será solicitado a digitá-la. Digite a senha e clique em **Aplicar**.

2. Clique em **Senha**.
3. Na caixa **Senha**, digite a senha exata a ser definida e, em seguida, na caixa **Confirmar senha**, digite a mesma senha novamente para confirmá-la.
4. Clique em **Aplicar** para salvar a senha.

Para remover a senha de sistema

1. Abra o HP ToolboxFX e clique em **Configurações do sistema**.

   Nota Se uma senha tiver sido definida anteriormente para o MFP, você será solicitado a digitá-la. Digite a senha e clique em **Aplicar**.

2. Clique em **Senha**.
3. Exclua todos os caracteres dos campos **Senha** e **Confirmar senha**.
4. Clique em **Aplicar** para remover a senha.

Para redefinir todas as configurações do MFP para os padrões de fábrica

Se tiver esquecido ou perdido sua senha, conclua as etapas a seguir para redefinir todas as configurações do MFP para os padrões de fábrica.

AVISO! Ao seguir estas etapas, você removerá a senha e todas as configurações realizadas no MFP.

1. No painel de controle, pressione Menu.
2. Pressione as setas de navegação para selecionar o menu **Serviço**.
3. Pressione OK.
4. Pressione as setas de navegação para selecionar o menu **Restaurar padrões**.
5. Pressione OK.
6. Pressione OK novamente para confirmar a restauração dos padrões.

Tipos de papel

Utilize essas opções de **Tipos de papel** do HP ToolboxFX para configurar modos de impressão que correspondam aos vários tipos de mídia. Quando você seleciona **Restaurar modos**, todos os modos são redefinidos para as configurações de fábrica.

Nota Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações entrem em vigor.

Configuração do sistema

Utilize as opções de configurações do sistema do HP ToolboxFX para definir configurações diversas de impressão. Essas configurações não estão disponíveis no painel de controle.

Nota Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações entrem em vigor.

Serviço

Durante o processo de impressão, partículas de poeira, toner e papel podem se acumular no interior do MFP. Com o tempo, esse acúmulo pode gerar problemas de qualidade de impressão, como manchas e partículas de toner. O HP ToolboxFX oferece um método fácil para limpar a passagem do papel. Para obter mais informações, consulte Limpeza da passagem do papel com o HP ToolboxFX.

Página Polling do dispositivo

O HP ToolboxFX comunica-se periodicamente com o seu dispositivo para determinar o status do dispositivo e os recursos ativados. Use a página Polling para desligar os alertas pop-up e os botões Digitalizar para e Iniciar digitalização localizados no dispositivo.

Configurações de impressão

A pasta Configurações de impressão do HP ToolboxFX contém links para as seguintes páginas principais:

Impressão

Utilize as opções de configuração de impressão do HP ToolboxFX para definir as configurações de todas as funções de impressão. Essas opções são as mesmas que estão disponíveis no menu **Configurações de impressão** no painel de controle. Para obter mais informações, consulte Menus do painel de controle.

Nota Clique em **Aplicar** para que as alterações entrem em vigor.

PCL5c

Defina estas configurações do PCL5c:

- Número da fonte
- Corpo da fonte
- Tamanho em pontos da fonte
- Conjunto de símbolos
- Acrescentar CR ao LF
- Comprimento do formulário

PostScript

Use a opção PostScript quando estiver utilizando a personalidade de impressão PostScript. Quando a opção **Print PostScript error** (Erro de impressão PostScript) estiver ativada, a página de erro do PostScript será impressa automaticamente quando ocorrerem erros de PostScript.

Nota Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações entrem em vigor.

Cartão de memória (somente HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Utilize as três opções de cartão de memória do HP ToolboxFX para definir as configurações de impressão ao utilizar cartões de memória.

- **Photo image size** (Tamanho da imagem das fotos). Selecione o tamanho das fotos para impressão na lista suspensa.
- **Photo number of copies** (Número de cópias das fotos). Digite o número de cópias, de 0 a 99, para impressão de cada imagem.
- **Photo output color** (Cor de saída das fotos). Selecione **Em cores** ou **Monocromático** na lista suspensa.

Clique na caixa de seleção **Enable memory cards** (Ativar cartões de memória) para salvar as configurações.

Controle de trabalhos de impressão

Quando alterar as configurações de impressão, siga a hierarquia de prioridade. (Observe que os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar de acordo com o programa de software utilizado.)

- **Caixa de diálogo Configurações de aplicativo**. Essa caixa de diálogo é exibida quando você clica em **Configurações de aplicativo** ou em um comando semelhante do menu **Arquivo** no programa de software. Ela faz parte do programa em que você está trabalhando. *As configurações alteradas aqui anulam as configurações alteradas em qualquer outro lugar*.
- **Caixa de diálogo Imprimir**. Essa caixa de diálogo é exibida quando você clica em **Imprimir**, **Configurar impressão** ou em um comando semelhante do menu **Arquivo** no programa de software. Ela também faz parte do programa, mas sua prioridade é mais baixa do que a da caixa de diálogo **Configurações de aplicativo**. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** *não* anulam aquelas alteradas na caixa de diálogo **Configurações de aplicativo**. As configurações alteradas aqui *anulam* as configurações alteradas no driver da impressora.
- **Driver de impressora**. O driver da impressora é exibido quando você clica em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir**. As configurações alteradas aqui *não* substituem as configurações alteradas em qualquer outro lugar.

Seleção das configurações de mídia de impressão

Quando um trabalho é enviado para a impressora, o driver da impressora decide que bandeja de papel será usada para puxar a mídia. Por padrão, a impressora seleciona automaticamente a bandeja, mas uma bandeja específica pode ser escolhida com base em três configurações especificadas pelo usuário: **Fonte**, **Tipo** e **Tamanho**. Essas configurações estão disponíveis nas caixas de diálogo **Configurações de aplicativo** e **Imprimir** ou no driver da impressora.

Configuração	Descrição
Fonte	Faz com que a impressora puxe o papel de uma bandeja especificada pelo usuário. A impressora tenta imprimir usando o papel dessa bandeja, independentemente do tipo ou do tamanho da mídia carregada nela. No entanto, se a bandeja selecionada estiver configurada no HP ToolboxFX para um tipo ou um tamanho que não corresponda ao trabalho de impressão, a impressora não imprimirá automaticamente. Para iniciar a impressão, carregue a bandeja selecionada com o tipo ou o tamanho de mídia correto para o trabalho de impressão. Depois que você carregar a bandeja, a impressora começará a imprimir. Se a impressora não iniciar a impressão: • Verifique se a configuração da bandeja corresponde ao tamanho ou ao tipo do trabalho de impressão. • Pressione OK para que a impressora tente imprimir usando papel de outra bandeja.
Tipo ou Tamanho	Faz com que a impressora puxe o papel ou a mídia de impressão da primeira bandeja que estiver carregada com o tipo ou o tamanho selecionado. *Imprima sempre por Tipo no caso de mídias especiais, como etiquetas ou transparências*.

Configuração	Descrição
	Nota Se as bandejas não tiverem sido configuradas para um determinado tipo ou tamanho no HP ToolboxFX, carregue o papel ou a mídia de impressão em uma bandeja e selecione **Tipo** ou **Tamanho** na caixa de diálogo **Configuração de página**, na caixa de diálogo **Imprimir** ou no driver da impressora.
	Nota Um Administrador ou um usuário comum pode configurar o HP ToolboxFX para instruir o MFP a puxar o papel de uma bandeja pré-configurada para um **Tipo** ou um **Tamanho** específico. Ter uma bandeja dedicada pré-configurada para impressão pode ser útil quando o mesmo tipo de mídia é impresso com freqüência.

Recursos do driver da impressora

Alguns drivers de impressora e sistemas operacionais não suportam todos esses recursos do MFP.

Tarefa	Guia do driver	Opção
Definir papel personalizado	**Papel**	**Size is** (Tamanho)
Imprimir em escala de cinza	**Cor**	**Print in Grayscale** (Imprimir em escala de cinza)
Criar e utilizar marcas d'água **Nota** Nos ambientes Windows 2000 e XP, são necessários privilégios de Administrador para criar marcas d'água, mas esses privilégios não são necessários para adicionar marcas d'água existentes a documentos.	**Efeitos**	**Watermark** (Marca d'água)
Imprimir múltiplas páginas em uma única folha de papel	**Acabamento**	**Pages per sheet** (Páginas por folha)
Reduzir ou ampliar um documento antes de imprimi-lo	**Efeitos**	**Fit to Page** (Ajustar à página)
Imprimir a primeira página em papel diferente	**Papel/Qualidade**	**Appropriate paper size** (Tamanho de papel apropriado)
Alterar as configurações de cor	**Cor**	**Settings** (Configurações)
Criar e utilizar Configurações rápidas. O recurso Configurações rápidas salva as configurações atuais do driver de impressão, como orientação de página, impressão de múltiplas páginas por folha ou fonte de papel, para que você possa reutilizá-las posteriormente. Salve até 30 conjuntos.	Todas. Para recuperar configurações posteriormente, escolha **Acabamento**	

Tarefa	Guia do driver	Opção
Nota No ambiente Windows 2000, são necessários privilégios de Administrador para salvar Configurações rápidas.		

Para imprimir através do recurso Imprimir nos dois lados (manualmente), consulte Impressão nos dois lados do papel.

Restauração das configurações padrão do driver de impressora

Esse recurso poderá ser útil quando ocorrerem problemas de qualidade, ou se a mídia de impressão não estiver sendo selecionada na bandeja correta.

Selecione **Padrões** na caixa de diálogo **Configurações rápidas** da guia **Acabamento** do driver da impressora.

Impressão no Windows

1. Carregue a mídia de impressão.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Configurar página** ou em um comando semelhante. Certifique-se de que as configurações estejam corretas para esse documento.
3. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**, **Configurar página** ou em um comando semelhante. É exibida a caixa de diálogo **Imprimir**.
4. Selecione o MFP correto e altere as configurações, se necessário. Não altere nenhuma das configurações previamente definidas na caixa de diálogo **Configurações de aplicativo**, como orientação ou tamanho da página.
5. Se esse trabalho for impresso em um papel de tamanho ou gramatura diferente do padrão, consulte Seleção das configurações de mídia de impressão para obter mais informações.
6. Se você ainda não tiver clicado em **Propriedades**, clique agora. O driver da impressora é aberto.
7. Nas diversas guias, defina configurações adicionais que não aparecem na caixa de diálogo **Configurações de aplicativo** ou **Imprimir**. Para obter mais informações sobre configurações de driver de impressora, consulte Recursos do driver da impressora.
8. Selecione o comando **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Configurações do driver da impressora

O driver de impressora é um componente de software que controla, por meio de opções especificadas pelo usuário, recursos de impressão comuns ao enviar trabalhos de impressão para o MFP. As alterações realizadas nas configurações do driver de impressora podem ser temporárias, para trabalhos de impressão executados enquanto o programa está aberto, ou podem ser permanentes, ou seja, estão em vigor agora e permanecerão em vigor no futuro.

Sistema operacional	Altere temporariamente as configurações dos trabalhos impressos agora	Altere permanentemente as configurações padrão[1]	Altere as configurações (Por exemplo, para adicionar uma bandeja opcional ou para ativar ou desativar um recurso do driver, como aquele que permite a duplexação manual)
Windows 2000 e XP (menu Iniciar clássico)	No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**, selecione a impressora e clique em **Propriedades** ou **Preferências**. (As etapas reais podem variar; este é o método mais comum.)	Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, clique em **Preferências de impressão**.	Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, clique em **Propriedades**. Clique na guia **Configurar**.
Windows XP	No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**, selecione a impressora e clique em **Propriedades** ou **Preferências**. (As etapas reais podem variar; este é o método mais comum.)	Clique em **Iniciar**, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**, clique com o botão direito do mouse no nome ou no ícone da impressora e, em seguida, clique em **Preferências de impressão**.	Clique em **Iniciar** e em **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, clique em **Propriedades**. Clique na guia **Configurar**.

[1] O acesso às configurações padrão do MFP pode ser restrito e, portanto, indisponível.

Mídia especial para impressão

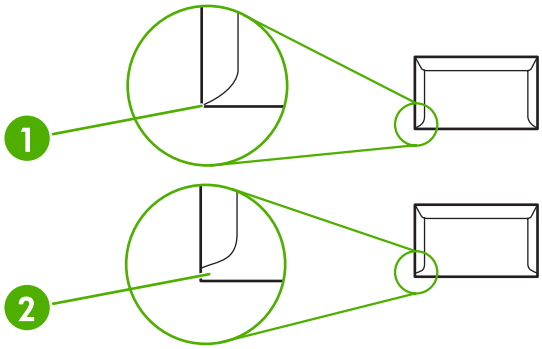
Esse MFP oferece suporte à impressão em mídia especial.

Para obter informações sobre configurações de driver, orientação de mídia e bandejas, consulte Impressão em mídias especiais.

Para obter instruções sobre como carregar envelopes, consulte Como carregar a bandeja 1 (bandeja de alimentação de folha avulsa) ou Como carregar a bandeja 2.

Envelopes

- Armazene os envelopes na horizontal.
- Os envelopes não devem estar enrugados, cortados, grudados ou danificados de qualquer outra forma. Não use envelopes com grampos, presilhas de metal, aberturas, revestimentos, adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.
- Só utilize envelopes cuja costura se estenda até sua extremidade, conforme indicado na ilustração a seguir.



1	Aceitável
2	Inaceitável

- Os envelopes com fita adesiva ou com mais de uma aba dobrável para lacre devem usar adesivos compatíveis com o calor e a pressão do fusor.

CUIDADO Se os procedimentos acima não forem seguidos, poderão ocorrer congestionamentos.

Etiquetas

Ao escolher as etiquetas, leve em consideração a qualidade de cada componente:

- Para obter informações sobre configurações de driver, orientação de mídia e bandejas, consulte Impressão em mídias especiais.
- Só utilize etiquetas que não tenham adesivos expostos entre si.
- As etiquetas devem ficar na posição horizontal.
- Não utilize etiquetas que estejam com rugas, bolhas ou outros tipos de danos.
- Utilize apenas folhas inteiras de etiquetas, pois esse MFP não oferece suporte à impressão em folhas parciais de etiquetas.
- Utilize apenas etiquetas especificadas para uso com impressoras HP Color LaserJet.

Para obter instruções sobre como carregar etiquetas, consulte Como carregar a bandeja 1 (bandeja de alimentação de folha avulsa) ou Como carregar a bandeja 2.

Transparências

- Utilize somente a bandeja 1 ou a bandeja 2 para imprimir transparências.
- Para obter informações sobre configurações de driver, orientação de mídia e bandejas, consulte Impressão em mídias especiais.
- Coloque as transparências em uma superfície plana depois de removê-las do MFP.
- Utilize apenas transparências especificadas para uso com impressoras HP Color LaserJet.

CUIDADO Para evitar danos ao MFP, utilize somente transparências recomendadas para MFPs a laser. Consulte Informações sobre acessórios e suprimentos.

Mídias de impressão transparentes que não tenham sido desenvolvidas para impressão na LaserJet derreterão e danificarão o fusor.

Papel brilhante e papel fotográfico

- Segure o papel brilhante e o papel fotográfico para HP LaserJet pelas bordas.
- Para obter informações sobre configurações de driver, orientação de mídia e bandejas, consulte Impressão em mídias especiais.
- Só utilize papel brilhante ou fotográfico especificado para impressoras HP Color LaserJet.

Papel timbrado ou formulários pré-impressos

- Evite usar papel timbrado em alto ou em baixo relevo.
- Só utilize tintas não-inflamáveis que não danifiquem os cilindros de impressão.
- Para obter informações sobre configurações de driver, orientação de mídia e bandejas, consulte Impressão em mídias especiais.

Para obter instruções sobre como carregar papel timbrado, consulte Como carregar a bandeja 1 (bandeja de alimentação de folha avulsa) e Como carregar a bandeja 2.

Papel pesado

- Não utilize papéis que sejam mais pesados que a especificação de mídia recomendada para esse MFP. Consulte Mídia suportada neste MFP para obter mais informações.
- Para obter informações sobre configurações de driver, orientação de mídia e bandejas, consulte Impressão em mídias especiais.

Cópia e digitalização: Como?

Utilize esta seção para responder dúvidas relacionadas com cópia e digitalização.

Digitalização a partir do painel de controle do dispositivo

Siga as instruções abaixo para digitalizar diretamente do painel de controle do dispositivo.

Nota O computador conectado ao dispositivo deve estar ligado.

Programação do botão Digitalizar para do dispositivo no painel de controle

Configure os endereços de e-mail e as pastas antes de utilizar o botão Digitalizar para no painel de controle. Use o HP Solutions Center para programar os e-mails e as pastas para a digitalização.

Definição de destinos pré-configurados no MFP

1. Abra o HP Solution Center, selecione **Settings** (Configurações), **Scan Settings** (Configurações de digitalização) e, em seguida, pressione **Scan** (Digitalizar).
2. Selecione a caixa **Allow me to scan by pressing the scan-to button on the MFP** (Permitir que eu digitalize pressionando o botão Digitalizar para no MFP).
3. O MFP está pré-configurado com os três destinos a seguir na caixa de diálogo.
   - Digitalizar um documento e anexá-lo a um e-mail
   - Digitalizar uma foto e anexá-la a um e-mail
   - Digitalizar uma foto e salvá-la como arquivo
4. Destaque um destino e clique na Seta para a direita para ir até os destinos atualmente definidos na caixa de diálogo do MFP. Repita o procedimento para os três destinos.
5. Clique em **Atualizar**.

Adição de destinos de pasta

1. Abra o HP Solution Center, selecione **Settings** (Configurações), **Scan Settings** (Configurações de digitalização) e, em seguida, pressione **Scan** (Digitalizar).
2. Selecione a caixa **Allow me to scan by pressing the scan-to button on the MFP** (Permitir que eu digitalize pressionando o botão Digitalizar para no MFP) e clique em **New** (Novo).
3. Selecione **Save it to my computer** (Salvar no meu computador) e clique em **Next** (Avançar).
4. Digite o nome do arquivo de destino ou configure o destino no MFP. Nomeie o destino padrão e clique em **Next** (Avançar).
5. Selecione a qualidade e clique em **Next** (Avançar).
6. Verifique as seleções, clique em **Save** (Salvar) e feche o HP Solution Center.

Adição de destinos de e-mail

1. Abra o HP Solution Center, selecione **Settings** (Configurações), **Scan Settings** (Configurações de digitalização) e, em seguida, pressione **Scan** (Digitalizar).
2. Selecione a caixa **Allow me to scan by pressing the scan-to button on the MFP** (Permitir que eu digitalize pressionando o botão Digitalizar para no MFP) e clique em **New** (Novo).

   No painel de controle do dispositivo, pressione Digitalizar para.
3. Selecione **Attach to a new e-mail** (Anexar a um novo e-mail) e clique em **Next** (Avançar).
4. Selecione **Save it to my computer** (Salvar no meu computador) e pressione **Next** (Avançar). Digite o endereço de e-mail, o assunto e a nota na caixa de texto e clique em **Next** (Avançar).
5. Selecione a qualidade e clique em **Next** (Avançar).
6. Digite o endereço de e-mail na caixa de texto. Selecione a caixa para **Send the new destination to the MFP** (Enviar o novo destino para o MFP). Digite um novo nome que é exibido no painel de controle do MFP e clique em **Next** (Avançar).

Exclusão de destinos

1. Em **Set up the <Scan To> list for the All-in-One** (Configurar a lista <Digitalizar para> de All-in-One), selecione uma das opções em **Available Destinations on this PC** (Destinos disponíveis neste PC) e clique em **Delete** (Excluir). A caixa de diálogo **Delete Destination** (Excluir destino) é exibida.
2. Na caixa de diálogo **Delete Destination** (Excluir destino) destaque o destino a ser excluído e clique em **Next** (Avançar). A caixa de diálogo **Confirmation** (Confirmação) é exibida.
3. Clique em **Delete** (Excluir) para concluir a exclusão ou clique em **Cancel** (Cancelar) para escolher outro destino.

Configuração do MFP para produzir apenas cópias em preto-e-branco

1. Pressione Menu, selecione **Configuração da Cópia** e clique em Iniciar cópia - Cor.
2. Pressione as setas de navegação e selecione **Ligado** ou **Desligado**. Quando a opção for definida como **Desligado**, o painel de controle exibirá **Restringir cor** se o botão Iniciar cópia - Preto ou Iniciar cópia - Cor for pressionado.
3. Pressione OK.

Foto: Como? (somente HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Utilize esta seção para responder dúvidas relacionadas com foto.

Impressão de fotos diretamente do cartão de memória

1. Depois de inserir o cartão de memória no MFP (consulte Inserção de uma placa de memória), selecione fotos da seguinte maneira:
   - Pressione a Seta para a esquerda ou a Seta para a direita para navegar pelas imagens.
   - Pressione OK para marcar ou desmarcar as imagens.
2. Você também pode pressionar Selecionar fotos no painel de controle.

   Pressione a Seta para cima ou a Seta para baixo para selecionar um dos itens de menu a seguir e pressione OK.
   - **Da tela**: selecione essa opção se o cartão de memória não tiver sido inserido recentemente.
   - **Todas as fotos**: *X* representa o número de arquivos JPEG detectados pelo MFP no cartão. Se você selecionar essa opção, todos os arquivos JPEG do cartão de memória serão impressos. Pressione OK novamente para confirmar o trabalho de impressão.
   - **Individual**: Selecione essa opção para escolher e imprimir uma foto individual. As fotos são numeradas a partir do número 1.
     - Pressione a Seta para cima ou a Seta para baixo para aumentar ou diminuir o número de fotos.
     - Pressione OK para selecionar a foto a ser impressa.
   - **De um intervalo**: Selecione essa opção para definir um intervalo de fotos para impressão. O MFP solicita os números da primeira e da última foto.
     - Pressione a Seta para cima ou a Seta para baixo para aumentar ou diminuir o número de fotos.
     - Pressione OK para selecionar o intervalo de fotos para impressão.
3. Pressione Iniciar foto para imprimir as fotos.

Nota Os arquivos JPEG do cartão de memória são numerados em ordem alfabética. Se não souber a ordem das fotos no cartão de memória, você poderá imprimir um índice mostrando essa ordem. Para obter mais informações sobre como imprimir um índice, consulte Como imprimir um índice do cartão de memória.

Ativação ou desativação de um cartão de memória

1. No servidor da Web incorporado, selecione **Imprimir** e **Cartão de memória**.
2. Marque ou desmarque a etiqueta **Enable Memory Card** (Ativar cartão de memória). Se essa caixa estiver desmarcada, o visor do painel de controle exibirá a mensagem **Cartões de memória Desativados** quando um cartão de memória for inserido.

Impressão e digitalização de fotos a partir de uma folha de prova

Visualize imagens e imprima fotos a partir de uma folha de prova. Uma folha de prova pode contar até 20 imagens. Esse recurso foi otimizado e testado para utilização com suprimentos de toners originais da HP.

1. Insira o cartão de memória no dispositivo. Consulte Inserção de uma placa de memória.
2. Pressione Folha de provas e **Imprimir**.
3. Se houver mais de 20 arquivos JPEG no cartão de memória, pressione a Seta para cima ou a Seta para baixo para selecionar um dos itens de menu a seguir e, em seguida, pressione OK.
   - **Todas as fotos**: *X* representa o número de arquivos JPEG detectados pelo MFP no cartão. Se você selecionar essa opção, todos os arquivos JPEG do cartão de memória serão impressos. Pressione OK novamente para confirmar o trabalho de impressão.
   - **Últimas 20**: Imprime os últimos 20 arquivos JPEG da lista alfabética do cartão de memória.
   - **Personalizado**: Selecione uma ou mais fotos para impressão pressionando OK.
4. Insira cores na forma oval ou de bolha usando uma caneta azul-escura ou preta. Preencha também as bolhas para indicar o layout da imagem e o tipo da mídia.
5. Coloque a folha de prova no scanner de mesa com a face voltada para baixo e com o canto superior esquerdo do documento localizado no canto inferior direito do vidro.
6. Pressione Folha de provas.
7. Pressione a Seta para cima ou a Seta para baixo, selecione Iniciar digitalização e, em seguida, pressione OK. O MFP digitaliza a folha de prova e imprime as fotos marcadas. Repita as etapas de 5 a 7 para cada folha de prova.

Nota As fotos impressas com o auxílio de uma folha de prova só podem ser impressas em cores.

Nota Os arquivos JPEG do cartão de memória são exibidos em ordem alfabética. Se não souber a ordem das fotos no cartão de memória, imprima um índice. Consulte Como imprimir um índice do cartão de memória.

Nota As fotos serão impressas em cores mesmo quando a opção Iniciar Cor estiver definida como não.

Como salvar fotos de um cartão de memória na estação de trabalho

1. Insira o cartão de memória no MFP. Consulte Inserção de uma placa de memória.
2. Na estação de trabalho, clique em **Meu computador** e procure a unidade removível (cartão de memória). Se **Meu computador** não reconhecer o cartão de memória, insira um endereço IP (por exemplo, \\192.168.0.15) na linha de endereço. Para acessar as imagens, clique em **Memory card** (Cartão de memória) e vá para as subpastas que contêm as imagens. Mapeie o cartão de memória para uma letra de driver da estação de trabalho usando esse método.
3. Use o recurso de arrastar e soltar ou o HP Photosmart Transfer para mover as fotos do cartão de memória para uma pasta.

Rede: Como? (somente HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Utilize esta seção para esclarecer dúvidas relacionadas com rede.

Localização do endereço IP da rede

O endereço IP da rede encontra-se na página de Relatório de rede. Para imprimir a página Relatório de rede a partir do painel de controle:

1. No painel de controle, pressione Menu.
2. Pressione a Seta para a esquerda ou a Seta para a direita para selecionar o menu **Relatórios**.
3. Pressione OK.
4. Pressione a Seta para a esquerda ou a Seta para a direita para selecionar **Relatório de rede**.
5. Pressione OK para imprimir a página Relatório de rede.

Restauração dos padrões da rede

1. No painel de controle, pressione Menu.
2. Pressione as setas de navegação para selecionar **Configuração de rede**.
3. Pressione as setas de navegação para selecionar **Restaurar padrões**.
4. Pressione OK.

Manutenção Como?

Utilize esta seção para responder dúvidas relacionadas com manutenção do MFP.

Definição da senha de sistema

Utilize o HP ToolboxFX para definir uma senha de sistema.

1. Abra o HP ToolboxFX e clique em **Configurações do sistema**.

   Nota Se uma senha tiver sido definida anteriormente para o MFP, você será solicitado a digitá-la. Digite a senha e clique em **Aplicar**.

2. Clique em **Senha**.
3. Na caixa **Senha**, digite a senha exata a ser definida e, em seguida, na caixa **Confirmar senha**, digite a mesma senha novamente para confirmá-la.
4. Clique em **Aplicar** para salvar a senha.

Para remover a senha de sistema

1. Abra o HP ToolboxFX e clique em **Configurações do sistema**.

   Nota Se uma senha tiver sido definida anteriormente para o MFP, você será solicitado a digitá-la. Digite a senha e clique em **Aplicar**.

2. Clique em **Senha**.
3. Exclua todos os caracteres dos campos **Senha** e **Confirmar senha**.
4. Clique em **Aplicar** para remover a senha.

Para redefinir todas as configurações do MFP para os padrões de fábrica

Se tiver esquecido ou perdido sua senha, conclua as etapas a seguir para redefinir todas as configurações do MFP para os padrões de fábrica.

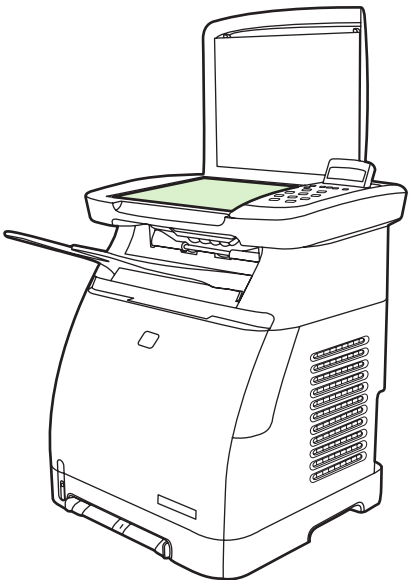
AVISO! Ao seguir estas etapas, você removerá a senha e todas as configurações realizadas no MFP.

1. No painel de controle, pressione Menu.
2. Pressione as setas de navegação para selecionar o menu **Serviço**.
3. Pressione OK.
4. Pressione as setas de navegação para selecionar o menu **Restaurar padrões**.
5. Pressione OK.
6. Pressione OK novamente para confirmar a restauração dos padrões.

Limpeza do vidro do scanner

Se o vidro do scanner estiver empoeirado, as cópias e as digitalizações poderão apresentar defeitos.

1. Desligue o dispositivo, desconecte o cabo de alimentação da tomada e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com um pano macio sem fiapos umedecido com um limpador de vidro não-abrasivo.



CUIDADO Não utilize produtos abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do dispositivo, pois esses produtos podem danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente sobre o vidro. Eles podem escorrer e danificar o dispositivo.

3. Para evitar manchas, seque o vidro com um pano macio sem fiapos.

Avisos para troca de toner do MFP

Os medidores de suprimentos exibem os níveis de consumo dos cartuchos de impressão. Esses dados são exibidos quando o MFP mostra o estado Pronta sem avisos ou quando mostra um aviso ou uma mensagem de erro que pertence a um cartucho de impressão ou a vários suprimentos. Quando o suprimento está vazio, o medidor também é exibido vazio. A luz piscando indica que um único suprimento está vazio. Essas mensagens poderão aparecer quando houver:

- Cartucho ausente
- Cartuchos colocados incorretamente
- Cartuchos com erro
- Alguns cartuchos não-HP

Calibragem do MPF

O MFP realiza a auto-calibragem, mas as configurações de calibragem podem ser ajustadas manualmente com o HP ToolboxFX.

Diferenças de ambiente, assim como cartuchos de impressão antigos, podem gerar flutuações na densidade da imagem. O MFP cuida disso usando um controle de estabilização de imagens. O MFP é calibrado automaticamente diversas vezes para manter o mais alto nível de qualidade de impressão. Você também pode solicitar uma calibragem usando o HP ToolboxFX.

O MFP não interrompe um trabalho de impressão para fazer a calibragem. Ele aguarda a conclusão do trabalho para fazer a calibragem ou a limpeza. Enquanto está fazendo a calibragem, o MFP pausa a impressão pelo tempo necessário para concluir o processo.

Nota Esse processo de calibragem calibra a impressora. Ele não calibra o scanner de imagem.

Calibragem do MFP no painel de controle

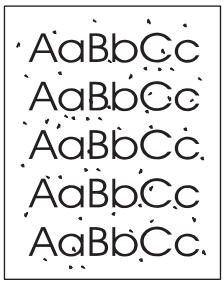
1. Pressione Menu.
2. Pressione as setas de navegação até que **Config. do sistema** apareça no visor. Pressione OK.
3. Pressione as setas de navegação até que **Qualid. impressão** apareça no visor. Pressione OK.
4. Pressione as setas de navegação até que **Calibrar cor** apareça no visor. Pressione OK.
5. Pressione as setas de navegação até que **Calibrar agora** apareça no visor. Pressione OK.
6. Pressione OK para confirmar **Calibrar agora**.

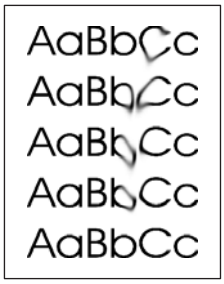
Calibragem do MPF no HP ToolboxFX

1. Abra o HP ToolboxFX de uma destas formas:
   - Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone do **HP ToolboxFX**.
   - No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas** (**Todos os programas** no Windows XP), em **HP**, na **Série HP Color LaserJet CM1015/CM1017** e, em seguida, clique em **HP ToolboxFX** e em **Ajuda**.
2. Clique na guia **Configurações do sistema** e, em seguida, em **Qualidade da impressão**.
3. Na seção Calibration (Calibragem), clique em **Calibrate** (Calibrar).

Limpeza do MFP

Durante o processo de impressão, partículas de poeira, toner e papel podem se acumular no interior do MFP. Com o tempo, esse acúmulo pode gerar problemas de qualidade de impressão, como manchas e partículas de toner. Este MFP tem um modo de limpeza que pode corrigir e evitar esses tipos de problemas.





Limpeza da passagem do papel com o HP ToolboxFX

Nota Utilize o seguinte procedimento para limpar a passagem do papel com o HP ToolboxFX. Para limpar o mecanismo quando o computador estiver executando um sistema operacional que não oferece suporte ao HP ToolboxFX, encontre \util\cleanpage no CD-ROM do MFP para obter instruções sobre a página de limpeza.

1. Verifique se o MFP está ligado e no estado Pronta.
2. Abra o HP ToolboxFX.
3. Na guia **Ajuda**, clique em **Solução de problemas**. Siga as instruções na seção Página de limpeza.

13 Gerenciamento e manutenção do MFP

Este MFP inclui várias ferramentas de software que ajudam a monitorá-lo, solucionar problemas e fazer a sua manutenção. Informações sobre como utilizar essas ferramentas estão disponíveis nas seguintes seções:

- Páginas de informações
- Mapa de menus
- HP ToolboxFX
- Utilização do servidor da Web incorporado
- Gerenciamento de suprimentos
- Limpeza do vidro do scanner
- Limpeza do MFP
- Ignorar substituição de cartuchos
- Troca de cartuchos de impressão
- Calibragem do MPF

Páginas de informações

As páginas especiais residem na memória do MFP. Elas ajudam a diagnosticar e solucionar problemas do MFP.

Se a linguagem do MFP não tiver sido configurada corretamente durante a instalação, configure-a de modo manual para que as páginas sejam impressas em uma das linguagens suportadas. Altere a linguagem utilizando o HP ToolboxFX.

Página de demonstração

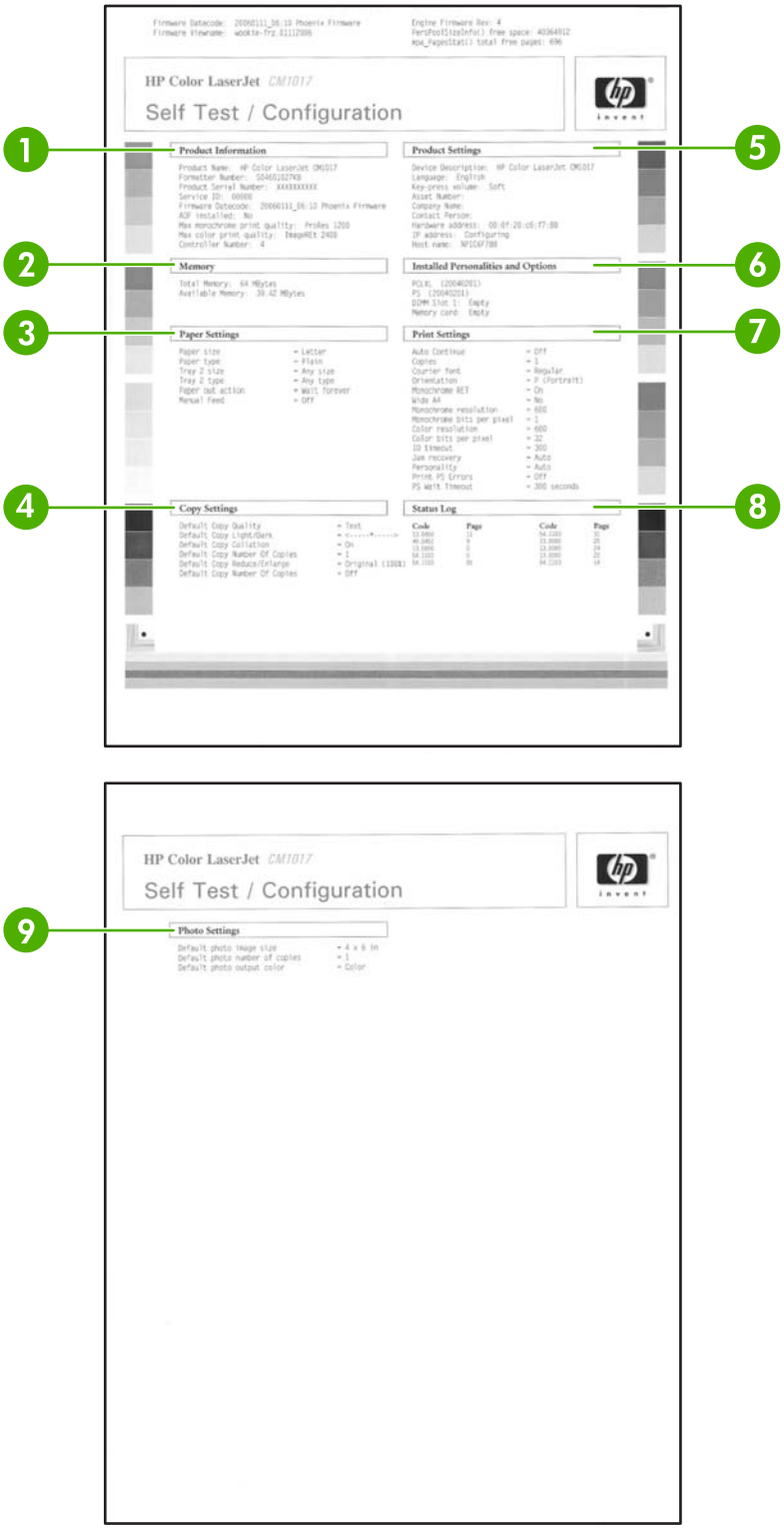
Para imprimir a Página de demonstração, pressione Digitalizar para e Iniciar digitalização simultaneamente. Também é possível imprimir uma página de demonstração a partir do HP ToolboxFX.

Página de configuração

A página de configuração relaciona as configurações e as propriedades atuais do MFP. Imprima uma Página de configuração a partir do MFP ou do HP ToolboxFX.

Para imprimir a página de configuração no painel de controle

1. Pressione Menu.
2. Use as setas de navegação para selecionar o menu **Relatórios**.
3. Pressione OK.
4. Pressione a Seta para a esquerda ou a Seta para a direita para selecionar **Relat. config.**.
5. Pressione OK para imprimir a página Relat. config.



1. **Informações sobre o produto**. Exibe informações básicas sobre o MFP, como o nome do produto e o número de série.
2. **Memória**. Relaciona informações referentes à memória, como a memória total instalada.

3. **Configurações de papel**. Relaciona informações sobre o tipo de mídia a ser usado em cada bandeja e sobre as configurações de tipo relacionadas a todas as mídias suportadas pelo MFP.
4. **Configurações de cópia**. Relaciona informações atuais de cópia padrão do MFP.
5. **Configurações do produto**. Relaciona informações sobre o MFP, incluindo a linguagem e o nome da empresa.
6. **Linguagens e opcionais instalados**. Contém a fonte atual do MFP, a memória DIMM, bem como informações sobre cartão de memória.
7. **Configurações da impressora**. Exibe configurações da impressora MFP, como informações sobre opções de cores, cópias e recuperação de congestionamentos.
8. **Registro de status**. Exibe informações sobre erros no MFP.
9. **Configurações de foto**. Exibe informações padrão sobre a foto, como tamanho da imagem, número de cópias e cor de saída.

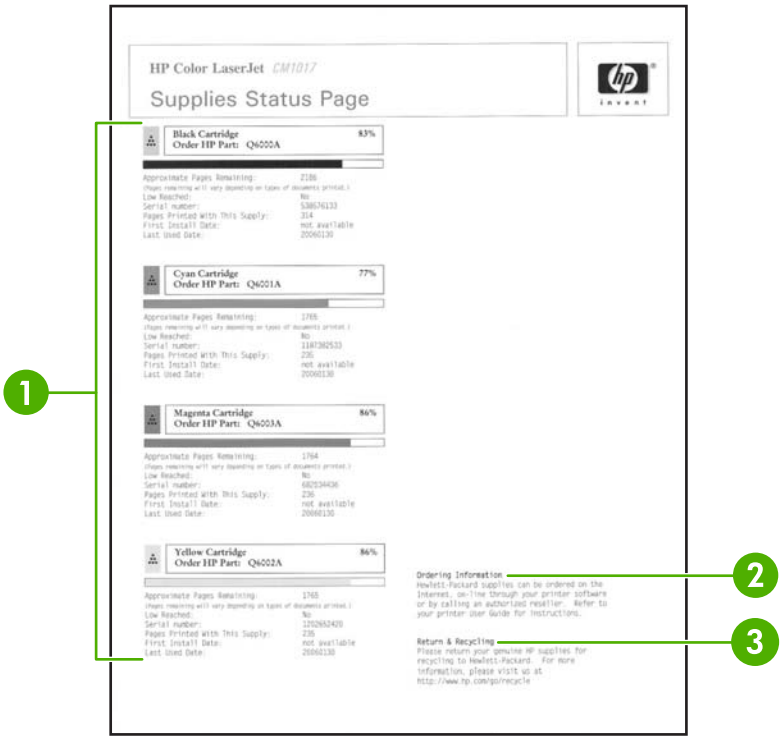
Página Status de Suprimentos

A página de status de suprimentos informa a vida útil restante dos cartuchos de impressão HP. Além disso, ela mostra a estimativa de páginas restantes, o número de páginas impressas e outras informações de suprimentos. É possível obter uma página de status de suprimentos no MFP ou no HP ToolboxFX.

Para imprimir a página Status de Suprimentos no painel de controle

1. Pressione Menu.
2. Use as setas de navegação para selecionar o menu **Relatórios**.
3. Pressione OK.
4. Use as setas de navegação para selecionar **Status de peças**.
5. Pressione OK para imprimir a página de status de suprimentos.

Nota Informações sobre os suprimentos também estão disponíveis no HP ToolboxFX.



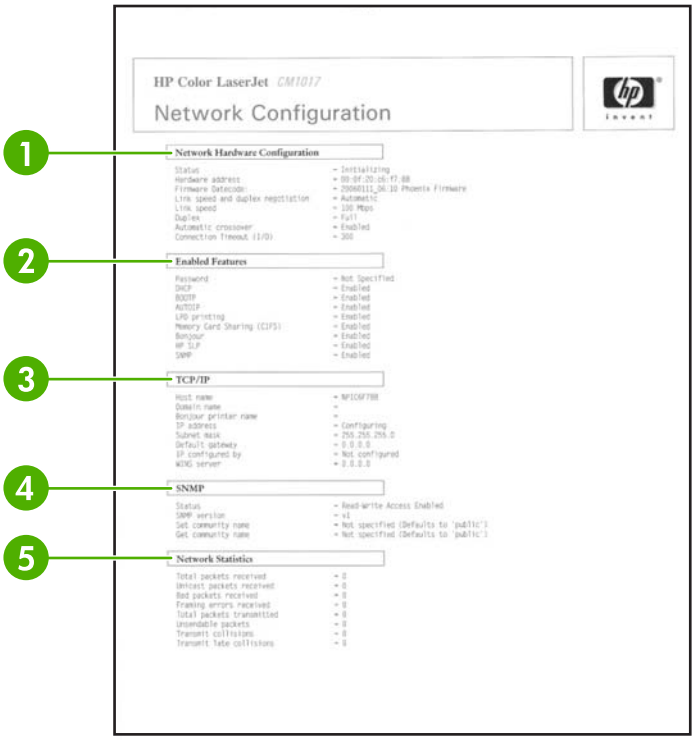
1. **Área do cartucho de impressão**. Exibe uma seção referente a cada um dos cartuchos de impressão e traz informações sobre os cartuchos de impressão HP. Essas informações incluem o número de peça de cada cartucho, se a carga do cartucho está baixa e a vida útil restante expressa em porcentagem, em gráfico e em número estimado de páginas a serem impressas. Essas informações podem não ser fornecidas para suprimentos não-HP. Em alguns casos, se houver um suprimento não-HP instalado, será exibida uma mensagem de alerta em vez dessas informações.
2. **Informações sobre pedidos**. Exibe informações básicas sobre como fazer pedidos de novos suprimentos HP.
3. **Devolver & Reciclar**. Exibe um link para o site da Web que contém informações sobre reciclagem.

Página Rede (somente HP Color LaserJet CM1017 MFP)

A opção de relatório Rede imprime um Relatório de rede.

Para imprimir o Relatório de rede a partir do painel de controle

1. Pressione Menu.
2. Pressione as setas de navegação para selecionar o menu **Relatórios**.
3. Pressione OK.
4. Pressione as setas de navegação para selecionar **Relatório de rede**.
5. Pressione OK para imprimir a Página de configuração de rede.



1. **Configuração de hardware de rede**. Exibe a configuração atual de hardware do MFP, como informações sobre status, endereço de hardware, código de data do firmware, velocidade da conexão, bem como o tempo limite da conexão.
2. **Recursos ativados**. Exibe configurações de senha, protocolo de rede, cartão de memória, impressão LPD, Bonjour e HPSLP.
3. **TCP/IP**. Exibe informações sobre host, domínio, nome da impressora, entre outros dados de IP.
4. **SNMP**. Exibe o status, a versão e os nomes de comunidade set/get.
5. **Estatísticas da rede**. Exibe informações sobre pacote e colisão.

Páginas de fontes

As páginas de fontes fornecem listas das fontes disponíveis no MFP, incluindo fontes HP PostScript nível 3, fontes PCL e fontes PCL6.

Para imprimir uma página de fontes a partir do painel de controle

1. Pressione Menu.
2. Use as setas de navegação para selecionar o menu **Relatórios**.
3. Pressione OK.
4. Use as setas de navegação para selecionar **Lista fontes PS** ou **Lista fontes PCL**.
5. Pressione OK para imprimir a página de fontes selecionada.

Página de utilização

A Página de utilização fornece informações sobre o número e os tipos de páginas impressas pelo MFP.

Para imprimir a página de utilização:

1. Pressione Menu.
2. Pressione as setas de navegação para selecionar o menu **Relatórios**.
3. Pressione OK.
4. Pressione as setas de navegação para selecionar **Página de uso**.
5. Pressione OK para imprimir a Página de utilização.

Mapa de menus

O mapa de menus relaciona a estrutura de menus de cada opção disponível no painel de controle.

Para imprimir um mapa de menus

1. Pressione Menu.
2. Use as setas de navegação para selecionar o menu **Relatórios**.
3. Pressione OK.
4. Use as setas de navegação para selecionar **Estrutura menus**.
5. Pressione OK para imprimir o Mapa de menus.

HP ToolboxFX

HP ToolboxFX é um programa de software que executa estas tarefas:

- Verifica o status do MFP.
- Configura as definições do MFP.
- Exibe informações sobre solução de problemas.
- Exibe documentação on-line.

Visualize o HP ToolboxFX quando o MFP estiver conectado diretamente ao computador ou à rede. Execute uma instalação de software utilizando o HP ToolboxFX.

Nota O HP ToolboxFX não é suportado nos sistemas operacionais Windows Server 2003 ou Macintosh.

Nota Não é necessário ter acesso à Internet para abrir e utilizar o HP ToolboxFX.

Exibição do HP ToolboxFX

Abra o HP ToolboxFX de uma destas maneiras:

- Na entrada do grupo de programas e no ícone da bandeja de sistema do Windows, clique duas vezes no ícone do HP ToolboxFX.
- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP), em **HP** e depois em **HP ToolboxFX**.

O software HP ToolboxFX contém as seguintes seções:

- Status
- Alertas
- Ajuda
- Configurações do sistema
- Configurações de impressão
- Configurações de rede

Status

A pasta HP ToolboxFX **Status** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Status do dispositivo**: Visualize informações sobre o status do MFP. Essa página indica as condições do MFP, como um congestionamento ou uma bandeja vazia. Após corrigir um problema com o MFP, clique no botão **Atualizar** para atualizar o status do MFP.
- **Página de status de suprimentos**: Visualize o status detalhado dos suprimentos como, por exemplo, a porcentagem estimada de toner restante no cartucho de impressão e o número de páginas já impressas com o cartucho atual. Essa página também possui links para adquirir suprimentos e localizar informações sobre reciclagem.

- **Config. do dispo.**: Visualize uma descrição detalhada da configuração atual do MFP, incluindo a quantidade de memória instalada e se há bandejas opcionais instaladas.
- **Configuração de rede**: Visualize uma descrição detalhada da configuração atual da rede, incluindo o endereço IP e o status da rede.
- **Imprimir páginas de informações**: Imprima a Página de configuração e várias outras páginas de informações disponíveis sobre o MFP, como a página de status de suprimentos e a página de demonstração.
- **Log de eventos**: Exiba um histórico dos erros do MFP. O erro mais recente aparece no início da lista.

Log de eventos

O Log de eventos é uma tabela de quatro colunas em que os eventos do MFP são registrados para referência. O log contém códigos que correspondem às mensagens de erro que aparecem no visor do painel de controle do MFP. O número na coluna Contagens de páginas especifica o número total de páginas impressas pelo MFP quando ocorreu o erro. O Log de eventos também contém uma breve descrição do erro. Para obter mais informações sobre mensagens de erro, consulte Mensagens do painel de controle.

Alertas

A pasta **Alertas** do HP ToolboxFX contém links para as seguintes páginas principais:

- **Configurar alertas de status**: Configure o MFP para enviar alertas pop-up sobre determinados eventos, como níveis baixos de toner.
- **Configurar alertas de e-mail**: Configure o MFP para enviar mensagens de alertas de e-mail sobre determinados eventos, como níveis baixos de toner.

Configurar alertas de status

Utilize o HP ToolboxFX para configurar o MFP para emitir alertas pop-up no computador quando ocorrerem determinados eventos. Eventos que acionam alertas incluem congestionamentos, níveis baixos de toner nos cartuchos de impressão HP, cartucho de impressão não-HP em uso, bandejas de entrada vazias e mensagens de erro específicas.

Selecione o formato do pop-up, o formato do ícone da bandeja do sistema, o formato da área de trabalho ou todos os três para os alertas. Os alertas pop-up aparecem apenas quando o MFP está imprimindo a partir do computador no qual os alertas foram configurados.

Nota Clique em **Aplicar** para que as alterações entrem em vigor.

Configurar alertas de e-mail

Utilize o HP ToolboxFX para configurar até dois endereços de e-mail para receberem alertas quando ocorrerem determinados eventos. É possível especificar diferentes eventos para cada endereço de e-mail. Digite as informações do servidor de e-mail que enviará as mensagens de alerta de e-mail para o MFP.

Nota Clique em **Aplicar** para que as alterações entrem em vigor.

Ajuda

A pasta **Ajuda** do HP ToolboxFX contém links para as seguintes páginas principais:

- **Solução de problemas**: páginas de solução de problemas de impressão, limpeza do MFP e exibição de Cores básicas do Microsoft Office. Para obter mais informações sobre as Cores básicas do Microsoft Office, consulte Correspondência de cores.
- **Como**: exibe a Ajuda Como?.
- **Demonstrações animadas**.
- **Guia do usuário**: exibe informações sobre a utilização, a garantia, as especificações e o suporte do MFP. O guia do usuário está disponível nos formatos HTML e PDF.

Configurações do sistema

A pasta **Configurações do sistema** do HP ToolboxFX contém links para as seguintes páginas principais:

- **Informações sobre o dispositivo**. Visualize informações sobre o MFP, como a descrição e uma pessoa de contato.
- **Manuseio de papel**. Altere as configurações de manuseio de papel do MFP, como o tamanho e o tipo padrão de papel.
- **Qualidade de impressão**. Altere as configurações de qualidade da impressão do MFP.
- **Densidade de impressão**. Altere as configurações de densidade de impressão, como contraste, destaques, meios-tons e sombras.
- **Tipos de papel**. Altere as configurações de modo do MFP para cada tipo de mídia, como papel timbrado, pré-perfurado ou brilhante.
- **Configuração do sistema**. Altere as configurações do sistema do MFP, como o idioma e a recuperação de congestionamentos.
- **Serviço**. Obtenha acesso a vários procedimentos necessários para manter o MFP.
- **Polling do dispositivo**. O HP ToolboxFX comunica-se periodicamente com o seu dispositivo para determinar o status do dispositivo e os recursos ativados.
- **Salvar/restaurar configurações**. Salve as configurações atuais do MFP em um arquivo no computador. Utilize esse arquivo para carregar as mesmas configurações em outra impressora ou no MFP a fim de restaurar essas configurações no MFP posteriormente.
- **Senha**. Se definida, a senha deverá ser inserida para alterar todas as configurações de sistema, os alertas de e-mail ou as configurações de rede do HP ToolboxFX.

Informações sobre o dispositivo

Salve as informações do dispositivo do HP ToolboxFX para usá-las como referência futura sobre o MFP. As informações digitadas nesses campos aparecem na página Configuração. Qualquer caractere pode ser digitado nesses campos.

Nota Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações entrem em vigor.

Manuseio de papel

Utilize as opções de manuseio de papel do HP ToolboxFX para definir as configurações padrão. Essas opções são as mesmas que estão disponíveis nos menus **Config. do sistema** e **Configuração do papel** do painel de controle. Para obter mais informações, consulte Menus do painel de controle.

Há três opções para processar trabalhos de impressão quando o produto está sem mídia:

- Selecione **Wait for paper to be loaded** (Aguardar que o papel seja carregado).
- Selecione **Cancel** (Cancelar) na lista suspensa **Paper out action** (Ação para falta de papel) para cancelar o trabalho de impressão.
- Selecione **Override** (Ignorar) na lista suspensa **Paper out time** (Tempo sem papel) para enviar o trabalho de impressão para outra bandeja de papel.

O campo **Paper out time** (Tempo sem papel) especifica quanto tempo o MFP aguarda antes de agir de acordo com suas seleções. É possível especificar de 0 a 3.600 segundos.

Nota Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações entrem em vigor.

Qualidade da impressão

Utilize as opções de qualidade de impressão do HP ToolboxFX para melhorar a aparência dos trabalhos de impressão. Essas mesmas opções estão disponíveis nos menus **Config. do sistema** e **Qualid. impressão** do painel de controle. Para obter mais informações, consulte Menus do painel de controle.

Essas opções controlam a qualidade de impressão.

- Calibragem de cores.
  - Calibragem ao ligar
  - Tempo da calibragem
  - Calibrar agora
- Impressão em escala de cinza.

Opções de impressão em escala de cinza	Descrição
Resolução	Selecione resolução 600 para trabalhos de impressão de qualidade média e FastRes 1200 para trabalhos de impressão de qualidade mais alta. Selecione ProRes 1200 para o trabalho de impressão com qualidade mais alta, mas com um tempo de impressão mais longo.
REt	Escolha REt, fornecido pela HP para melhorar a qualidade de impressão.

Nota Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações entrem em vigor.

Densidade de impressão

As configurações de densidade de impressão permitem fazer ajustes na densidade (quantidade) de toner ciano, magenta, amarelo e preto em imagens, páginas e documentos.

Configurações de densidade de impressão	Descrição
Contrastes	O contraste é a diferença de densidade entre cores claras (destaques) e escuras (sombras). Para aumentar a diferença entre cores claras e escuras (equivalente a um ajuste de destaque negativo e um ajuste de sombra positivo), utilize uma configuração de contraste positiva. Para reduzir a diferença entre cores claras e escuras (equivalente a um ajuste de destaque positivo e um ajuste de sombra negativo), utilize uma configuração de contraste negativa.
Destaques	As cores de destaque são cores quase brancas. Para obter cores de destaque mais escuras, utilize uma configuração de destaque positiva e para cores de destaque mais claras utilize uma configuração de destaque negativa. Esse ajuste não afeta cores de meio-tom ou de sombra.
Meios-tons	As cores de meio-tom são um meio-termo entre branco e densidade sólida. Para obter cores de meio-tom mais escuras, utilize uma configuração de meio-tom positiva e para cores de meio-tom mais claras utilize uma configuração de destaque negativa. Esse ajuste não afeta cores de destaque ou de sombra.
Sombras	As cores de sombra são cores de densidade quase sólida. Para obter cores de sombra mais escuras, utilize uma configuração de sombra positiva e para cores de sombra mais claras utilize uma configuração de sombra negativa. Esse ajuste não afeta cores de destaque ou de meio-tom.

Definição da senha de sistema

Utilize o HP ToolboxFX para definir uma senha de sistema.

1. Abra o HP ToolboxFX e clique em **Configurações do sistema**.

   Nota Se uma senha tiver sido definida anteriormente para o MFP, você será solicitado a digitá-la. Digite a senha e clique em **Aplicar**.

2. Clique em **Senha**.
3. Na caixa **Senha**, digite a senha exata a ser definida e, em seguida, na caixa **Confirmar senha**, digite a mesma senha novamente para confirmá-la.
4. Clique em **Aplicar** para salvar a senha.

Para remover a senha de sistema

1. Abra o HP ToolboxFX e clique em **Configurações do sistema**.

   Nota Se uma senha tiver sido definida anteriormente para o MFP, você será solicitado a digitá-la. Digite a senha e clique em **Aplicar**.

2. Clique em **Senha**.
3. Exclua todos os caracteres dos campos **Senha** e **Confirmar senha**.
4. Clique em **Aplicar** para remover a senha.

Para redefinir todas as configurações do MFP para os padrões de fábrica

Se tiver esquecido ou perdido sua senha, conclua as etapas a seguir para redefinir todas as configurações do MFP para os padrões de fábrica.

AVISO! Ao seguir estas etapas, você removerá a senha e todas as configurações realizadas no MFP.

1. No painel de controle, pressione Menu.
2. Pressione as setas de navegação para selecionar o menu **Serviço**.
3. Pressione OK.
4. Pressione as setas de navegação para selecionar o menu **Restaurar padrões**.
5. Pressione OK.
6. Pressione OK novamente para confirmar a restauração dos padrões.

Tipos de papel

Utilize essas opções de **Tipos de papel** do HP ToolboxFX para configurar modos de impressão que correspondam aos vários tipos de mídia. Quando você seleciona **Restaurar modos**, todos os modos são redefinidos para as configurações de fábrica.

Nota Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações entrem em vigor.

Configuração do sistema

Utilize as opções de configurações do sistema do HP ToolboxFX para definir configurações diversas de impressão. Essas configurações não estão disponíveis no painel de controle.

Nota Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações entrem em vigor.

Serviço

Durante o processo de impressão, partículas de poeira, toner e papel podem se acumular no interior do MFP. Com o tempo, esse acúmulo pode gerar problemas de qualidade de impressão, como manchas e partículas de toner. O HP ToolboxFX oferece um método fácil para limpar a passagem do papel. Para obter mais informações, consulte Limpeza da passagem do papel com o HP ToolboxFX.

Página Polling do dispositivo

O HP ToolboxFX comunica-se periodicamente com o seu dispositivo para determinar o status do dispositivo e os recursos ativados. Use a página Polling para desligar os alertas pop-up e os botões Digitalizar para e Iniciar digitalização localizados no dispositivo.

Configurações de impressão

A pasta Configurações de impressão do HP ToolboxFX contém links para as seguintes páginas principais:

Impressão

Utilize as opções de configuração de impressão do HP ToolboxFX para definir as configurações de todas as funções de impressão. Essas opções são as mesmas que estão disponíveis no menu **Configurações de impressão** no painel de controle. Para obter mais informações, consulte Menus do painel de controle.

Nota Clique em **Aplicar** para que as alterações entrem em vigor.

PCL5c

Defina estas configurações do PCL5c:

- Número da fonte
- Corpo da fonte
- Tamanho em pontos da fonte
- Conjunto de símbolos
- Acrescentar CR ao LF
- Comprimento do formulário

PostScript

Use a opção PostScript quando estiver utilizando a personalidade de impressão PostScript. Quando a opção **Print PostScript error** (Erro de impressão PostScript) estiver ativada, a página de erro do PostScript será impressa automaticamente quando ocorrerem erros de PostScript.

Nota Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações entrem em vigor.

Cartão de memória (somente HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Utilize as três opções de cartão de memória do HP ToolboxFX para definir as configurações de impressão ao utilizar cartões de memória.

- **Photo image size** (Tamanho da imagem das fotos). Selecione o tamanho das fotos para impressão na lista suspensa.
- **Photo number of copies** (Número de cópias das fotos). Digite o número de cópias, de 0 a 99, para impressão de cada imagem.
- **Photo output color** (Cor de saída das fotos). Selecione **Em cores** ou **Monocromático** na lista suspensa.

Clique na caixa de seleção **Enable memory cards** (Ativar cartões de memória) para salvar as configurações.

Configurações de rede

O administrador da rede pode utilizar a pasta **Configurações de rede** do HP ToolboxFX para controlar as configurações do MFP relacionadas com a rede quando ele estiver conectado a uma rede IP.

As configurações são:

- Configuração de IP
- Avançada
- SNMP
- Configuração de rede

Utilização do servidor da Web incorporado

Quando o MFP estiver conectado diretamente a um computador, utilize o HP ToolboxFX para exibir páginas da Web para o status do MFP.

Quando o MFP estiver conectado à rede, o servidor da Web incorporado estará disponível de forma automática. Acesse o servidor da Web incorporado a partir de qualquer navegador suportado.

O servidor da Web incorporado exibe o status do MFP e da rede e gerencia funções de impressão utilizando o computador, em vez do painel de controle. Veja a seguir algumas funções do servidor da Web incorporado:

- Exibir informações sobre o status do MFP.
- Definir o tipo de papel para cada bandeja.
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e solicitar novos.
- Visualizar e alterar configurações das bandejas.
- Exibir e alterar configurações do MFP.
- Visualizar e imprimir páginas internas de informações.
- Visualizar e alterar configurações da rede.

O servidor da Web incorporado suporta estes navegadores do Windows:

Windows	Macintosh
Microsoft Internet Explorer 6.0 e versões mais recentes	Safari 1.2 ou versões mais recentes
Netscape 7.0 ou versões mais recentes	Netscape 7.0 ou versões mais recentes
Opera 7.0 ou versões mais recentes	Opera 7.0 ou versões mais recentes
Firefox 1.0 ou versões mais recentes	Firefox 1.0 ou versões mais recentes
Mozilla 1.6 ou versões mais recentes	Mozilla 1.6 ou versões mais recentes

O servidor da Web incorporado funciona quando o MFP está conectado a uma rede IP. O servidor da Web incorporado não suporta conexões do MFP com base em IPX ou AppleTalk. Não é necessário ter acesso à Internet para abrir e utilizar o servidor da Web incorporado.

Acesso ao servidor da Web incorporado utilizando uma conexão de rede

Utilizando um navegador da Web suportado, digite o endereço IP do MFP no campo Endereço/URL. (Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração. Para obter mais informações sobre como imprimir uma página de configuração, consulte Página de configuração).

Nota Se não tiver acesso ao servidor da Web incorporado usando o endereço IP, tente o nome do host.

Nota Quando o URL for aberto, inclua-o em seus favoritos para retornar facilmente no futuro.

1. O servidor da Web incorporado possui três guias que contêm configurações e informações sobre o MFP:
   - Guia **Informações**
   - Guia **Configurações**
   - Guia **Rede**
2. Clique na guia apropriada.

Guia Informações

O grupo de páginas de **Informações** consiste nas seguintes páginas.

- **Status do dispositivo**: exibe o status do MFP e a vida útil restante dos suprimentos HP. Zero porcento (0%) indica que o suprimento está vazio. A página também mostra o tipo e o tamanho da mídia de impressão definidos para cada bandeja.
- **Configuração**: exibe as informações sobre a rede e o produto encontradas na Página de configuração do MFP, como números de página, configurações de impressão e opções de papel.
- **Status de suprimentos**: exibe a vida útil restante dos suprimentos HP. Zero porcento (0%) indica que o suprimento está vazio. Essa página também exibe números de peça dos suprimentos. Para solicitar novos suprimentos, clique em **Solicitar suprimentos** na área **Outros links** no lado esquerdo da janela. Você deve ter acesso à Internet para visitar qualquer site da Web.
- **Imprimir páginas de informações**: fornece um meio remoto de imprimir uma página interna de um MFP.

Guia Configurações

Essa guia permite que você configure o MFP a partir de um computador. A guia **Configurações** pode ser protegida por senha. Se o MFP estiver em rede, consulte sempre o administrador do MFP antes de alterar configurações nessa guia.

A guia **Configurações** contém estas páginas

- **Manuseio do papel**: Defina as configurações de manuseio de papel nessa página.
- **Impressão**: Defina o Tempo limite de E/S nessa página.
- **Qualidade impressão**: Configure a calibragem de cores e otimize as configurações.
- **Densid impressão**: Defina as configurações de densidade de impressão, incluindo contraste, destaques, meios-tons e sombras.
- **Paper Type Settings** (Configurações de tipo de papel): Configure os tipos de papel.
- **Modos de impressão**: Defina as configurações de modo de impressão.
- **Config. do sistema**: Define as configurações do sistema, incluindo recuperação de congestionamento, continuação automática, contraste da exibição e linguagem do MFP.
- **Serviço**: Inicia o modo de limpeza e restaura as configurações de fábrica.
- **Senha**: Define ou altera a senha do administrador.

Guia Rede

Essa guia permite que o administrador da rede controle as configurações de rede do MFP quando ele estiver conectado a uma rede IP.

- **Configuração IP**: define a configuração IP.
- **Avançado**: ativa recursos da rede, como SLP Config, DHCP, BOOTP e AutoIP.
- **mDNS**: define o mDNS. Utilize essas configurações para ativar ou desativar a descoberta do Rendezvous ou Bonjour.
- **SNMP**: define protocolos SNMP.

Outros links encontrados no HP ToolboxFX

É necessário ter acesso à Internet para utilizar qualquer um destes links. Se estiver utilizando uma conexão dial-up e não tiver aberto uma conexão com o servidor da Web incorporado primeiro, conecte-se ao servidor da Web incorporado antes de visitar esses sites. Talvez seja necessário fechar e abrir novamente o servidor da Web incorporado.

- **HP Instant Support™**: conecta ao site HP para ajudar a encontrar soluções. Esse serviço analisa o log de erros e as informações de configuração para fornecer diagnóstico e informações de suporte específicas para o MFP.
- **Registro de produtos**: Clique nesse link para se conectar ao site HP e registrar o produto.
- **Solicitar suprimentos**: Clique nesse link para se conectar ao site HP e pedir suprimentos originais HP, como cartuchos de impressão e papel.
- **Suporte ao produto**: conecta ao site de suporte do HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP para procurar ajuda sobre tópicos gerais.

Gerenciamento de suprimentos

Para obter informações de garantia sobre suprimentos, consulte Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão.

Vida útil dos suprimentos

A vida útil de um cartucho depende da quantidade de toner exigida pelos trabalhos de impressão. Ao imprimir um texto com cerca de 5% de cobertura, um cartucho de impressão ciano, magenta ou amarelo para o HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP dura em média 2.000 páginas e um cartucho preto dura em média 2.500 páginas. Uma carta comercial normal tem 5% de cobertura.

Verificação e pedido de suprimentos

Para verificar o status dos suprimentos no painel de controle, imprima a página de status de suprimentos ou exiba o HP ToolboxFX. A Hewlett-Packard recomenda que você solicite um cartucho de impressão de reposição assim que a mensagem informando que o cartucho está com pouca carga seja exibida pela primeira vez. No uso comum, essa mensagem indica que o cartucho ainda dispõe de aproximadamente duas semanas de vida útil. Ao utilizar um novo cartucho de impressão HP original, você pode obter os seguintes tipos de informações sobre suprimentos:

- Carga restante do cartucho
- Número estimado de páginas restantes
- Número de páginas impressas
- Outras informações sobre suprimentos

Nota Se o MFP estiver conectado à rede, você poderá configurar o HP ToolboxFX para enviar uma notificação por e-mail quando o cartucho de impressão estiver com pouca carga ou quando sua vida útil estiver prestes a terminar. Se o MFP estiver conectado diretamente a um computador, configure o HP ToolboxFX para enviar uma notificação quando os suprimentos estiverem com pouca carga.

Verificação do status de suprimentos e pedido de suprimentos no painel de controle

Execute um destes procedimentos:

- Verifique os medidores de status de suprimentos no painel de controle. Esses medidores indicam quando um cartucho de impressão está com pouca carga ou vazio. O “?” também indica quando um cartucho de impressão não-HP é instalado pela primeira vez.
- Para imprimir a página de status de suprimentos no MFP, selecione o **Menu Relatórios** e, em seguida, **Status de suprimentos**. Consulte Página Status de Suprimentos para obter mais informações.

Se os níveis dos suprimentos estiverem baixos, faça novos pedidos ao revendedor local HP, por telefone ou pela Internet. Consulte Informações sobre acessórios e suprimentos para obter os números de peça. Consulte http://www.hp.com/go/ljsupplies para saber como fazer pedidos pela Internet.

Verificação e pedido de suprimentos com o HP ToolboxFX

Configure o HP ToolboxFX para enviar um alerta quando os suprimentos estiverem com pouca carga. Receba alertas como e-mail, mensagem pop-up ou ícone da barra de tarefas. Solicite suprimentos

usando o HP ToolboxFX. Para isso, selecione uma opção na área **Outros links** e clique em **Pedir suprimento**. Você deve ter acesso à Internet para se conectar ao site.

Para obter mais informações, consulte HP ToolboxFX.

Verificação e pedido de suprimentos com o HP Solution Center

No HP Solution Center, selecione o MFP. A página de status do dispositivo mostra informações sobre suprimentos. Para fazer pedidos, use o HP ToolboxFX.

Procedimentos de armazenamento de suprimentos

Siga estes procedimentos para armazenar cartuchos de impressão:

- Não remova o cartucho de impressão da embalagem até o momento de utilizá-lo.

  CUIDADO Para evitar danos, não exponha o cartucho de impressão à luz por mais de alguns minutos.

- Consulte Tabela C-5 Especificações ambientais para saber quais são as faixas de temperatura de operação e armazenamento.
- Armazene o suprimento na posição horizontal.
- Armazene o suprimento em um local escuro e seco, longe do calor e de fontes magnéticas.

Substituição e reciclagem de suprimentos

Ao instalar um novo cartucho de impressão HP, siga as instruções contidas na embalagem do novo suprimento ou consulte o *Guia de primeiros passos*.

Ao reciclar suprimentos:

- Coloque o suprimento usado na embalagem em que veio o novo suprimento.
- Preencha a etiqueta de devolução inclusa.
- Envie o suprimento usado à HP para reciclagem.

Para obter informações completas, consulte o guia de reciclagem fornecido com cada novo item de suprimento HP. Consulte Suprimentos para impressão da HP LaserJet para obter mais informações sobre o programa de reciclagem da HP.

Política da HP sobre suprimentos de outros fabricantes

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou recondicionados. Como não são produtos HP, a HP não pode influenciar no design ou na qualidade desses produtos. A necessidade de manutenção ou reparo decorrente do uso de um suprimento não-HP *não* está coberta pela garantia do MFP.

Quando um suprimento é inserido no MFP, este informa se o suprimento é ou não é original HP. Se você inserir um suprimento original HP e esse suprimento tiver atingido o estado baixo de outro MFP HP, o MFP identifica o suprimeiro como sendo não-HP. Basta recolocar o suprimento no MFP original para reativar os recursos e a funcionalidade HP.

Redefinição do MFP para suprimentos não-HP

Quando um cartucho de impressão não-HP é instalado, um ponto de interrogação aparece nas telas acima do cartucho informando que ele não é da HP. Para imprimir usando esse suprimento, pressione OK na primeira vez em que instalá-lo. Os medidores de status não indicarão quando esse tipo de suprimento estiver vazio ou com carga baixa.

CUIDADO O MFP não pode interromper a impressão com suprimentos não-HP. O MFP poderá ser danificado se imprimir com um cartucho de impressão vazio. Consulte Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard e Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão.

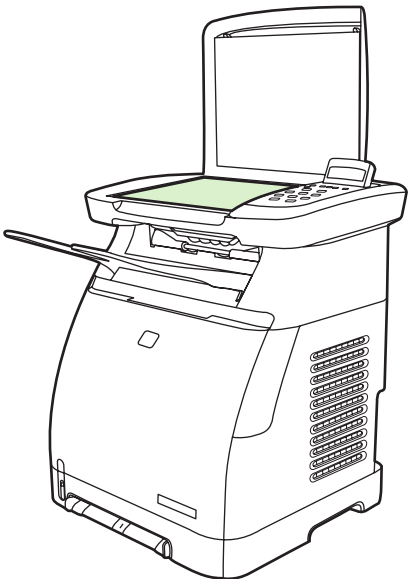
Site antifalsificação de suprimentos HP

Visite o site de antifalsificação de suprimentos HP no endereço http://www.hp.com/go/anticounterfeit se os medidores de status dos suprimentos ou o HP ToolboxFX indicar que o cartucho de impressão não é da HP e você acreditar que ele seja original.

Limpeza do vidro do scanner

Se o vidro do scanner estiver empoeirado, as cópias e as digitalizações poderão apresentar defeitos.

1. Desligue o dispositivo, desconecte o cabo de alimentação da tomada e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com um pano macio sem fiapos umedecido com um limpador de vidro não-abrasivo.

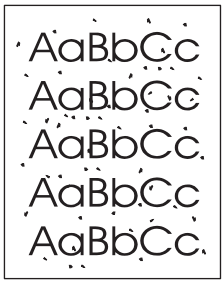


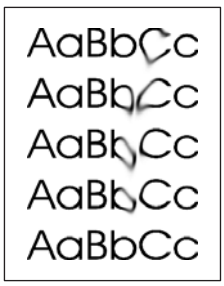
CUIDADO Não utilize produtos abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do dispositivo, pois esses produtos podem danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente sobre o vidro. Eles podem escorrer e danificar o dispositivo.

3. Para evitar manchas, seque o vidro com um pano macio sem fiapos.

Limpeza do MFP

Durante o processo de impressão, partículas de poeira, toner e papel podem se acumular no interior do MFP. Com o tempo, esse acúmulo pode gerar problemas de qualidade de impressão, como manchas e partículas de toner. Este MFP tem um modo de limpeza que pode corrigir e evitar esses tipos de problemas.





Limpeza da passagem do papel com o HP ToolboxFX

Nota Utilize o seguinte procedimento para limpar a passagem do papel com o HP ToolboxFX. Para limpar o mecanismo quando o computador estiver executando um sistema operacional que não oferece suporte ao HP ToolboxFX, encontre \util\cleanpage no CD-ROM do MFP para obter instruções sobre a página de limpeza.

1. Verifique se o MFP está ligado e no estado Pronta.
2. Abra o HP ToolboxFX.
3. Na guia **Ajuda**, clique em **Solução de problemas**. Siga as instruções na seção Página de limpeza.

Ignorar substituição de cartuchos

O HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP exibe uma mensagem **Pedir suprimento** quando o cartucho está com carga baixa e uma mensagem **Substituir suprimento** quando o cartucho está esgotado. **Para garantir a qualidade de impressão ideal, a HP recomenda a substituição do cartucho quando a mensagem Substituir suprimento for exibida.** A substituição do cartucho pode ajudar a evitar desperdício de mídia ou de outros cartuchos quando um cartucho produz uma impressão de qualidade ruim.

Com o recurso que permite ignorar a substituição de cartuchos, o MFP pode continuar a usar um cartucho que atingiu o ponto recomendado para substituição.

AVISO! Se você ignorar a necessidade de substituição do cartucho, a qualidade de impressão poderá ser insatisfatória e alguns recursos poderão não estar disponíveis (como as informações sobre toner remanescente).

AVISO! Todos os erros de impressão ou falhas nos suprimentos, ocorridos enquanto o suprimento HP for usado, ignorando a necessidade de substituição, não serão considerados defeitos de materiais ou de fabricação de acordo com a Declaração de garantia limitada de cartuchos de impressão HP. Para obter informações sobre garantia, consulte Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão.

Configuração

O recurso que permite ignorar substituição de cartuchos só pode ser ativado no menu do painel de controle.

1. No menu principal, pressione as setas de navegação para selecionar **Config. do sistema** e pressione OK.
2. Pressione as setas de navegação para selecionar **Qualid. impressão** e pressione OK.
3. Pressione as setas de navegação para selecionar **Substituir suprimento** e pressione OK.
4. Pressione as setas de navegação para selecionar **Ignorar falta** e pressione OK.
5. Pressione OK.

Se **Parar na falta** for selecionado, o MFP parará de imprimir quando o cartucho atingir o ponto de substituição recomendado. Quando **Ignorar falta** é selecionado, o MFP continua a imprimir quando o cartucho atinge o ponto de substituição recomendado. A configuração padrão de fábrica é **Parar na falta**.

Operação contínua

O recurso Ignorar substituição pode ser ativado ou desativado a qualquer momento, e não é necessário reativá-lo para cada cartucho. O MFP continua a imprimir automaticamente quando o cartucho atinge a substituição recomendada. O MFP exibe a mensagem **Subst. suprimento Ignorar em uso** quando o cartucho é usado no modo Ignorar substituição. Quando o cartucho é substituído por um novo, o recurso Ignorar substituição fica desativado até que o novo cartucho atinja o ponto de substituição recomendado.

Troca de cartuchos de impressão

Quando a vida útil de um cartucho de impressão se aproxima do fim, o painel de controle exibe uma mensagem recomendando que seja pedido um cartucho de substituição. O MFP pode continuar imprimindo com o cartucho atual até que o painel de controle exiba uma mensagem solicitando a substituição do cartucho.

O MFP usa quatro cores e possui um cartucho de impressão diferente para cada cor: preto (K), ciano (C), magenta (M) e amarelo (Y).

Nota Para imprimir, esse MFP exige que todos os cartuchos de impressão estejam instalados.

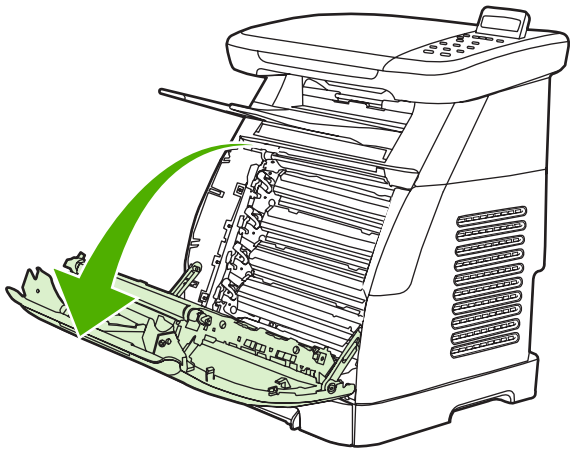
Substitua o cartucho de impressão colorido apropriado quando o painel de controle exibir uma das seguintes mensagens:

- **Substituir cartucho amarelo**
- **Substituir cartucho magenta**
- **Substituir cartucho ciano**
- **Substituir cartucho preto**

O visor do painel de controle também indica a cor que deve ser substituída (a menos que não exista um cartucho HP original instalado).

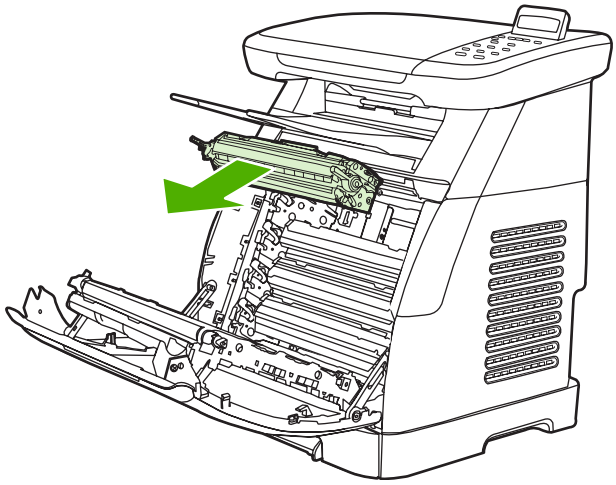
Troca do cartucho de impressão

1. Abra a porta frontal.

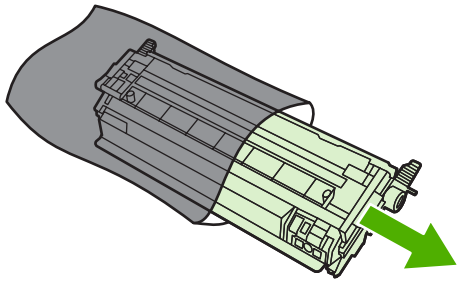


CUIDADO **Não coloque nada sobre a correia de transmissão, localizada na parte interna da porta frontal.**

2. Remova o cartucho de impressão usado do MFP.

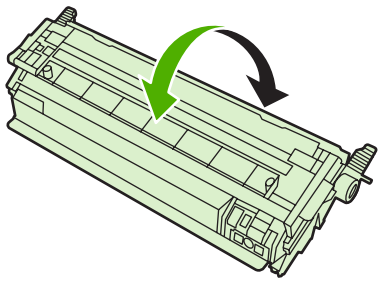


3. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem. Coloque o cartucho de impressão usado na embalagem para reciclagem.

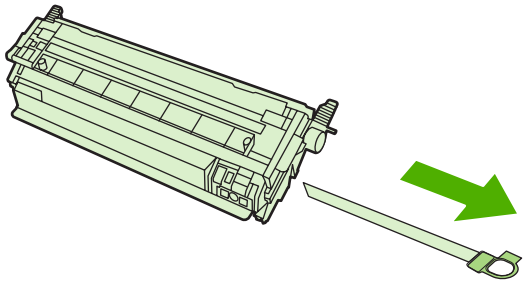


4. Segure os dois lados do cartucho de impressão pelas alças azuis e distribua o toner agitando gentilmente o cartucho de um lado para o outro.

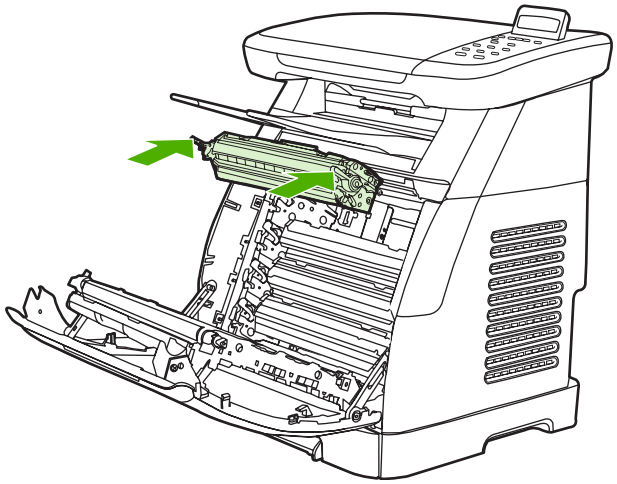
CUIDADO Não toque no obturador ou na superfície do cilindro



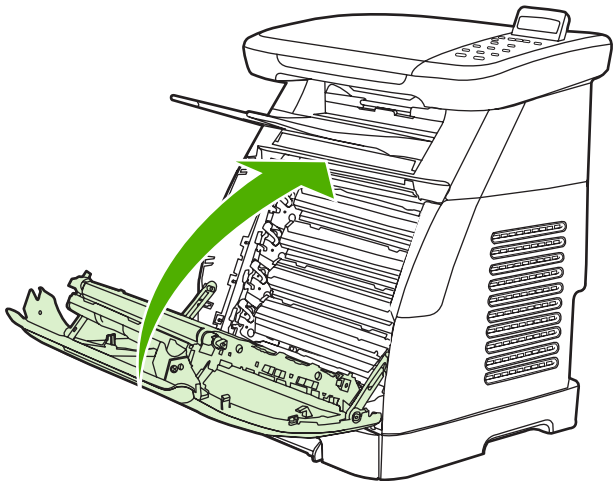
5. Remova as travas e a fita de transporte do novo cartucho de impressão. Descarte-as de acordo com os regulamentos locais.



6. Alinhe o cartucho de impressão com os trilhos internos do MFP e, usando as alças, insira o cartucho de impressão até que ele se encaixe com firmeza.



7. Feche a porta frontal.



Depois de um curto espaço de tempo, o painel de controle exibirá **Pronto**.

Nota Se o cartucho estiver no slot errado ou se o tipo de cartucho não for adequado para o MFP, o painel de controle exibirá uma das seguintes mensagens: **Cartucho amarelo incorreto**, **Cartucho magenta incorreto**, **Cartucho ciano incorreto**, **Cartucho preto incorreto** ou **Suprimentos incorretos**.

8. Instalação concluída. Coloque o cartucho de impressão usado na embalagem em que o cartucho novo foi enviado. Consulte o guia de reciclagem fornecido para obter instruções.

9. Quando usar um cartucho de impressão não-HP, consulte o painel de controle do MFP para obter mais instruções.

Para obter mais ajuda, visite http://www.hp.com/support/clj1015_1017.

Nota Depois que você substituir ou trocar um cartucho de impressão preto, uma página de limpeza será impressa automaticamente. Isso ajuda a evitar a presença de partículas na frente ou no verso dos documentos impressos. Para realizar uma limpeza mais completa, consulte Limpeza da passagem do papel com o HP ToolboxFX.

Calibragem do MPF

O MFP realiza a auto-calibragem, mas as configurações de calibragem podem ser ajustadas manualmente com o HP ToolboxFX.

Diferenças de ambiente, assim como cartuchos de impressão antigos, podem gerar flutuações na densidade da imagem. O MFP cuida disso usando um controle de estabilização de imagens. O MFP é calibrado automaticamente diversas vezes para manter o mais alto nível de qualidade de impressão. Você também pode solicitar uma calibragem usando o HP ToolboxFX.

O MFP não interrompe um trabalho de impressão para fazer a calibragem. Ele aguarda a conclusão do trabalho para fazer a calibragem ou a limpeza. Enquanto está fazendo a calibragem, o MFP pausa a impressão pelo tempo necessário para concluir o processo.

Nota Esse processo de calibragem calibra a impressora. Ele não calibra o scanner de imagem.

Calibragem do MFP no painel de controle

1. Pressione Menu.
2. Pressione as setas de navegação até que **Config. do sistema** apareça no visor. Pressione OK.
3. Pressione as setas de navegação até que **Qualid. impressão** apareça no visor. Pressione OK.
4. Pressione as setas de navegação até que **Calibrar cor** apareça no visor. Pressione OK.
5. Pressione as setas de navegação até que **Calibrar agora** apareça no visor. Pressione OK.
6. Pressione OK para confirmar **Calibrar agora**.

Calibragem do MPF no HP ToolboxFX

1. Abra o HP ToolboxFX de uma destas formas:
   - Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone do **HP ToolboxFX**.
   - No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas** (**Todos os programas** no Windows XP), em **HP**, na **Série HP Color LaserJet CM1015/CM1017** e, em seguida, clique em **HP ToolboxFX** e em **Ajuda**.
2. Clique na guia **Configurações do sistema** e, em seguida, em **Qualidade da impressão**.
3. Na seção Calibration (Calibragem), clique em **Calibrate** (Calibrar).

14 Solução de problemas

- Processo de solução de problemas
- Mensagens do painel de controle
- Como solucionar problemas de impressão
- Como solucionar problemas com cópias
- Como solucionar problemas de digitalização
- O painel de controle do dispositivo apresenta pontos ou linhas pretas, ou fica em branco
- Como remover congestionamentos de papel
- Ferramentas adicionais para solução de problemas

Processo de solução de problemas

Utilize a lista de verificação de solução de problemas para resolver problemas com o MFP.

Lista de verificação para solução de problemas

Siga estas etapas ao tentar resolver um problema com um MFP.

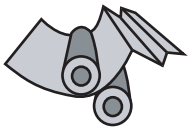
Número da etapa	Etapa de verificação	Problemas possíveis	Soluções
1	**O dispositivo está ligado?** Quando o MFP está conectado a uma fonte de alimentação aterrada, o painel de controle mostra **Hewlett-Packard** com as luzes Pronta e Atenção piscando. Em seguida, o painel de controle exibe **Inicializando...** e **Pronto** e, neste momento, apenas a luz verde está acesa.	Sem energia devido a uma falha na fonte de alimentação, no cabo, na chave ou no fusível.	1. Verifique se o MFP está conectado. 2. Verifique se o cabo de alimentação está funcional e se a chave liga/desliga está ligada. 3. Verifique a fonte de alimentação conectando o MFP diretamente na parede ou em uma outra tomada. 4. Teste a tomada ou conecte um outro dispositivo a ela, para verificar se a tomada está funcionando.
2	A mensagem **Pronto aparece no painel de controle ou na tela?** O painel de controle deve funcionar sem mensagens de erro.	O painel de controle mostra um erro.	Consulte Mensagens do painel de controle para obter uma lista de mensagens comuns que podem ajudar a corrigir o erro. Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte fornecido na caixa do MFP.
3	**As páginas de informação são impressas?** Imprima uma página de configuração.	O painel de controle exibe uma mensagem de erro.	Consulte Mensagens do painel de controle para obter uma lista de mensagens comuns que podem ajudar a corrigir o erro.
		A mídia não se move de maneira uniforme pelo percurso de papel do MFP.	Limpe o caminho do papel.
		Impressão de má qualidade.	Consulte Problemas de qualidade de impressão. Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte fornecido na caixa do MFP.

Número da etapa	Etapa de verificação	Problemas possíveis	Soluções
4	**O dispositivo faz cópias?** Coloque a Página de configuração no vidro de base plana e faça uma cópia. As cópias não devem apresentar problemas de qualidade de impressão.	Cópia de má qualidade na base plana.	1. Se a qualidade de impressão dos testes internos e a cópia feita a partir do scanner forem aceitáveis, limpe o vidro da base plana. 2. Se, após a manutenção, o problema persistir, consulte Como solucionar problemas com cópias Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte fornecido na caixa do MFP.
5	**O MFP imprime a partir do computador?** Conecte o cabo de rede ou o cabo USB ao MFP e ao computador. Utilize um aplicativo de processamento de texto para enviar um trabalho de impressão para o MFP.	O software não está instalado corretamente ou ocorreu um erro durante a instalação do software.	Execute a desinstalação por meio do grupo de programas. Reinstale utilizando o CD do software.
		O cabo não está conectado corretamente.	Reconecte o cabo.
		Um driver incorreto está selecionado.	Selecione o driver adequado.
		Outros dispositivos estão conectados à porta USB.	Desconecte os outros dispositivos e tente imprimir novamente.
		Há um problema com o driver da porta no Microsoft Windows.	Execute a desinstalação por meio do grupo de programas. Reinstale utilizando o CD do software.
		Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte fornecido na caixa do MFP.	
6	**O dispositivo digitaliza para o computador?** Inicie uma digitalização do software na estação de trabalho.	O cabo não está conectado corretamente.	Reconecte o cabo.
		O software não está instalado corretamente ou ocorreu um erro durante a instalação do software.	Execute a desinstalação por meio do grupo de programas. Reinstale utilizando o CD do software.
			Se o erro persistir, desligue e ligue o dispositivo novamente. Se o erro ainda persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.

Número da etapa	Etapa de verificação	Problemas possíveis	Soluções
7	**O MFP reconhece e imprime a partir de um cartão de memória?** Insira um cartão de memória e imprima uma página de índice.	O MFP não reconhece o cartão.	Remova o cartão e insira-o novamente no slot correspondente. Verifique se o cartão está totalmente inserido no slot.
			Verifique se o cartão de memória é de um tipo suportado.
			Verifique se apenas um cartão está inserido nos slots de cartão de memória.
		O MFP não imprime determinadas imagens.	Verifique se os arquivos do cartão de memória estão no formato correto. O MFP reconhece apenas arquivos JPEG do formato SRGB.

Mensagens do painel de controle

Os elementos a seguir são ícones de advertência do painel de controle e podem ser vistos no HP Color LaserJet CM1017 MFP.

	Erro geral
	Erro do cartão de memória
	Erro de papel
	Congestionamento de papel
	Atenção
	Erro de scanner

A maioria das mensagens do painel de controle destina-se a orientar o usuário durante a operação típica. As mensagens do painel de controle indicam o status da operação atual e incluem uma contagem de página na segunda linha do visor, se adequado. Além disso, mensagens de alerta, mensagens de advertência e mensagens de erro crítico indicam situações que podem exigir alguma ação.

Mensagens de alerta e de advertência aparecem temporariamente e podem exigir que o usuário reconheça a mensagem pressionando OK para continuar ou pressionando Cancelar para cancelar o trabalho. Com alguns avisos, o trabalho pode não ser concluído ou a qualidade de impressão pode ser afetada. Se o alerta ou a mensagem de advertência estiverem relacionados à impressão e o recurso de continuação automática estiver ativado, o MFP tentará retomar o trabalho de impressão depois que a mensagem de advertência tiver aparecido por 10 segundos sem reconhecimento.

As mensagens de erro crítico podem indicar um tipo de falha. Desligar e ligar o dispositivo pode corrigir o problema. Se um erro crítico persistir, o MFP poderá precisar de manutenção.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<Cor> não autorizada	Um suprimento novo não-HP foi instalado. Uma dessas quatro mensagens é exibida até que um suprimento HP seja instalado ou até que o botão OK seja pressionado. • **Preto não autorizado** • **Magenta não autorizado** • **Ciano não autorizado** • **Amarelo não autorizado**	Se você acredita ter comprado um suprimento HP, visite o site contra fraudes da HP no endereço http://www.hp.com/go/anticounterfeit. A necessidade de manutenção ou reparos decorrentes do uso de suprimentos não-HP não está coberta pela garantia da HP. Para continuar a imprimir, pressione OK.
<Cor> não-HP instalada	Há um cartucho <colorido> não-HP instalado. Uma destas mensagens é exibida: • Cartucho preto não-HP instalado. Pressione OK para aceitar. • Cartucho magenta não-HP instalado. Pressione OK para aceitar. • Cartucho ciano não-HP instalado. Pressione OK para aceitar. • Cartucho amarelo não-HP instalado. Pressione OK para aceitar.	Se você adquiriu um suprimento HP, visite o site contra fraudes da HP, no endereço http://www.hp.com/go/anticounterfeit. Serviços ou reparos necessários ocasionados pela utilização de suprimentos não-HP não estão cobertos pela garantia da HP. **Nota** Qualquer reparo necessário na impressora decorrente do uso de um suprimento não-HP ou não autorizado não está coberto pela garantia do MFP. Verifique se todos os cartuchos estão instalados no slot correto. Para usar esse cartucho, selecione a opção de ignorar, pressionando OK. Substitua o suprimento.
10.000x Erro de suprimento	A etiqueta eletrônica não pode ser lida ou o cartucho de impressão não pode ser instalado corretamente. 10.0000 = Cartucho de impressão preto 10.0001 = Cartucho de impressão ciano 10.0002 = Cartucho de impressão magenta 10.0003 = Cartucho de impressão amarelo	1. Remova o cartucho de impressão e verifique se o pino de guia do leitor da etiqueta eletrônica não está quebrado. 2. Reinstale o cartucho de impressão. 3. Ligue a impressora. 4. Se o problema não for resolvido, substitua o cartucho.
10.100x Erro de suprimento **Reinstalar** O medidor de suprimentos exibe os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.	Um cartucho da impressora está ausente. 10.1000 = Cartucho de impressão preto 10.1001 = Cartucho de impressão ciano 10.1002 = Cartucho de impressão magenta 10.1003 = Cartucho de impressão amarelo	Instale o cartucho de impressão correto.
50.x Erro fusor	O dispositivo apresentou um erro de hardware interno. **Erro Fusor 50.1** —temperatura baixa **Erro Fusor 50.3** —funsor lento	Desligue a alimentação utilizando a chave liga/desliga e, se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o dispositivo diretamente na tomada da parede. Utilize a chave liga/desliga para ligar o dispositivo.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
	Erro Fusor 50.2 —temperatura alta	Desligue o dispositivo, aguarde pelo menos 25 minutos e volte a ligá-lo. Se o problema persistir, entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Consulte o Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte fornecido na caixa do MFP.
54.xx Erro	Erro do sensor do toner.	Desligue o dispositivo, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e aguarde sua inicialização. Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.
59.xx Erro	O dispositivo apresentou um erro de hardware interno.	Desligue o dispositivo, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e aguarde sua inicialização. Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o dispositivo diretamente na tomada da parede. Utilize a chave liga/desliga para ligar o dispositivo. Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.
79 Erro **Desligar>ligar**	O dispositivo apresentou um erro interno de firmware.	Desligue o dispositivo, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e aguarde sua inicialização. Se você recentemente instalou um DIMM de memória no dispositivo, desligue o dispositivo, remova o DIMM de memória, reinstale-o para verificar se ele está adequadamente colocado e, em seguida, ligue o dispositivo. Desligue a alimentação utilizando a chave liga/desliga e, se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o dispositivo diretamente na tomada da parede. Utilize a chave liga/desliga para ligar o dispositivo. Se o erro persistir, atualize o firmware. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo. Se o erro persistir, substitua o formatador. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.
Alimentação Manual **Pressione [OK]**	O MFP está aguardando papel na bandeja indicada.	Carregue o papel, conforme indicado.
Apenas 1 cartão memória por vez	Mais de um cartão de memória foi inserido.	Remova todos os cartões de memória.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Calibrando...	A impressora está fazendo a calibragem.	Nenhuma ação necessária. Essa tarefa pode levar alguns minutos.
Carregar bandeja X **[TIPO] [TAMANHO]**	O MFP está processando o trabalho, mas o indicador da bandeja está vazio.	Carregue o tipo e o tamanho de papel especificados na bandeja indicada.
Carregar papel	O HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP está sem papel.	Carregue o tipo de papel especificado na bandeja indicada.
Cartão de memória invertido	O cartão de memória foi inserido de forma invertida no slot.	Remova-o, vire-o e insira-o novamente.
Cartão de Memória Não Suportada	O cartão de memória inserido não é de um tipo suportado.	Insira um cartão que seja suportado. O HP Color LaserJet CM1017 MFP suporta os seguintes cartões de memória: • CompactFlash • Ultra CompactFlash • Smart Media • Memory Stick • Secure Digital • Multi Media Card • xD Card
Cartões de memória **Desativados**	Os slots do cartão de memória foram desativados.	Entre em contato com o administrador do sistema.
Cartucho <cor> incorreto	O cartucho de impressão <colorido> pode estar torto ou instalado no slot de cartucho de impressão incorreto. Uma destas mensagens pode ser exibida: **Cartucho preto incorreto** **Cartucho ciano incorreto** **Cartucho magenta incorreto** **Cartucho amarelo incorreto**	Reinstalar o cartucho de impressão <colorido>.
Congestionamento em…	Um congestionamento ocorreu: • na passagem do papel/impressora; • na bandeja 1; • na bandeja 2; • no compartimento de saída.	Elimine o congestionamento e pressione OK.
Driver inválido Pressione [OK].	O driver da impressora está incorreto.	Selecione novamente o driver adequado para o dispositivo.
Entrada inválida	Dados ou resposta inválida.	Corrija a entrada.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Erro 51.20	O dispositivo apresentou um erro de hardware interno. **Erro 51.20** —erro de scanner preto **Erro 51.21**—erro de scanner ciano **Erro 51.22** —erro de scanner magenta **Erro 51.23**—erro de scanner amarelo	Desligue o dispositivo, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e aguarde sua inicialização. Desligue a alimentação utilizando a chave liga/desliga e, se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o dispositivo diretamente na tomada da parede. Utilize a chave liga/desliga para ligar o dispositivo. Se o problema persistir, entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Consulte o Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte fornecido na caixa do MFP.
Erro 55.0	Erro do controlador CC. O dispositivo apresentou um erro de hardware interno.	Desligue o dispositivo, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e aguarde sua inicialização. Desligue a alimentação utilizando a chave liga/desliga e, se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o dispositivo diretamente na tomada da parede. Utilize a chave liga/desliga para ligar o dispositivo. Se o problema persistir, entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Consulte o Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte fornecido na caixa do MFP.
Erro comunicação **do mecanismo**	O dispositivo apresentou um erro de comunicação interno.	Esta é apenas uma mensagem de aviso. A saída do trabalho pode ser afetada.
Erro de digital. **Imposs. conectar**	O dispositivo não pode transmitir informações de digitalização a um computador.	Verifique se os cabos de rede ou USB estão bem conectados e se o software do MFP está instalado adequadamente.
Erro de impressão Pressione [OK]. **Pressione [OK]**	As páginas impressas foram colocadas incorretamente na impressora.	Para continuar, pressione OK.
Erro Desconhecido Cartão de Memória	Há um problema com o cartão de memória ou com o leitor do cartão de memória do dispositivo.	Insira o cartão novamente. Se o erro persistir, insira outro cartão.
Erro no dispositivo **Pressione [OK].**	Ocorreu um erro interno no dispositivo.	Pressione OK para continuar o trabalho. Desligue o dispositivo, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e aguarde sua inicialização. Se essas ações não solucionarem o problema, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte fornecido na caixa do MFP.
Erro Scanner X	O dispositivo apresentou um erro de scanner.	Desligue o dispositivo, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e aguarde sua inicialização. Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte que veio na caixa do dispositivo.
Erro ventil. 57 **Desligar>ligar**	O dispositivo apresentou um problema com o ventilador interno.	Desligue o dispositivo, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e aguarde sua inicialização. Se o problema persistir, entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Consulte o Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte fornecido na caixa do MFP.
Instalar cartucho <cor> O medidor indica o(s) suprimento(s) que estão sem toner.	Uma destas mensagens pode ser exibida: • **Instalar cartucho preto** • **Instalar cartucho ciano** • **Instalar cartucho magenta** • **Instalar cartucho amarelo**	Os suprimentos devem ser instalados antes que a impressão possa continuar.
Instalar suprimentos O medidor de suprimentos exibe os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.	Vários suprimentos não estão instalados.	Instalar os cartuchos de impressão corretos.
Limpando...	A impressora está limpando o modo.	Nenhuma ação necessária. Essa tarefa pode levar alguns minutos.
Página muito complexa **Pressione [OK].**	O dispositivo não pôde imprimir a página atual devido a sua complexidade.	Pressione OK para eliminar a mensagem. Deixe que o dispositivo termine o trabalho ou pressione OK para cancelar o trabalho.
Pedir suprimento **Pronto** O medidor de suprimentos exibe os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.	Vários suprimentos estão com pouca carga.	Para obter mais informações, vá para a caixa de ferramentas do HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP e clique em **Status dos suprimentos**. Para solicitar suprimentos on-line, clique em **Solicitar suprimentos**.
Porta aberta	A porta do MFP está aberta.	A porta deve estar fechada para que a impressão possa continuar.
Pouca memória **1 cópia feita**	O dispositivo não possui memória suficiente para concluir o trabalho de cópia intercalado.	Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas. Se o erro persistir, desligue e ligue o dispositivo. Se o erro persistir, adicione memória ao dispositivo.
Pouca memória Pressione [OK]. **Pressione [OK]**	A memória do dispositivo está quase ou totalmente cheia.	Deixe que o dispositivo termine o trabalho ou pressione OK para cancelar o trabalho. Desligue e ligue a máquina. Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas. Se o erro persistir, adicione um DIMM de memória à impressora. Para obter mais

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		informações sobre DIMMs e acessórios, consulte http://www.hp.com.
Sem recolh. de papel. **Press [OK].**	O mecanismo de impressão não conseguiu recolher uma mídia.	Na bandeja 1, verifique se a mídia foi inserida suficientemente na bandeja. Na bandeja 2 ou na bandeja opcional 3, verifique se a guia de comprimento do papel está na posição correta para o tamanho da mídia que está sendo usado. Recarregue a mídia na bandeja de entrada e pressione OK para continuar o trabalho. Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte fornecido na caixa do MFP.
Subst. suprimento **Ignorar em uso** **Pronto** O medidor de suprimentos exibe os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.	Essa é a mensagem exibida quando apenas um suprimento não-HP está sendo usado. Ela é exibida após a mensagem de suprimento não autorizado e depois que o usuário pressiona a opção Ignorar. • Ignorar suprimento em uso. O usuário optou por continuar imprimindo além do ponto de saída. Um suprimento está com pouca carga e utilizar a opção Ignorar pode resultar em uma qualidade de impressão insatisfatória.	Substitua o suprimento.
Substituir cartucho <cor>	O cartucho de impressão <colorido> está com pouca carga. Uma destas mensagens pode ser exibida: • **Comprar cartucho preto**. A luz **Pronto** está acesa. • **Comprar cartucho ciano**. A luz **Pronto** está acesa. • **Comprar cartucho magenta**. A luz **Pronto** está acesa. • **Comprar cartucho amarelo**. A luz **Pronto** está acesa.	Para obter mais informações, vá para a caixa de ferramentas do HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP e clique em **Status dos suprimentos**. Para solicitar suprimentos on-line, clique em **Solicitar suprimentos**.
Substituir suprimento O medidor de suprimentos exibe os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.	O cartucho está sem toner.	Substituir os suprimentos com pouca carga.
Substituir suprimentos **Ignorar em uso** **Pronto** O medidor de suprimentos exibe os níveis de consumo dos cartuchos de impressão. Essa é a mensagem exibida quando um suprimento não-HP é instalado pela primeira vez.	Ignorar suprimento em uso. O usuário optou por continuar imprimindo além do ponto de saída. Um suprimento está com pouca carga e utilizar a opção Ignorar pode resultar em uma qualidade de impressão insatisfatória. Essa é a mensagem exibida quando vários suprimentos não-HP estão sendo usados no MFP.	Substituir os suprimentos com pouca carga.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Suprimento **não-HP em uso** **Pronto** O medidor de suprimentos exibe os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.	Um suprimento não-HP (clonado ou recarregado) foi instalado e ignorado.	Se você acredita ter comprado um suprimento original HP, visite o site contra fraudes da HP no endereço http://www.hp.com/go/anticounterfeit. A necessidade de manutenção ou reparos decorrentes do uso de suprimentos não-HP não está coberta pela garantia da HP.
Suprimento não **autorizado em uso** alterna com **Pronto** O medidor de suprimentos exibe os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.	Essa é a mensagem exibida quando um suprimento não-HP é instalado pela primeira vez. • Um suprimento novo não-HP foi instalado e ignorado.	Se você acredita ter comprado um suprimento original HP, visite o site contra fraudes da HP no endereço http://www.hp.com/go/anticounterfeit. A necessidade de manutenção ou reparos decorrentes do uso de suprimentos não-HP não está coberta pela garantia da HP.
Suprimentos HP **instalados**	A impressora, que anteriormente tinha um ou mais suprimentos não-HP instalados, passou a ter todos os suprimentos HP instalados.	Nenhuma ação necessária.
Tamanho inesperado **na bandeja X**	Erro de tamanho de papel inesperado. O tamanho da mídia carregada na bandeja não corresponde ao tamanho de mídia configurado para a bandeja.	Verifique se as configurações da impressora estão definidas para a mídia especificada na bandeja.

Como solucionar problemas de impressão

Problemas de qualidade de impressão

As seções a seguir ajudam a identificar e solucionar problemas de qualidade de impressão.

Identificação e correção de defeitos de impressão

Use a lista de verificação e os gráficos de problemas de qualidade de impressão desta seção para resolver problemas de qualidade de impressão.

Lista de verificação de qualidade de impressão

Solucione problemas gerais de qualidade de impressão, utilizando esta lista de verificação:

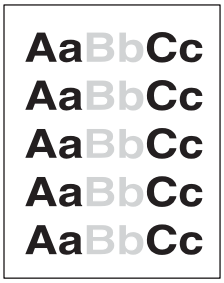
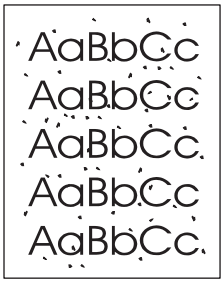
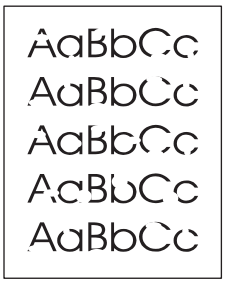
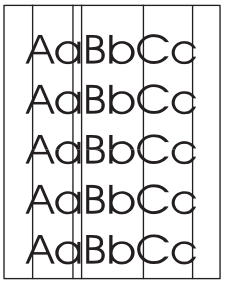
1. Verifique se o papel ou a mídia de impressão atendem às especificações. Em geral, um papel mais liso oferece melhores resultados.
2. Quando utilizar uma mídia de impressão especial, como etiquetas, transparências ou papel timbrado, verifique se você imprimiu por tipo.
3. Remova qualquer acúmulo de toner e executar uma página de limpeza.
4. Imprima uma página de configuração e a página Status dos suprimentos no MFP. Consulte Páginas de informações.
    - Verifique a página de status dos suprimentos para saber se não estão vazios ou com a carga baixa. Não será fornecida nenhuma informação sobre cartuchos não-HP.
    - Se as Páginas de configuração e de status dos suprimentos não forem impressas corretamente, talvez haja um problema com os componentes de impressão do MFP. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto fornecido na caixa do MFP.
5. Imprima uma página de demonstração a partir do HP ToolboxFX. Se a página for impressa, o problema estará no driver da impressora. Tente imprimir a partir de outro driver de impressora. Por exemplo, quando utilizar o driver de impressora PCL6, imprima a partir do driver de impressora HP PostScript nível 3.

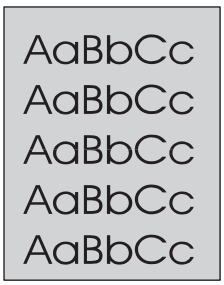
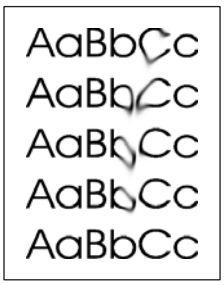
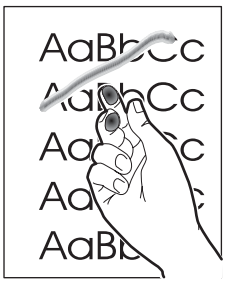
    Utilize o Assistente para adicionar impressora, na pasta **Impressoras** da caixa de diálogo do Windows XP, para instalar o driver HP PostScript nível 3.
6. Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema estará no programa usado para imprimir.
7. Reinicie o computador e o MFP e tente imprimir novamente. Se o problema não for solucionado, escolha uma das seguintes opções:
    - Se o problema estiver afetando todas as páginas impressas, consulte Problemas gerais de qualidade de impressão.
    - Se o problema estiver afetando somente as páginas impressas em cores, consulte Como solucionar problemas relacionados a documentos impressos em cores.

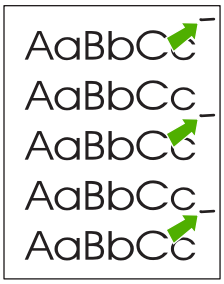
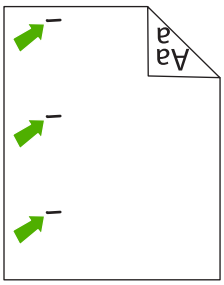
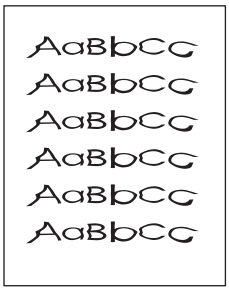
Problemas gerais de qualidade de impressão

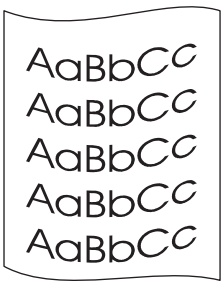
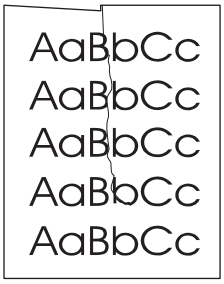
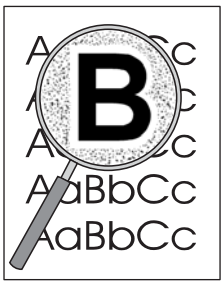
Os exemplos a seguir descrevem o papel tamanho carta que foi inserido no MFP com a margem curta primeiro. Estes exemplos ilustram problemas que poderiam afetar todas as páginas que você imprime,

seja através de impressão em cores ou somente em preto. Essas listas de tópicos mostram a causa e a solução típicas para cada um dos exemplos.

Problema	Causa	Solução
A impressão está clara ou desbotada. 	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use mídia que atenda às especificações HP.
	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com a carga baixa. Quando cartuchos de impressão não-HP forem usados, nenhuma mensagem será exibida no painel de controle ou no HP ToolboxFX.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Se nenhum dos cartuchos de impressão estiver com carga baixa ou vazio, remova-os um de cada vez e inspecione o cilindro do toner de cada um para verificar se está danificado. Se estiver, substitua o cartucho de impressão.
		Imprima a página de status dos suprimentos para verificar a vida útil restante. Consulte Página Status de Suprimentos.
Presença de partículas do toner. 	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use mídia que atenda às especificações HP.
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpe a passagem do papel. Consulte a Ajuda on-line do HP ToolboxFX.
Aparecem caracteres parcialmente impressos. 	Uma única folha da mídia de impressão pode estar com defeito.	Tente imprimir o trabalho novamente.
	O teor de umidade do papel é irregular ou a superfície do papel apresenta manchas de umidade.	Tente utilizar um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para MFPs coloridos a laser.
	O lote de papel está com defeito. Os processos de fabricação podem fazer com que algumas áreas rejeitem o toner.	Tente utilizar um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para MFPs coloridos a laser.
Listas ou faixas verticais aparecem na página. 	Um ou mais cartuchos de impressão pode estar com a carga baixa ou com defeito. Se cartuchos de impressão não-HP forem usados, nenhuma mensagem será exibida no painel de controle ou no HP ToolboxFX.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa.

Problema	Causa	Solução
A quantidade de sombreado de fundo não é aceitável. 	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use outro papel com uma gramatura mais leve.
	Condições muito secas (baixa umidade) podem aumentar a quantidade de sombreamento de fundo.	Verifique o ambiente onde está o MFP.
	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com a carga baixa. Se cartuchos de impressão não-HP forem usados, nenhuma mensagem será exibida no painel de controle ou no HP ToolboxFX.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa.
Há manchas de toner na mídia. 	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use mídia que atenda às especificações HP.
	Se aparecerem manchas de toner na margem anterior do papel, isso indica que as guias de mídia estão sujas ou que há partículas de toner acumuladas no caminho de impressão.	Limpe as guias da mídia e a passagem do papel.
O toner mancha facilmente quando tocado. 	O MFP não está configurado para imprimir no tipo de mídia desejado.	No driver da impressora, selecione a guia **Papel** e defina o **Tipo** para que corresponda ao tipo de mídia no qual deseja imprimir. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.
	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use mídia que atenda às especificações HP.
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpar o MFP.

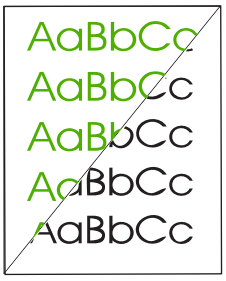
Problema	Causa	Solução
Aparecem marcas repetidas em intervalos regulares no lado impresso da página.  	O MFP não está configurado para imprimir no tipo de mídia desejado.	No driver da impressora, selecione a guia **Papel** e defina o **Tipo** para que corresponda ao tipo de mídia no qual deseja imprimir. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.
	As peças internas podem conter toner.	Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas páginas.
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpar o MFP.
	O fusor pode estar danificado ou sujo.	Limpe seguindo as instruções no HP ToolboxFX. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte fornecido na caixa do MFP.
	O cartucho de impressão pode apresentar problemas.	Para determinar qual dos cartuchos está com problema, imprima a página de diagnóstico PQ a partir do HP ToolboxFX.
Aparecem marcas repetidas em intervalos regulares no lado da página que não está impresso. 	As peças internas podem conter toner.	Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas páginas.
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpar o MFP.
	O fusor pode estar danificado ou sujo.	Limpe seguindo as instruções no HP ToolboxFX. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte fornecido na caixa do MFP.
A página impressa contém caracteres deformados. 	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para MFPs coloridos a laser.
	Se os caracteres estiverem deformados, gerando um efeito ondulado, pode ser que o scanner a laser esteja precisando de manutenção.	Verifique se o problema também ocorre na Página de configuração. Nesse caso, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte fornecido na caixa do MFP.

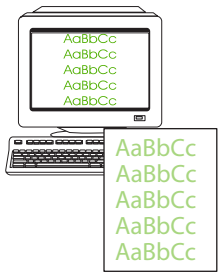
Problema	Causa	Solução
A página impressa está enrolada ou apresenta ondulação. 	O MFP não está configurado para imprimir no tipo de mídia desejado.	No driver da impressora, selecione a guia **Papel** e defina o **Tipo** para que corresponda ao tipo de papel no qual deseja imprimir. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.
	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para MFPs coloridos a laser.
	Temperatura alta e umidade causam enrolamento no papel.	Verifique o ambiente onde está o MFP.
O texto ou os elementos gráficos aparecem tortos na página impressa. 	A mídia pode ter sido carregada incorretamente.	Verifique se o papel ou outra mídia de impressão foram inseridos corretamente na impressora e se as guias que prendem a pilha de papel não estão muito apertadas ou muito soltas. Consulte Como carregar as bandejas.
	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para MFPs coloridos a laser.
A página impressa contém rugas ou dobras. 	A mídia pode ter sido carregada incorretamente.	Verifique se a mídia está carregada corretamente e as guias que prendem a pilha de papel não estão muito apertadas ou muito soltas. Consulte Como carregar as bandejas. Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja de entrada ou tente girar o papel 180 graus nessa bandeja.
	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para MFPs coloridos a laser.
Aparece toner ao redor dos caracteres impressos. 	A mídia pode ter sido carregada incorretamente.	Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja.
	Se houver muitos resíduos de toner ao redor dos caracteres, talvez o papel tenha alta resistividade.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para MFPs coloridos a laser.

Problema	Causa	Solução
Uma imagem que aparece na parte superior da página (em preto sólido) se repete no restante dela (em um campo cinza). 	As configurações do software podem afetar a impressão da imagem.	No programa do software, mude o tom (escureça) do campo no qual aparece a imagem repetida. No programa do software, gire a página inteira 180 graus para imprimir a imagem mais clara primeiro.
	A ordem das imagens impressas pode afetar a impressão.	Altere a ordem na qual as imagens são impressas. Por exemplo, coloque a imagem mais clara na parte superior da página e a mais escura no final dela.
	Uma oscilação de energia pode ter afetado o MFP.	Se o defeito ocorrer posteriormente em um trabalho de impressão, desligue o MFP por 10 minutos e ligue-o novamente para reiniciar o trabalho.

Como solucionar problemas relacionados a documentos impressos em cores

Esta seção descreve problemas que podem ocorrer em uma impressão em cores.

Problema	Causa	Solução
A impressão está somente em preto quando o documento deveria ser impresso em cores. 	O modo cor não foi selecionado no programa nem no driver da impressora.	Selecione o modo cor em vez da escala de cinza.
	Não foi selecionado o driver de impressora correto no programa.	Selecione o driver de impressora correto.
	O MFP pode não estar configurado corretamente.	Imprima uma Página de configuração. Se nenhuma cor aparecer na Página de configuração, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte fornecido na caixa do MFP.
Uma ou mais cores não estão sendo impressas ou estão inconsistentes. 	A fita de vedação pode estar ainda nos cartuchos de impressão.	Verifique se a fita de vedação foi completamente removida do cartucho de impressão.
	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para MFPs coloridos a laser.
	O MFP pode estar funcionando em condições de umidade excessiva.	Verifique se a umidade do ambiente no qual o MFP está sendo utilizado está dentro das especificações.
	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com a carga baixa. Quando cartuchos de impressão não-HP estiverem sendo usados, nenhuma mensagem será exibida no painel de controle ou no HP ToolboxFX.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa.
	O painel de controle está configurado para ignorar essa informação.	Substitua os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa ou vazios.

Problema	Causa	Solução
Uma cor está sendo impressa de modo inconsistente depois que você colocou um novo cartucho de impressão. 	Outro cartucho de impressão pode estar com a carga baixa. Quando usar um cartucho não-HP, ele poderá estar com a carga baixa ou vazio, mas você não receberá nenhuma indicação a respeito.	Remova o cartucho da cor que está imprimindo de modo inconsistente e reinstale-o.
	O painel de controle está configurado para ignorar a falta.	Substitua os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa ou vazios.
As cores na página impressa não correspondem às cores exibidas na tela. 	As cores no monitor do computador podem ser diferentes da saída do MFP.	Selecione **Screen Match** na guia **Cor** do driver da impressora.
	Se cores extremamente claras ou extremamente escuras na tela não estiverem sendo impressas, talvez o programa esteja interpretando cores extremamente claras como branco ou cores extremamente escuras como preto.	Se possível, evite usar cores muito claras ou muito escuras.
	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para MFPs coloridos a laser.
O acabamento da página impressa em cores é inconsistente. 	A mídia pode ser muito áspera.	Utilize um papel ou uma mídia de impressão lisa, como um papel de alta qualidade adequado para MFPs a laser. Geralmente, a mídia mais lisa produz melhores resultados.
O acabamento da página impressa ou copiada em cores apresenta manchas claras coloridas.	A mídia foi dobrada quando carregada ou a correia de transmissão pode estar danificada.	Carregue a bandeja com papel novo e imprima ou copie o documento novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte fornecido na caixa do MFP.

Problemas de manuseio de mídia

Utilize as informações desta seção quando o MFP apresentar problemas no manuseio de mídia.

Diretrizes da mídia de impressão

- Para obter melhores resultados, verifique se o papel é de boa qualidade e se não apresenta cortes, defeitos, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas, grampos nem bordas curvas ou dobradas.
- Para obter uma impressão em cores de melhor qualidade, utilize um tipo de papel liso. Geralmente, mídia mais lisa produz melhores resultados.
- Verifique a etiqueta na embalagem do papel para certificar-se de que o tipo de papel que está carregando na impressora (por exemplo, bond ou reciclado) é adequado.
- Não use mídia destinada apenas aos MFPs Inkjet. Use mídia destinada os MFPs coloridos LaserJet.
- Não use papel timbrado impresso com tintas em baixa temperatura, como as usadas em alguns tipos de termografia.
- Não use papel timbrado em alto ou em baixo relevo.
- O MFP usa calor e pressão para fundir o toner no papel. Verifique se os papéis coloridos ou formulários pré-impressos usam tintas compatíveis com a temperatura de fusão 210°C por 0,1 segundo.

CUIDADO Se essas instruções não forem seguidas, poderão ocorrer congestionamentos ou danos ao MFP.

Como solucionar problemas de mídia de impressão

Os seguintes problemas com papel provocam redução da qualidade de impressão, congestionamentos e até danos ao MFP.

Problema	Causa	Solução
Baixa qualidade de impressão ou má aderência do toner	O papel é muito úmido, áspero, pesado ou liso, tem alto relevo ou é de um lote de papel com defeito.	Verifique se o tipo de mídia apropriado foi selecionado no driver da impressora. Tente usar outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4% a 6% de teor de umidade.
Caracteres parcialmente impressos, congestionamentos ou curvaturas	O papel foi armazenado de forma inadequada.	Armazene o papel na horizontal em sua embalagem à prova de umidade.
	O papel apresenta variações de um lado para o outro.	Vire o papel.
Curvatura excessiva	O papel é muito úmido, tem direção de fibra errada ou sua composição tem fibra curta.	Verifique se o tipo de mídia apropriado foi selecionado no driver da impressora. Tente imprimir em mídia de um pacote novo ou diferente. Utilize papel de fibra longa.
	O papel varia de um lado para o outro.	Vire o papel.
Congestionamento, danos ao MFP	O papel apresenta recortes ou perfurações.	Use papel sem cortes ou perfurações.

Problema	Causa	Solução
Problemas na alimentação	O papel tem bordas irregulares.	Use papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
	O papel varia de um lado para o outro.	Vire o papel.
	O papel é muito úmido, áspero, pesado ou liso, tem direção de fibra errada ou sua composição tem fibra curta, tem alto relevo ou é de um lote com defeito.	Tente usar outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4% a 6% de teor de umidade.
		Utilize papel de fibra longa.
A impressão sai enviesada (torta)	As guias de mídia podem estar ajustadas de forma incorreta.	Remova toda a mídia da bandeja de entrada, endireite a pilha e, em seguida, carregue a mídia na bandeja de entrada novamente. Ajuste as guias da mídia de acordo com a largura e o comprimento da mídia que será usada e tente imprimir novamente.
Mais de uma folha é alimentada por vez.	A bandeja da mídia pode estar sobrecarregada.	Remova parte da mídia da bandeja. Consulte Como carregar as bandejas.
	A mídia pode estar enrugada, dobrada ou danificada.	Verifique se a mídia não está enrugada, dobrada ou danificada. Tente imprimir em mídia de um pacote novo ou diferente.
O MFP não puxa papel da bandeja de entrada de mídia.	O MFP pode estar no modo de alimentação manual.	• Se a mensagem **Alimentação Manual** aparecer no visor do painel de controle do MFP, pressione OK para imprimir o trabalho. • Verifique se o MFP não está no modo de alimentação manual e imprima o trabalho novamente.
	A bandeja da mídia pode estar sobrecarregada.	Remova parte da mídia da bandeja. Consulte Como carregar as bandejas.
	O controle de ajuste de comprimento de papel da bandeja 2 ou da bandeja opcional 3 está configurado para um comprimento maior que o tamanho da mídia.	Defina o controle de ajuste de comprimento de papel no comprimento correto.
	O cilindro de recolhimento pode estar sujo ou danificado.	Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte fornecido na caixa do MFP.

Problemas de desempenho

Utilize as dicas nesta seção se as páginas saírem do MFP, mas não tiverem nada impresso nelas ou quando o MFP não imprimir nenhuma página.

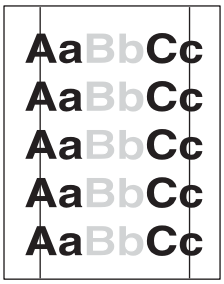
Problema	Causa	Solução
As páginas são impressas, mas estão totalmente em branco.	A fita de proteção pode estar ainda nos cartuchos de impressão.	Verifique se a fita de vedação foi completamente removida do cartucho de impressão.
	O documento pode conter páginas em branco.	Verifique o documento que está sendo impresso para ver se há conteúdo em todas as páginas.
	O MFP pode estar com defeito.	Para verificar o MFP, imprima uma Página de configuração a partir do MFP.
A velocidade de impressão é muito baixa.	Tipos de mídia mais pesados podem tornar o trabalho de impressão mais lento.	Imprima em um tipo de mídia diferente.
	Páginas complexas possuem uma velocidade de impressão mais lenta.	Uma fusão adequada exige uma velocidade de impressão mais lenta para garantir a melhor qualidade de impressão.
As páginas não são impressas.	O MFP pode não estar puxando a mídia corretamente.	Consulte Problemas de manuseio de mídia.
	Há congestionamento de mídia no MFP.	Elimine o congestionamento.
	O cabo USB pode estar com defeito ou ter sido conectado de forma incorreta.	• Desconecte o cabo USB nas duas extremidades e conecte-o novamente. • Tente imprimir um trabalho que já tenha sido impresso anteriormente. • Tente usar um cabo USB diferente.
	Outros dispositivos estão sendo executados no computador.	O dispositivo pode não compartilhar uma porta USB. Caso haja uma unidade de disco rígido externa ou uma caixa de comutação de rede conectada à mesma porta do MFP, o outro dispositivo pode estar causando interferências. Para conectar e utilizar o MFP, desconecte o outro dispositivo ou utilize duas portas USB no computador.

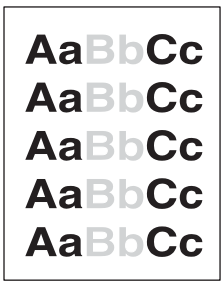
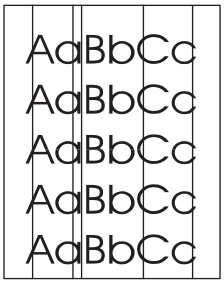
Como solucionar problemas com cópias

A seguir, estão algumas etapas simples que você pode seguir para melhorar a qualidade das cópias.

- Use originais de qualidade.
- Ajuste as configurações do painel de controle para o tipo de original.
  - Use a configuração **Texto** para itens cuja maior parte é texto.
  - Use a configuração **Foto Filme** quando copiar uma fotografia.
  - Use a configuração **Imagem** quando copiar um gráfico.
  - Use a configuração **Mista** para documentos que contenham texto e gráficos.

Use a tabela para identificar e resolver problemas de imagem.

Problema	Causa	Solução
As margens da cópia estão recortadas. 	O original é margem a margem ou possui margens menores do que as suportadas pelo MFP.	1. Posicione o original a aproximadamente 0,4 cm das margens superior e direita do vidro do scanner. 2. Selecione Reduzir/Ampliar e pressione as setas de navegação para selecionar **Pág. int.=91%**, em seguida, pressione Iniciar cópia - Preto ou Iniciar cópia - Cor.
As imagens estão ausentes ou desbotadas. Consulte Calibragem do MPF.	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com a carga baixa.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa.
	O dispositivo pode ter sido calibrado incorretamente após a instalação do cartucho de impressão.	Calibre o dispositivo. Consulte Calibragem do MPF.
	O documento original pode ser de má qualidade.	Se o original estiver muito claro ou estiver danificado, é possível que a cópia não seja compensada, mesmo quando ajustar o contraste. Se possível, encontre um documento original em melhores condições.
	O documento original pode ter um fundo colorido.	Fundos coloridos podem fazer com que as cores do primeiro plano se misturem com o fundo ou o fundo pode aparecer em uma sombra diferente. Se possível, use um documento original sem fundo colorido.

Problema	Causa	Solução
A cópia apresenta listas brancas verticais ou desbotadas. 	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use mídia que atenda às especificações HP. Consulte Mídia suportada neste MFP.
	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com a carga baixa.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Se o erro persistir, inspecione os cartuchos de impressão para verificar se há defeitos na área de impressão.
	Se o problema persistir, entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Consulte o Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte fornecido na caixa do MFP.	
A cópia apresenta linhas indesejadas. 	A bandeja 1 pode estar colocada de forma incorreta.	Verifique se a bandeja 1 está no lugar.
	O vidro do scanner de mesa pode estar sujo.	Limpe a passagem do papel. Consulte Limpeza do MFP.
	Há uma imagem no verso do original ou a tampa do scanner está com defeito.	Na base de vidro do scanner, coloque três folhas de papel em branco sobre o original, feche a tampa do scanner e redigitalize o original.
	Se o problema persistir, entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Consulte o Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte fornecido na caixa do MFP.	
Pontos ou manchas pretas aparecem na cópia.	Tinta, cola, líquido corretivo ou uma substância indesejada pode estar sobre a base de vidro do scanner.	Limpe o dispositivo. Consulte Limpeza do MFP.
As cópias estão muito claras ou escuras.	As configurações do dispositivo podem estar incorretas.	Verifique se as configurações de qualidade estão corretas no painel de controle do dispositivo. Consulte a Ajuda do software do dispositivo para obter mais informações sobre como alterar as configurações.
	O dispositivo pode não estar calibrado corretamente.	Calibre o dispositivo. Consulte Calibragem do MPF.

Problema	Causa	Solução
O texto está ininteligível.	As configurações de fax podem estar incorretas.	Verifique se as configurações de qualidade estão corretas no painel de controle do dispositivo. Consulte a Ajuda do software do dispositivo para obter mais informações sobre como alterar as configurações.
	O dispositivo pode não estar calibrado corretamente.	Calibre o dispositivo. Consulte Calibragem do MPF.
	O original é de má qualidade.	Tente copiar outro documento. Se a cópia não apresentar defeitos, consiga um original com qualidade superior.
	Se o problema persistir, entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Consulte o Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte fornecido na caixa do MFP.	

Como solucionar problemas de digitalização

Utilize a tabela para resolver problemas relacionados a digitalização de imagens.

Problema	Causa	Solução
A imagem digitalizada é de má qualidade.	O original pode ser uma imagem ou foto de segunda geração.	• Para eliminar os padrões, tente reduzir o tamanho da imagem após a digitalização. • Imprima a imagem digitalizada para ver se a qualidade está melhor. • Verifique se as configurações de resolução e cor estão corretas para o tipo de trabalho de digitalização em execução.
	Se a página digitalizada tiver um fundo e o documento original não, o segundo deve ser muito fino para ser digitalizado ou copiado com clareza.	Na base de vidro do scanner, coloque três folhas de papel em branco sobre o original, feche a tampa do scanner e redigitalize o original.
	A imagem que aparece na tela pode não ser uma representação precisa da qualidade da digitalização.	• Tente ajustar as configurações do monitor do computador para usar mais cores (ou níveis de cinza). Faça esse ajuste abrindo **Monitor**, no Painel de controle do Windows. • Tente ajustar as configurações de resolução e cor no software do scanner.
	O documento original pode ter sido carregado de forma incorreta.	Verifique se os originais estão carregados corretamente na base de vidro do scanner. Consulte Métodos de digitalização.
	O scanner pode estar sujo.	Limpe-o.
	As configurações gráficas podem não ser adequadas ao tipo de trabalho de digitalização que está em execução.	Tente alterar as configurações gráficas ou o modo de digitalização.
Parte da imagem não foi digitalizada.	O documento original pode ter sido carregado de forma incorreta.	Verifique se os originais estão carregados corretamente na base de vidro do scanner.
	Um fundo colorido pode estar fazendo com que as imagens do primeiro plano se misturem no fundo.	Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o documento ou melhorar a imagem depois de digitalizar o original.
	O documento original é maior que 298 mm.	O comprimento máximo da base de vidro que pode ser digitalizada é de 298 mm. Se a página exceder o comprimento máximo, o scanner parará.
	O documento original é muito pequeno.	O tamanho mínimo suportado pela base de vidro do scanner é 25 por 25 mm.
	O tamanho da mídia está incorreto.	Nas configurações de digitalização, certifique-se de que o tamanho da mídia de entrada é suficientemente grande para o documento que você está digitalizando.

Problema	Causa	Solução
A digitalização demora muito.	O nível de resolução ou de cor está definido com um valor muito alto.	Altere as configurações de resolução e de cor para o valor correto para o trabalho.
	O software está definido para digitalizar em cores.	O padrão do sistema é em cores, o que torna a digitalização mais demorada, mesmo quando digitalizando um documento monocromático. Se você adquirir uma imagem por meio de TWAIN ou WIA, poderá alterar as configurações de modo que o original seja digitalizado em escala de cinza ou em preto e branco. Consulte a Ajuda do software do dispositivo para saber detalhes.
	Um trabalho de impressão ou de cópia foi enviado antes de você tentar digitalizar.	Se alguém enviou um trabalho de impressão ou de cópia antes de você tentar digitalizar, a digitalização começará se o scanner não estiver ocupado. No entanto, como a impressora e o scanner compartilham memória, a digitalização pode ser mais lenta.

Solucione problemas de qualidade de digitalização usando a tabela.

Problema	Causa	Solução
Páginas em branco	O documento original pode ter sido carregado de cabeça para baixo.	No scanner de mesa, coloque o documento original com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.
	A lâmpada do scanner pode não estar funcionando.	Se a lâmpada do scanner não acender, verifique se os cabos que ligam o scanner ao formatador estão conectados corretamente. Se o erro persistir, substitua as peças, uma de cada vez, na ordem a seguir, até que o problema esteja solucionado: conjunto do scanner e por fim o formatador.
Muita ou pouca luminosidade	Os níveis de resolução e de cor podem estar definidos de forma incorreta.	Verifique as configurações de resolução e cor. • Use a configuração **Texto** itens cuja maior parte é texto. • Use a configuração **Foto Filme** quando copiar uma fotografia. • Use a configuração **Imagem** quando copiar um gráfico. • Use a configuração **Mista** para documentos que contenham texto e gráficos. • Use a configuração **Rascunho** se quiser economizar toner ou se a

Problema	Causa	Solução
		qualidade da cópia não for tão importante.
Pontos ou linhas pretas	Tinta, cola, líquido corretivo ou uma substância indesejada pode estar sobre o vidro.	Limpe a superfície do scanner de mesa.
Texto ininteligível	Os níveis de resolução e de cor podem estar definidos de forma incorreta.	Verifique se as configurações de cor e resolução estão corretas.
A página digitalizada possui um fundo, mas o documento original não.	O documento original pode ser muito fino para ser digitalizado claramente.	Na base de vidro do scanner, coloque três folhas de papel em branco sobre o original, feche a tampa do scanner e redigitalize o original.

O painel de controle do dispositivo apresenta pontos ou linhas pretas, ou fica em branco

CUIDADO A eletricidade estática pode causar linhas ou pontos pretos inesperados no visor do painel de controle. Não toque o visor do painel de controle caso você tenha recebido uma carga de energia estática (por exemplo, ter caminhado sobre carpetes em um ambiente com pouca umidade).

O dispositivo foi exposto a um campo magnético ou elétrico?

Linhas ou pontos inesperados podem aparecer no visor do painel de controle, ou ele pode ficar em branco se o dispositivo tiver sido exposto a um campo elétrico ou magnético. Para solucionar esse problema, realize este procedimento:

1. Desligue o dispositivo.
2. Retire-o do campo magnético ou elétrico.
3. Ligue o dispositivo novamente.

Como remover congestionamentos de papel

Ocasionalmente, o papel ou outra mídia de impressão podem causar um congestionamento durante um trabalho de impressão. Alguns dos motivos incluem os seguintes eventos:

CUIDADO **NÃO** use qualquer tipo de ferramenta ou objeto pontiagudo para auxiliar na solução de congestionamentos de papel.

- As bandejas de entrada foram carregadas incorretamente ou estão muito cheias.
- A bandeja 2 ou a bandeja opcional 3 foi aberta durante um trabalho de impressão.
- Há muitas folhas acumuladas ou bloqueando a área de saída.
- A mídia que está sendo usada não atende às especificações da HP. Consulte Impressão em mídias especiais.
- O ambiente no qual a mídia de impressão foi armazenada é muito úmido ou muito seco. Consulte Impressão em mídias especiais.

Onde procurar congestionamentos

Os congestionamentos podem ocorrer nos seguintes locais:

- Dentro do MFP. Consulte Como eliminar congestionamentos de dentro do MFP.
- Nas áreas de entrada. Consulte Como eliminar congestionamentos da bandeja 2 ou da bandeja opcional 3.
- Na área de saída. Consulte Como eliminar congestionamentos da área de saída da bandeja.

Para localizar e eliminar o congestionamento, siga as instruções apresentadas nas próximas páginas. Se a localização do congestionamento não for óbvia, procure primeiro dentro do MFP.

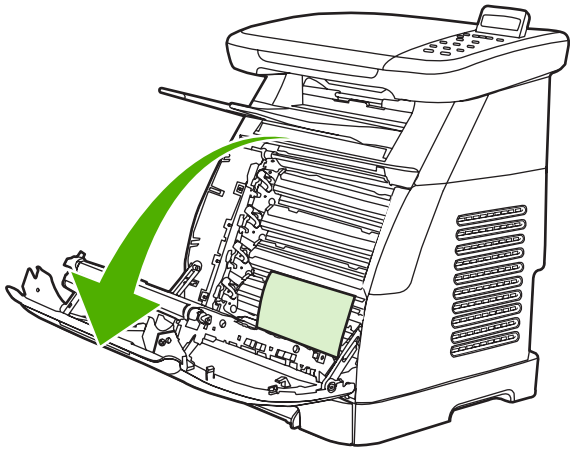
Depois de um congestionamento, pode haver toner espalhado no MFP. Esse problema é solucionado após a impressão de algumas folhas.

Cada seção abaixo corresponde a uma área onde pode ocorrer um congestionamento de papel. Siga os procedimentos a seguir para eliminar o congestionamento. Em todos os casos, pegue o papel enroscado pelos dois cantos e puxe devagar para removê-lo.

Como eliminar congestionamentos de dentro do MFP

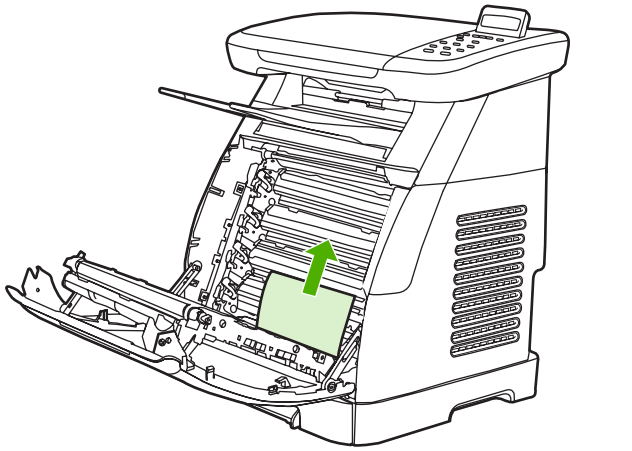
CUIDADO Os congestionamentos nessa área podem deixar toner espalhado na página. Se cair toner em suas mãos ou roupas, lave-as com água fria. (A água quente faz com que o toner penetre no tecido.)

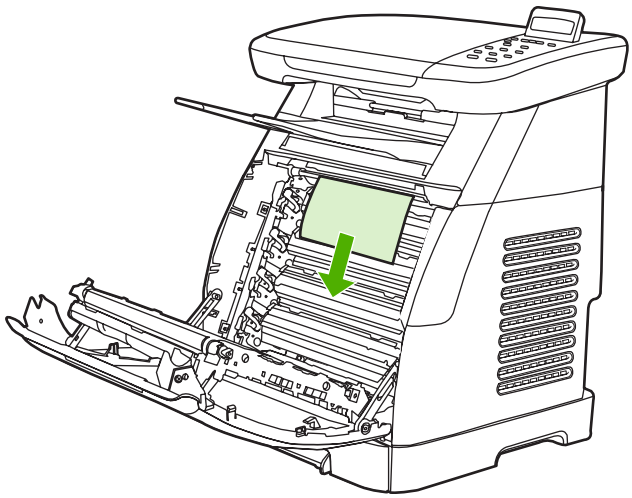
1. Abra a porta frontal.



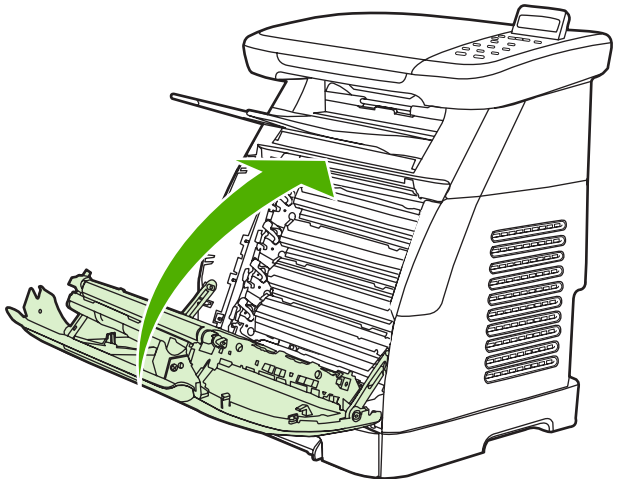
CUIDADO Não coloque nada sobre a correia de transmissão, localizada na parte interna da porta frontal. Caso contrário, o MFP pode ser danificado, afetando negativamente a qualidade de impressão.

2. Pegue o papel enroscado cuidadosamente pelos dois cantos e puxe devagar para removê-lo.





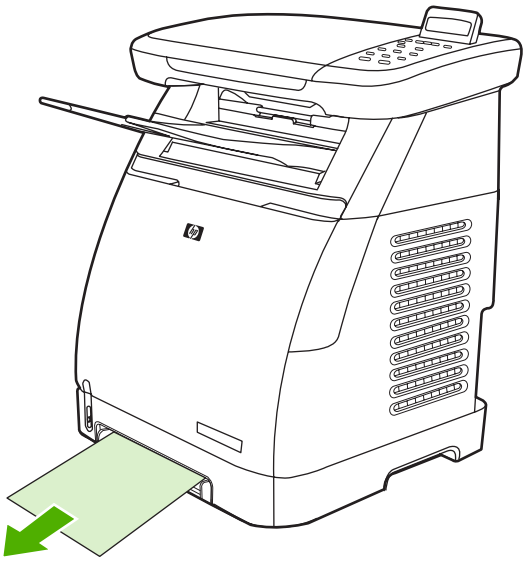
3. Feche a porta frontal.



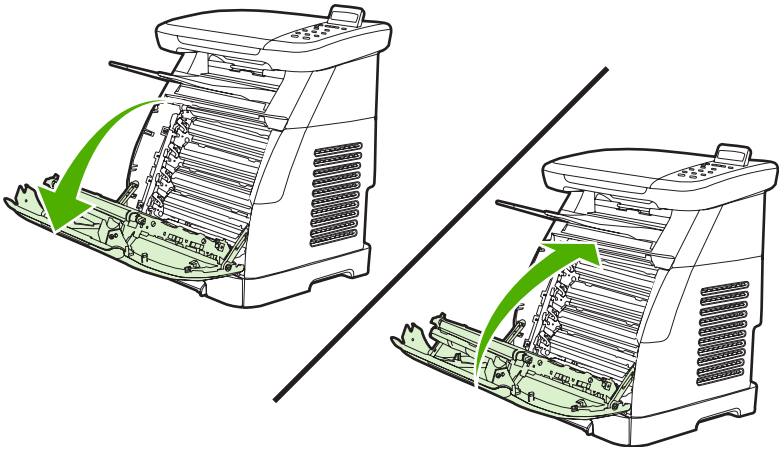
Como eliminar congestionamentos da área de saída da bandeja

CUIDADO Os congestionamentos nessas áreas podem deixar toner espalhado na página. Se cair toner em suas mãos ou roupas, lave-as com água fria. (A água quente faz com que o toner penetre no tecido.)

1. Pegue o papel enroscado cuidadosamente pelos dois cantos e puxe devagar para removê-lo do compartimento superior.

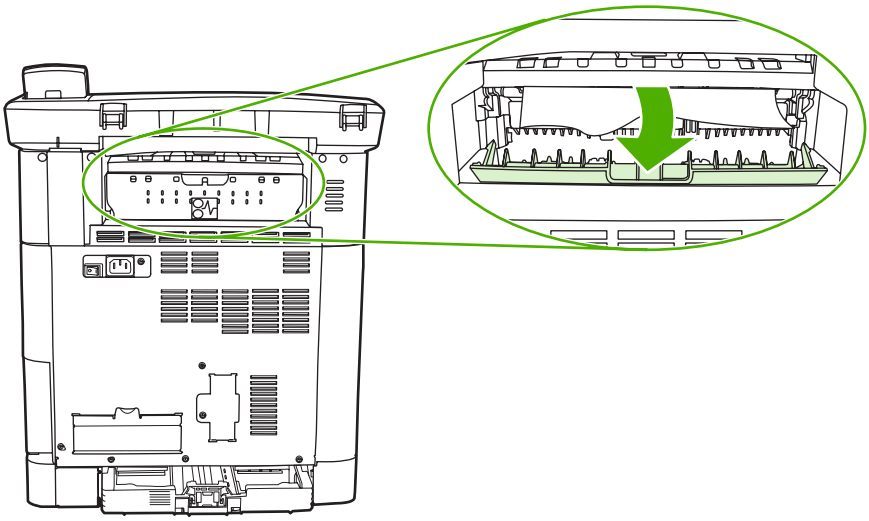


2. Abra e feche a porta frontal.

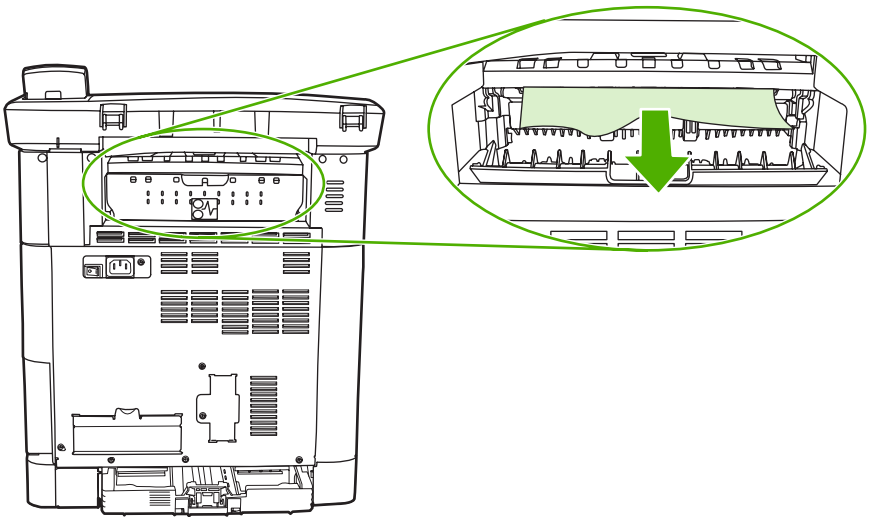


Como eliminar congestionamentos da parte de trás do MFP

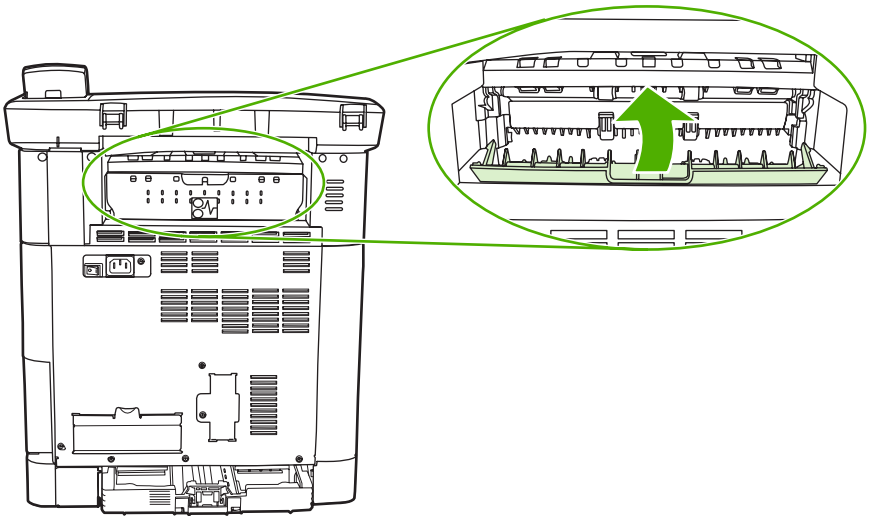
1. Abra a tampa traseira.



2. Remova o papel congestionado.



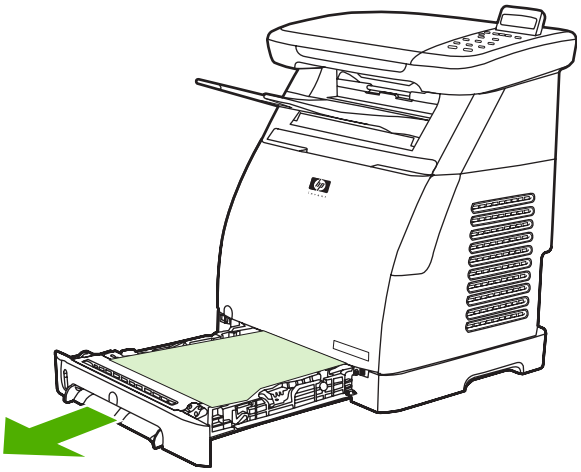
3. Feche a tampa traseira.



Como eliminar congestionamentos da bandeja 2 ou da bandeja opcional 3

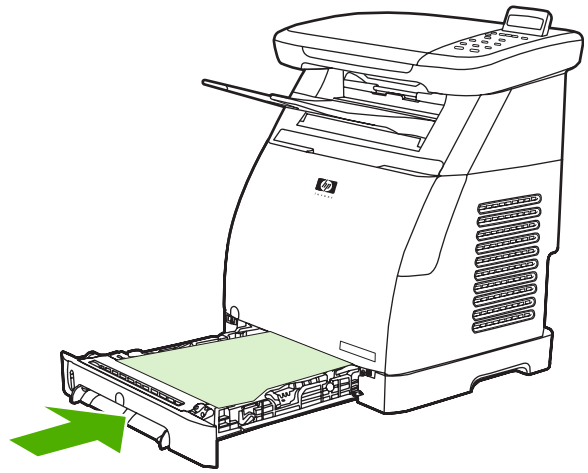
Nota Antes de tentar eliminar congestionamentos da bandeja 2 ou da bandeja opcional 3, remova quaisquer congestionamentos dentro do MFP.

1. Puxe a bandeja 2 ou a bandeja opcional 3 para fora do MFP.

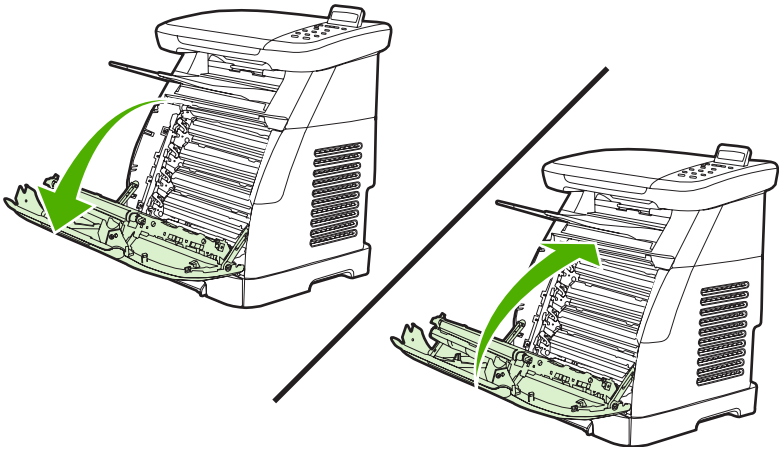


2. Pegue o papel enroscado cuidadosamente pelos dois cantos e puxe devagar para removê-lo.

3. Empurre a bandeja para dentro do MFP.



4. Abra e feche a porta frontal.



Ferramentas adicionais para solução de problemas

A seção descreve as ferramentas que podem ajudar a solucionar problemas relacionados ao MFP.

Páginas e relatórios do dispositivo

Esta seção descreve as páginas e os relatórios que ajudam a diagnosticar e solucionar problemas com o MFP.

Página de demonstração

Para verificar se o MFP está funcionando corretamente, imprima uma Página de demonstração. Para obter mais informações sobre a Página de demonstração, consulte Página de demonstração.

Página de configuração

A página de configuração relaciona as configurações e as propriedades atuais do MFP. Use essa página para verificar o registro do plano de cores e meios-tons do cartucho. É possível imprimir uma Página de configuração a partir do MFP ou do HP ToolboxFX.

Para obter mais informações sobre a página de configuração, consulte Página de configuração.

Página Status de Suprimentos

A Página Status de suprimentos lista a vida útil restante dos cartuchos de impressão HP. Além disso, ela mostra a estimativa de páginas restantes, o número de páginas impressas e outras informações de suprimentos. Imprima uma página de status dos suprimentos a partir do MFP ou do HP ToolboxFX.

Para obter mais informações sobre a página de status dos suprimentos, consulte Página Status de Suprimentos.

HP ToolboxFX

O HP ToolboxFX é um aplicativo de software utilizado para tarefas de solução de problemas.

Visualização do HP ToolboxFX

Abra o HP ToolboxFX de uma destas maneiras:

- Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone do HP ToolboxFX na bandeja do sistema ou na entrada do grupo de programas.
- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas** (**Todos os programas** no Windows XP), em **HP**, na **Série HP Color LaserJet CM1015/CM1017** e, em seguida, clique em **HP ToolboxFX** e em **Ajuda**.

Menu Serviço

Utilize o menu **Serviço** do painel de controle para solucionar problemas do MFP.

Restaurar os padrões de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retorna todas as configurações aos padrões de fábrica.

Como restaurar os padrões de fábrica

1. Pressione Menu.
2. Pressione as setas de navegação para selecionar **Serviço** e pressione OK.
3. Pressione as setas de navegação para selecionar **Restaurar padrões** e pressione OK.

   O MFP é reiniciado automaticamente.

Limpar o caminho do papel

O MFP apresenta um modo de limpeza especial para limpar a passagem do papel.

Nota Se você tiver acesso ao HP ToolboxFX, a HP recomenda a limpeza da passagem de papel com o HP ToolboxFX.

Como limpar a passagem do papel

1. Pressione Menu.
2. Pressione as setas de navegação para selecionar **Serviço** e pressione OK.
3. Pressione as setas de navegação para selecionar **Modo de limpeza** e pressione OK.

   Uma página é alimentada lentamente pelo MFP. Descarte a página quando o processo for concluído.
4. Carregue papel carta ou A4 comum quando solicitado.
5. Pressione OK novamente para confirmar e começar o processo de limpeza.

   Uma página é alimentada lentamente pelo MFP. Descarte a página quando o processo for concluído.

Calibrar o MPF

As calibragens são executadas a intervalos regulares. Para obter a melhor qualidade de impressão, é possível executar uma calibragem a partir do painel de controle. Para obter mais informações sobre calibragem do MFP, consulte Calibragem do MFP no painel de controle.

15 Como trabalhar com a memória

Esta seção apresenta informações sobre os seguintes tópicos:

- Memória do MFP
- Instalação de DIMMs de memória
- Verificação da instalação do DIMM
- Ativação da memória

Memória do MFP

O HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP tem um slot de dual inline memory module (módulo de memória in-line duplo) (DIMM) para atualização dos recursos do MFP com as seguintes opções:

- Mais memória do MFP. Há DIMMs de 64, 128 e 256 MB, até o máximo de 354 MB.
- Macros e padrões com base em DIMM.

É aconselhável adicionar mais memória ao MFP se os trabalhos de impressão incluírem com freqüência elementos gráficos ou documentos HP PostScript nível 3 complexos ou se utilizarem muitas fontes transferidas por download. A memória adicional também permite que o MFP imprima várias cópias intercaladas na velocidade máxima.

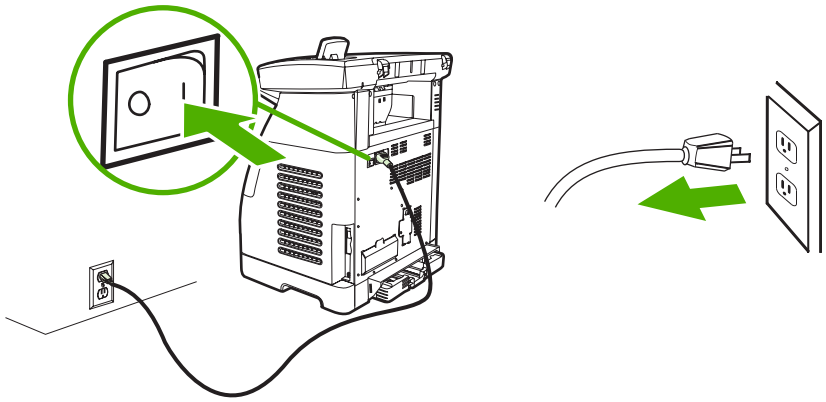
Antes de pedir mais memória, verifique a quantidade instalada atualmente, imprimindo uma Página de configuração. Pressione OK e Cancelar simultaneamente, ou utilize o HP ToolboxFX. Para pedir DIMMs, consulte Informações sobre acessórios e suprimentos. Os single inline memory modules (módulos de memória in-line simples) (SIMMs) utilizados em MFPs HP LaserJet de modelos anteriores não são compatíveis com o MFP.

Instalação de DIMMs de memória

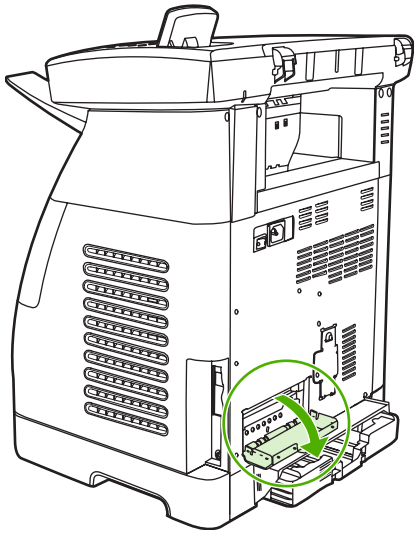
Quando instalar mais memória para o MFP, é possível instalar também um DIMM para imprimir caracteres de idiomas, como o chinês ou do alfabeto cirílico.

CUIDADO A eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manuseá-los, utilize uma pulseira antiestática ou toque na superfície da embalagem antiestática do DIMM com freqüência e, em seguida, toque em uma superfície de metal exposta no MFP.

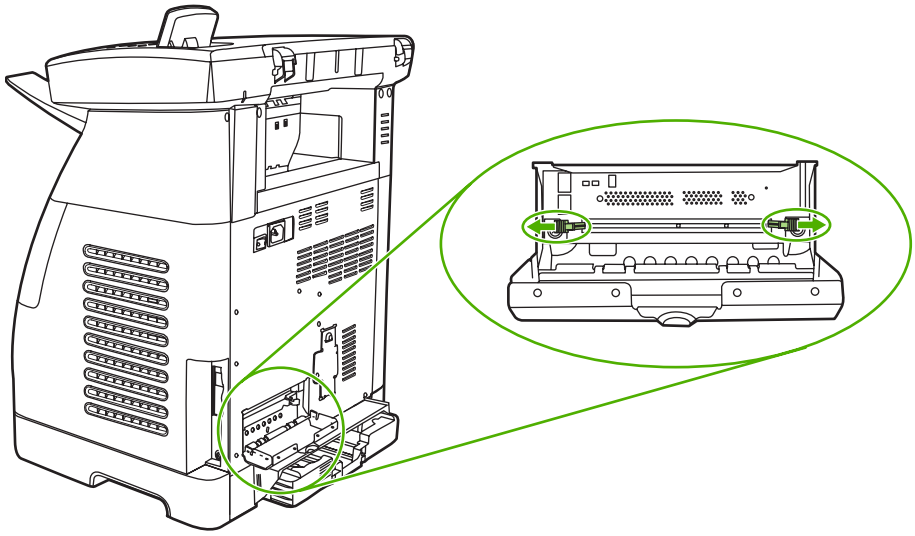
1. Imprima uma página de configuração pressionando OK e Cancelar simultaneamente. (uma página de status de suprimentos também poderá ser impressa.) Se a página de configuração não for impressa em seu idioma, consulte Páginas de informações.
2. Após a impressão da página de configuração, desligue o MFP e desconecte o cabo de alimentação.



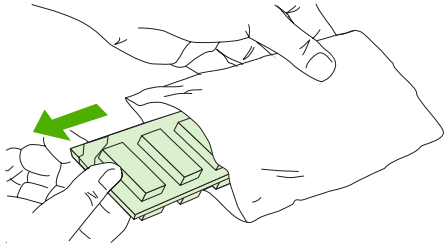
3. No lado posterior esquerdo do MFP, abra a porta DIMM.



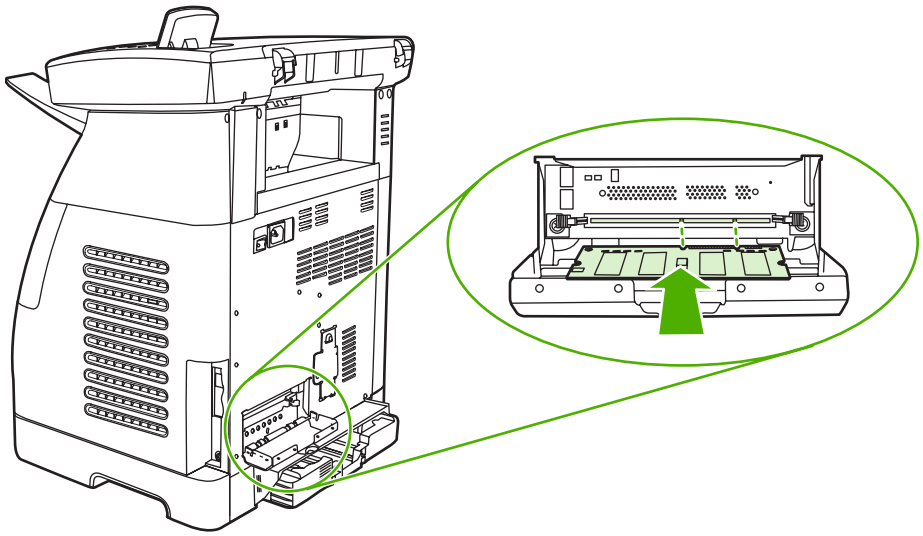
4. Solte as travas de cada lado do slot de DIMM.



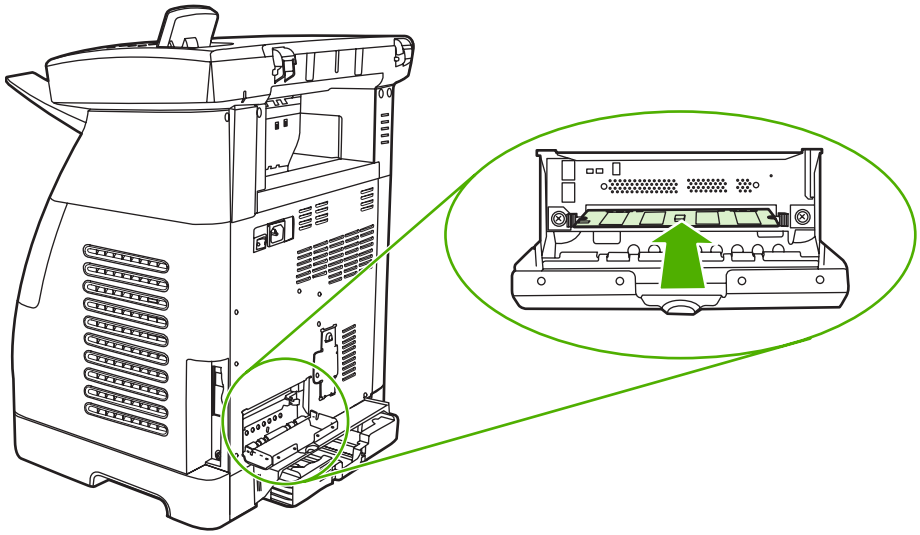
5. Remova o DIMM da embalagem antiestática.



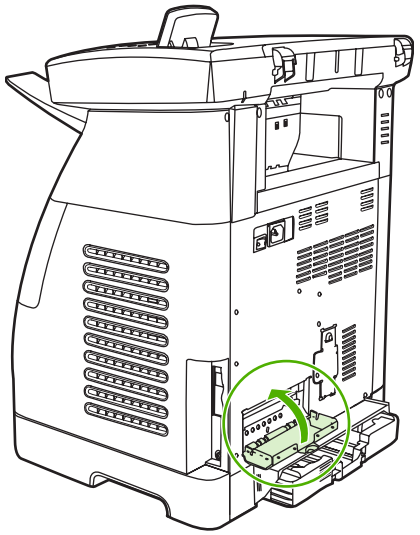
6. Segure-o pelas bordas, conforme mostrado na ilustração, e alinhe os encaixes do DIMM com o slot.



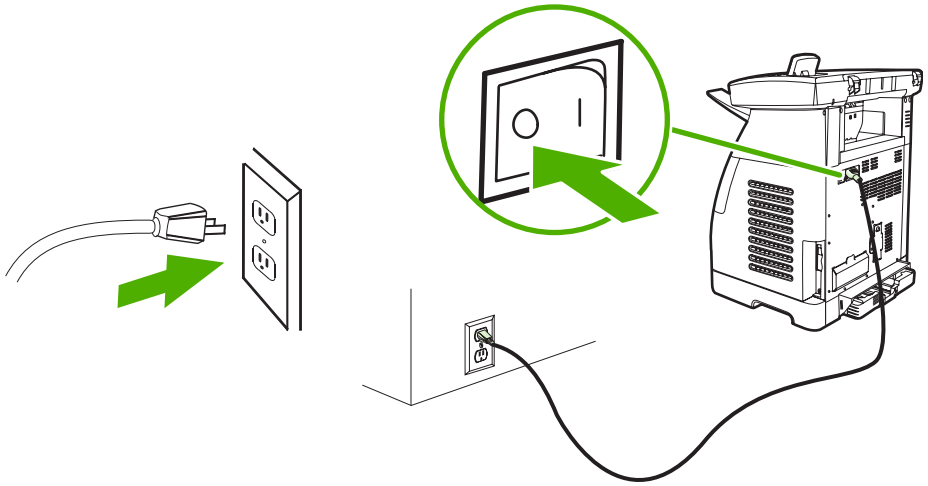
7. Pressione firmemente o DIMM contra o slot. Feche as travas de cada lado do DIMM até que se encaixem.



8. Feche a porta do DIMM.



9. Reconecte o cabo de alimentação e ligue o MFP.



10. Vá para Verificação da instalação do DIMM.

Verificação da instalação do DIMM

Verifique se os DIMMs estão instalados corretamente e funcionando.

1. Ligue o MFP. Verifique se a luz Pronta acende depois que o MFP finaliza a seqüência de inicialização. Se for exibida uma mensagem de erro, um DIMM poderá ter sido instalado incorretamente.
2. Imprima uma página de configuração pressionando OK e Cancelar simultaneamente. (Uma página de status de suprimentos também poderá ser impressa.)
3. Verifique na Página de configuração a seção Linguagens e opcionais instalados e compare-a com a Página de configuração impressa antes da instalação dos DIMMs.
4. Se a quantidade de memória reconhecida não tiver aumentado ou se o DIMM não for reconhecido, uma das seguintes condições pode estar ocorrendo:
   - O DIMM pode não ter sido instalado corretamente. Repita o procedimento de instalação.
   - O DIMM pode estar com defeito. Tente instalar outro DIMM.
5. Depois de instalar o DIMM corretamente, vá para Ativação da memória caso tenha instalado um DIMM de memória.

Ativação da memória

Se o MFP tiver um novo DIMM de memória instalado, todos os usuários de Windows do MFP deverão configurar o driver da impressora para que ele reconheça a memória adicionada recentemente. Computadores Macintosh reconhecem automaticamente novas memórias.

Para ativar a memória no Windows

1. No menu **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e fax**.
2. Selecione esse MFP e, em seguida, **Propriedades**.
3. Na guia **Configurar**, clique em **Mais**.
4. No campo **Memória total**, digite a quantidade total de memória instalada no momento.
5. Clique em **OK**.

A Informações sobre acessórios e suprimentos

As listas de acessórios nesta seção estavam atualizadas no momento da impressão. As informações sobre pedidos e a disponibilidade dos acessórios podem mudar no decorrer da vida útil do MFP. Para obter as informações mais atualizadas sobre pedidos, visite http://www.hp.com.

- Suprimentos
- Memória
- Acessórios de interface e cabos
- Acessórios de manuseio de papel
- Papel e outras mídias de impressão
- Peças substituíveis pelo usuário
- Documentação complementar

Suprimentos

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Cartucho de impressão preto	Vida útil de 2.500 páginas com aproximadamente 5% de cobertura.	Q6000A
Cartucho de impressão ciano	Vida útil de 2.000 páginas com aproximadamente 5% de cobertura.	Q6001A
Cartucho de impressão amarelo	Vida útil de 2.000 páginas com aproximadamente 5% de cobertura.	Q6002A
Cartucho de impressão magenta	Vida útil de 2.000 páginas com aproximadamente 5% de cobertura.	Q6003A

Nota Os rendimentos reais variam de acordo com a utilização.

Memória

Nota Não há limite de memória para fotos, mas para cartões de fotografia há um limite de 9.999 fotos por cartão.

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Atualizações de memória (DIMMs)	DIMM SDRAM de 100 MHZ, 100 pinos, 64 MB	Q7708A
Atualizações de memória (DIMMs)	DIMM SDRAM de 100 MHZ, 100 pinos, 128 MB	Q7709A
Atualizações de memória (DIMMs)	SDRAM de 32 bits, 100 pinos, 256 MB	

Acessórios de interface e cabos

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Cabo USB	Conector de dispositivo padrão compatível com USB de 2 metros	C6518A

Acessórios de manuseio de papel

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Bandeja 3 (opcional)	Bandeja de entrada universal de 250 folhas opcional (acompanha a HP Color LaserJet CM1015/CM1017). Somente uma bandeja opcional para 250 folhas pode ser instalada.	Q6459A

Papel e outras mídias de impressão

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Papel multipropósito HP	75 g/m^2, 96 de brilho	HPM1120 (carta) HPM1420 (ofício)
Papel de impressão HP All-in-One	81 g/m^2, 96 de brilho	HPT 115 (carta)
Papel para HP LaserJet	90 g/m^2, 96 de brilho 90 g/m^2, 153 de brancura	HPJ1124 (carta) CHP310 (A4) HPJ1424 (ofício)
Papel HP Premium Choice	120 g/m^2, 98 de brilho 120 g/m^2, 158 de brancura	HPU1132 (carta) CHP410 (A4)
Papel para apresentação HP para laser, brilhante	130 g/m^2, 96 de brilho	Q2546A (carta)
Papel profissional HP, brilhante	130 g/m^2, 130 de brancura	Q2552A (A4)
Papel fotográfico HP para impressoras laser, fosco	200 g/m^2, 96 de brilho	Q6549A (carta)
Papel para folheto HP para impressoras laser, fosco	160 g/m^2, 96 de brilho	Q6543A (carta), 150 folhas
Papel resistente HP	0,127 mm de espessura, à prova de água/rasgos	Q1298A (carta) Q1298B (A4)
Transparências para HP Color LaserJet	0,127 mm de espessura	C2934A (carta), 50 folhas C2936A (A4), 50 folhas

Peças substituíveis pelo usuário

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Almofada de separação e cilindros de recolhimento	Substitua-os quando o MFP estiver recolhendo várias folhas de uma só vez ou quando não estiver recolhendo nenhuma folha. A tentativa de utilizar outro papel não solucionou o problema.	Q5956-67902
Bandeja de papel	Cassete de bandeja de papel para 250 folhas.	Q5956-67901
Capa protetora contra poeira	Protege a saída do cassete de papel contra poeira.	Q5956-67903
Tampa do scanner de mesa	Peça de reposição	CB394-60106
Decalque do painel de controle (vários países/regiões)	Peça de reposição (localizada)	Adquirir em http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017
Bandeja de saída	Peça de reposição	Adquirir em http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017

Documentação complementar

Uma cópia impressa deste guia do usuário está disponível nos idiomas a seguir.

Tabela A-1 Guias do usuário

Idioma	Número de peça
Português (Brasil)	CB394-90922
Inglês	CB394-90907
Catalão	CB394-90908
Chinês simplificado	CB394-90928
Chinês tradicional	CB394-90929
Tcheco	CB394-90909
Dinamarquês	CB394-90910
Holandês	CB394-90919
Finlandês	CB394-90913
Francês	CB394-90914
Alemão	CB394-90911
Húngaro	CB394-90915
Indonésio (Bahasa)	CB394-90916
Italiano	CB394-90917
Coreano	CB394-90918
Norueguês	CB394-90920
Polonês	CB394-90921
Romeno	CB394-90923
Russo	CB394-90924
Espanhol	CB394-90912
Sueco	CB394-90925
Tailandês	CB394-90926
Turco	CB394-90927

B Serviço e Assistência

Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard

Produto hp	Duração da garantia limitada
HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP	Garantia limitada de um ano

A HP garante a você, usuário final, que o hardware e os acessórios HP estarão sem defeitos de material e de fabricação após a data de compra, pelo período especificado acima. Se a HP receber notificações desses defeitos durante a vigência da garantia, ela poderá, por sua opção, reparar ou substituir os produtos com defeitos comprovados. Os produtos de substituição podem ser novos ou equivalentes a novos em desempenho.

A HP garante que o software HP não deixará de executar as instruções de programação após a data da compra, devido a defeitos de material e de fabricação, dentro do prazo acima estabelecido, desde que esteja devidamente instalado e utilizado de forma correta pelo usuário. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos durante o prazo da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não assegura que a operação dos seus produtos será ininterrupta ou livre de erros. Caso a HP não execute em tempo hábil o reparo ou a substituição necessária, conforme previsto na garantia, o usuário deverá ser reembolsado tão logo faça a devolução do produto.

Os produtos HP contêm peças remanufaturadas equivalentes a peças novas em desempenho ou foram submetidos ao uso incidental.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA MEDIDA EM QUE FOR PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. Alguns países/regiões não permitem limitações na vigência da garantia implícita, portanto, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você. Esta garantia concede ao usuário direitos legais específicos e ele poderá estar sujeito a outros direitos que variam de país/região para país/região. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade em que a HP ofereça suporte para este produto e tenha comercializado este produto. O nível dos serviços de garantia recebidos pelo usuário varia de acordo com os padrões locais. A HP não alterará a forma, a adequação ou a função do produto para torná-lo operacional em um país/região para o qual jamais tenha sido destinado, por razões legais ou regulamentares.

NA MEDIDA EM QUE FOR PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, OS RECURSOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO ÚNICOS E EXCLUSIVOS AO USUÁRIO. EXCETO SE INDICADO ACIMA, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PERDA DE DADOS OU DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS. Alguns países/regiões, estados ou territórios não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou conseqüenciais, portanto, as limitações ou as exclusões acima podem não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA MEDIDA EM QUE FOR PERMITIDO POR LEI, NÃO PODEM SER EXCLUÍDOS, RESTRINGIDOS OU MODIFICADOS E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS, APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO USUÁRIO.

Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão

Este produto HP está garantido contra defeitos de materiais e fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) tenham sido de qualquer forma recarregados, renovados, recondicionados ou alterados, (b) apresentem problemas resultantes de uso indevido, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto MFP ou (c) exibam sinais de desgaste resultante do uso cotidiano.

Para obter serviço de garantia, devolva o produto ao local de compra (com uma descrição por escrito do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a Assistência ao cliente HP. A HP poderá, a seu critério, substituir os produtos comprovadamente defeituosos ou reembolsar o valor pago na compra.

NA MEDIDA EM QUE FOR PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA.

NA MEDIDA EM QUE FOR PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS.

OS TERMOS DE GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA MEDIDA EM QUE FOR PERMITIDO POR LEI, NÃO PODEM SER EXCLUÍDOS, RESTRINGIDOS OU MODIFICADOS E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO USUÁRIO.

Atendimento ao cliente HP

Serviços on-line

Para obter acesso 24 horas a informações utilizando um modem ou uma conexão com a Internet

World Wide Web: é possível obter o software atualizado MFP HP, informações sobre produtos e suporte e drivers de impressoras em diversos idiomas em http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017. (O site está em inglês.)

Ferramentas de solução de problemas on-line

O HP Instant Support Professional Edition (ISPE) é um conjunto de ferramentas de solução de problemas com base na Web desenvolvido para produtos para impressão e computadores de mesa. O ISPE ajuda você a identificar, diagnosticar e resolver problemas de impressão e do computador com rapidez. As ferramentas do ISPE podem ser acessadas em http://instantsupport.hp.com.

Suporte por telefone

A Hewlett-Packard fornece suporte gratuito por telefone durante o período de garantia. Quando você ligar, será conectado a uma equipe reativa pronta para ajudá-lo. Para obter o número de telefone de seu país/região, consulte o folheto fornecido na caixa do produto ou visite o site http://www.hp.com e clique em **Contact HP** (Entrar em contato com a HP). Antes de ligar para a HP, tenha à mão as seguintes informações: nome e número de série do produto, data da compra e descrição do problema.

Você também pode encontrar suporte na Internet, no endereço http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017. Clique no bloco **support & drivers** (suporte e drivers).

Utilitários de software, drivers e informações eletrônicas

Vá para http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017. (O site está em inglês, mas o download dos drivers das impressoras está disponível para vários idiomas.)

Para obter informações por telefone, consulte o folheto incluído na caixa do MFP.

Pedidos diretos de acessórios ou suprimentos na HP

Encomende suprimentos nos seguintes sites da Web:

América do Norte: https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-na

América Latina: https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-la

Europa e Oriente Médio: https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-emea

Países/regiões da Ásia/Costa do Pacífico: https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-ap

Peça acessórios no site http://www.hp.com e clique em **Supplies & Accessories** (Suprimentos e acessórios). Para obter mais informações, consulte Informações sobre acessórios e suprimentos.

Para encomendar suprimentos ou acessórios por telefone, ligue para os seguintes números:

Estados Unidos: 1-800-538-8787

Canadá: 1-800-387-3154

Para obter os números de telefone de outros países/regiões, consulte o folheto fornecido na caixa do MFP.

Informações sobre serviços HP

Para localizar revendedores autorizados HP nos Estados Unidos ou no Canadá, ligue para 1-800-243-9816 (Estados Unidos) ou 1-800-387-3867 (Canadá). Como alternativa, visite http://www.hp.com/go/cposupportguide.

Para obter serviço para seu produto HP em outros países/regiões, ligue para o número do telefone da Assistência ao cliente de seu país/região. Consulte o folheto fornecido na caixa do MFP.

Contratos de serviço HP

Ligue para: 1-800-HPINVENT, 1-800-474-6836 (EUA), ou 1-800-268-1221 (Canadá).

Serviço fora do período de garantia: 1-800-633-3600.

Garantia estendida: Ligue para 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (EUA)] ou 1-800-268-1221 (Canadá). Como alternativa, visite o site dos serviços HP Supportpack e Carepaq™ na Web, em http://www.hpexpress-services.com/10467a.

HP ToolboxFX

Para verificar o status e as configurações do MFP e exibir informações sobre solução de problemas e a documentação on-line, utilize o software HP ToolboxFX. Você poderá exibir o HP ToolboxFX quando o MFP estiver conectado diretamente ao computador ou a uma rede. É necessário que você tenha executado uma instalação completa do software para poder utilizar o HP ToolboxFX. Consulte Gerenciamento e manutenção do MFP.

Disponibilidade de suporte e serviço

A HP oferece uma variedade de opções de serviço e assistência no mundo inteiro. A disponibilidade desses programas varia de acordo com o local.

Serviços e contratos de serviço do HP Care Pack™

A HP oferece uma variedade de opções de serviço e assistência que atende a uma ampla gama de necessidades. Essas opções não fazem parte da garantia padrão. Os serviços de suporte variam conforme a localidade. A HP oferece Serviços e Contratos de serviço do HPCare Pack para a maioria dos MFPs, tanto durante a garantia quanto após seu vencimento.

Para identificar as opções de serviço e assistência disponíveis para este MFP, visite http://www.hpexpress-services.com/10467a e digite o número do modelo do MFP. Na América do Norte, informações sobre Contrato de serviço podem ser obtidas por meio do Atendimento ao clienteHP. Ligue para 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (EUA)] ou 1-800-268-1221 (Canadá). Em outros países/regiões, entre em contato com o Centro de atendimento ao clienteHP específico de seu país/região. Consulte o folheto fornecido na embalagem ou visite o site http://www.hp.com para obter o número de telefone do Atendimento ao clienteHP de seu país/região.

Reembalagem do MFP

Se você precisar mover ou enviar o MFP para outro local, execute o seguinte procedimento para reembalá-lo.

CUIDADO Os danos ocorridos durante o envio causados por embalagem inadequada são de responsabilidade do cliente. Para garantir uma proteção adequada durante o envio, reembale o MFP utilizando o material original.

Reembalagem do MFP

CUIDADO É *extremamente importante* remover os cartuchos de impressão antes de transportar o MFP. Os cartuchos deixados no MFP durante o transporte vazarão e cobrirão totalmente o mecanismo do MFP e outras peças com toner.

Para evitar danos ao cartucho de impressão, evite tocar no cilindro e embale o cartucho com o material de proteção original ou de forma que não fique exposto à luz.

1. Remova os quatro cartuchos de impressão.
2. Se você tiver acrescentado a bandeja 3 opcional, remova e guarde a bandeja.
3. Remova e guarde os cabos de alimentação e de interface.
4. Remova e guarde a bandeja de saída.
5. Se possível, inclua amostras de impressão e de 50 a 100 folhas de papel ou outra mídia que não tenham sido impressas corretamente.
6. Se possível, utilize o recipiente de transporte e a embalagem originais. Se você já tiver descartado a embalagem do MFP, entre em contato com o serviço de postagem local para obter informações sobre como reembalar o MFP. A HP recomenda fazer seguro do equipamento para transporte.
7. Inclua uma cópia preenchida do Formulário de informações sobre serviços.

Formulário de informações sobre serviços

QUEM ESTÁ DEVOLVENDO O EQUIPAMENTO?		Data:
Pessoa para contato:		Telefone:
Contato alternativo:		Telefone:
Endereço para devolução:	Instruções especiais para envio:	

O QUE VOCÊ ESTÁ ENVIANDO?		
Nome do modelo:	Número do modelo:	Número de série:
Anexe as impressões que considere relevantes. NÃO envie acessórios (manuais, suprimentos de limpeza etc.) desnecessários para o conserto.		

OS CARTUCHOS DE IMPRESSÃO FORAM REMOVIDOS?	
É necessário removê-los antes de enviar o MFP, a menos que um problema mecânico impeça você de fazer isso.	
[ ] Sim.	[ ] Não, não consigo removê-los.

O QUE PRECISA SER FEITO? (Anexe uma folha separada, se necessário.)		
1. Descreva as condições da falha. (Qual foi a falha? O que você estava fazendo quando ocorreu a falha? Que software estava sendo usado? A falha se repete?)		
2. Se a falha é intermitente, qual é o intervalo de ocorrência?		
3. Se a unidade estiver conectada a um dos equipamentos a seguir, informe o fabricante e o número do modelo.		
Computador:	Modem:	Rede:
4. Comentários adicionais:		

COMO SERÁ FEITO O PAGAMENTO?	
[ ] Na garantia	Data de compra/recebimento:
(Anexe comprovante de compra ou documento de recebimento com a data original de entrega.)	
[ ] Número do contrato de manutenção:	
[ ] Número da ordem de compra:	
Exceto para contrato e serviço de garantia, o número da ordem de compra e/ou assinatura autorizada deve acompanhar qualquer solicitação de serviço. Se os preços padrão de conserto não forem aplicáveis, será necessária uma ordem de compra mínima. Os preços padrão de conserto podem ser obtidos junto a um serviço de assistência técnica autorizada HP.	
Assinatura autorizada:	Telefone:
Endereço para cobrança:	Instruções especiais de cobrança:

C Especificações

Esta seção contém informações sobre especificações do MFP.

- Especificações do Multifunction peripheral (Periférico multifuncional) (MFP)

Especificações do Multifunction peripheral (Periférico multifuncional) (MFP)

Tabela C-1 Especificações físicas

Especificações	HP Color LaserJet CM1015 MFP	HP Color LaserJet CM1017 MFP
Peso do dispositivo (sem cartuchos)	19,4 kg	19,6 kg
Peso do dispositivo, incluindo 4 cartuchos	22 kg	22,2 kg
Altura do dispositivo, da base até a parte superior do visor totalmente inclinado[1]	525 mm	540 mm
Altura do dispositivo, da base até a tampa do scanner com o visor abaixado	490 mm	490 mm
Altura do dispositivo, da base até a borda superior da tampa do scanner aberta	750 mm	750 mm
Profundidade da parte frontal da bandeja de saída removível, com face para cima, até a parte traseira da bandeja de entrada principal, papel carta (bandeja de entrada estendida)	508 mm	508 mm
Profundidade da parte frontal da bandeja de saída removível, com face para cima, até a parte traseira da bandeja de entrada principal, papel ofício (bandeja de entrada estendida)	563 mm	563 mm
Profundidade da parte frontal da bandeja de entrada totalmente estendida aberta até a parte traseira do dispositivo	790 mm	790 mm
Largura do dispositivo no scanner	437 mm	437 mm

[1] Única diferença dimensional entre o HP Color LaserJet CM1015 MFP e o HP Color LaserJet CM1017 MFP.

Tabela C-2 Especificações de suprimentos

Vida útil do cartucho de impressão (com base em cobertura de 5%, aproximadamente)	Preto: 2.500 páginas Amarelo, ciano e magenta: 2.000 páginas cada

Tabela C-3 Especificações elétricas

Item	Modelos de 110 volts	Modelos de 220 volts
Requisitos de alimentação[1]	110-127 V (+/-10%)	220-240 V (+/-10%)

Tabela C-3 Especificações elétricas (continuação)

Item	Modelos de 110 volts	Modelos de 220 volts
	50/60 Hz (+/- 2 Hz)	50/60 Hz (+/- 2 Hz)
Corrente nominal	4,0 A	2,5 A

Tabela C-4 **Consumo de energia (média em watts)**[1]

Modelo do produto	Impressão (colorida)[2]	Impressão (preto-e-branco)[2]	Copiando[2]	Pronto[2]	Economia de energia	Desligado
HP Color LaserJet CM1015 MFP	200 W	190 W	150 W	18 W	18 W	0 W
HP Color LaserJet CM1017 MFP	200 W	190 W	150 W	18 W	18 W	0 W

1 Valores sujeitos a alteração; consulte http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017 para obter informações atualizadas.
2 A alimentação elétrica informada representa os valores mais altos medidos para impressão/cópia em cores e monocromática com todas as voltagens padrão.
3 Tempo padrão do modo de Pronto até Economia de energia = 0 minuto.
4 Tempo de recuperação do modo de Economia de energia até o início da impressão = 14 segundos.
5 Dissipação máxima de calor para todos os modelos no modo Pronto = 62 BTU/hora.
6 A velocidade do HP Color LaserJet CM1015 MFP e do HP Color LaserJet CM1017 MFP é de 8 ppm, tamanhos carta e A4.

AVISO! Os requisitos de alimentação baseiam-se no país/região em que o MFP é vendido. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar o MFP e invalidar a garantia do produto.

Tabela C-5 Especificações ambientais

	Recomendado[1]	Em operação[1]	Armazenamento[1]
(MFP e cartucho de impressão) Temperatura	20° a 27°C	15° a 32,5°C	-20° a 40°C
Umidade relativa	20% a 70%	10% a 80%	95% ou menos

1 Esses valores estão sujeitos a alterações. Consulte http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017 para obter informações atualizadas.

Tabela C-6 Emissões acústicas[1]

Nível de potência sonora	Declarado pela ISO 9296[1]
Imprimindo/copiando (8)[2]	L_{WAd} = 5,8 Bels (A) [58 dB (A)]
Pronto	Inaudível
Nível de pressão sonora (SPL) - Posição de espera	**Declarado pela ISO 9296[1]**

Tabela C-6 Emissões acústicas (continuação)

Nível de potência sonora	Declarado pela ISO 9296[1]
Imprimindo/copiando (8)[2]	L_{pAm} = 46 dB(A)
Pronto	Inaudível

1 Esses valores estão sujeitos a alterações. Consulte http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017 para obter informações atualizadas.
2 Configuração testada: HP Color LaserJet CM1017 MFP, impressão monocromática contínua em papel A4 a 8 ppm.
3 A velocidade do HP Color LaserJet CM1015 MFP e do HP Color LaserJet CM1017 MFP é de 8 ppm, tamanhos carta e A4.

Tabela C-7 Tabela de especificações de suporte a mídia de impressão e papel

Categoria	Especificações
Teor de acidez	5,5 pH a 8,0 pH
Calibre	de 0,094 a 0,18 mm
Enrolamento na resma	Plano de até 5 mm
Condições de corte da margem	Cortada com lâminas afiadas sem marcas visíveis
Compatibilidade de fusão	Não deve chamuscar, derreter, partir ou liberar emissões prejudiciais quando aquecido a 210°C por 0,1 segundo
Fibra	Fibra longa
Teor de umidade	4% a 6% por gramatura
Uniformidade	100 a 250 Sheffield

Para obter as especificações completas de mídias de impressão de todas as impressoras HP LaserJet, consulte o *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (Guia de mídias de impressão da família de impressoras HP LaserJet)*. Para fazer download do guia em formato PDF, visite http://www.hp.com/support/ljpaperguide.

D Informações regulamentares

Esta seção contém as seguintes informações:

- Introdução
- Regulamentos da FCC
- Programa de proteção ambiental do produto
- Declaração de conformidade
- Declarações de segurança específicas do país/região

Introdução

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares:

- Regulamentos da FCC
- Programa de proteção ambiental do produto
- Serviço e Assistência
- Declaração de conformidade
- Declaração de segurança do laser
- Declaração DOC canadense
- Declaração EMI coreana
- Declaração VCCI japonesa
- Declaração sobre laser da Finlândia

Regulamentos da FCC

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das regras de FCC. Esses limites foram criados para fornecer um grau razoável de proteção contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofreqüência. Se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, este equipamento poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica. Para determinar a presença de interferência, desligue e ligue o equipamento. Se este equipamento causar interferência prejudicial a comunicações de rádio ou televisão, recomendamos que o usuário tente corrigir essa interferência tomando as seguintes medidas:

- Mudar a orientação ou localização da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente de onde o receptor está localizado.
- Consulte seu revendedor ou um técnico experiente em rádio/televisão.

Nota Qualquer alteração ou modificação no MFP que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular o direito do usuário de operar o equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Programa de proteção ambiental do produto

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar seus impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera uma quantidade de gás ozônio (O_3) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia é significativamente reduzido no modo inativo, economizando recursos naturais e financeiros sem afetar o alto desempenho do produto. Este produto está dentro dos padrões do ENERGY STAR® (Versão 3.0), que é um programa voluntário estabelecido para estimular o desenvolvimento de produtos para escritório com uso eficiente de energia.

ENERGY STAR® e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos. Como associada ao ENERGY STAR®, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atende às diretrizes do ENERGY STAR® relativas à eficiência no consumo de energia. Para obter mais informações, consulte http://www.energystar.gov/.

Uso do papel

Os recursos de impressão duplex do produto, ou seja, impressão frente e verso, (consulte Impressão nos dois lados do papel) e de impressão de múltiplas páginas por folha podem reduzir o uso de papel e a conseqüente demanda por recursos naturais.

Plásticos

As peças de plástico com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a capacidade de identificar plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar cartuchos de impressão vazios da HP LaserJet (gratuitamente) com o HP Planet Partners. A HP está empenhada em fornecer produtos e serviços inovadores de alta qualidade que preservem ao máximo o meio ambiente, desde os processos de design e de fabricação do produto até sua distribuição, operação e reciclagem. Garantimos que os cartuchos de impressão da HP LaserJet devolvidos são reciclados de maneira adequada, sendo processados para recuperar plásticos e metais valiosos para novos produtos e desviando milhões de toneladas de lixo dos aterros sanitários. Como este cartucho é reciclado e utilizado em novos materiais, ele não será devolvido a você. Os cartuchos de impressão vazios da HP Laserjet são reciclados de maneira responsável quando você participa do programa HP Planet Partners. Obrigado por seu comportamento responsável em relação ao meio ambiente!

Em muitos países/regiões, os suprimentos de impressão deste produto (como cartuchos de impressão) podem ser devolvidos para a HP por meio do Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP. Um programa de devolução gratuito e fácil de utilizar, que está disponível em mais de 35 países/regiões. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas estão incluídas em cada novo cartucho de impressão HP LaserJet e nas embalagens dos suprimentos.

Informações sobre o Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP

Desde 1992, a HP oferece, gratuitamente, a devolução e reciclagem de suprimentos da HP LaserJet. Em 2004, o HP Planet Partners para suprimentos LaserJet estava disponível em 85% dos mercados mundiais em que os suprimentos da HP LaserJet são vendidos. Etiquetas pré-endereçadas e com postagem paga estão incluídas no guia de instruções na maioria das caixas de cartuchos de impressão HP LaserJet. Etiquetas e caixas para envio em massa também estão disponíveis através do site: http://www.hp.com/recycle.

Utilize a etiqueta para devolver apenas cartuchos vazios e originais da HP LaserJet. Não utilize esta etiqueta para cartuchos não-HP, recarregados ou recondicionados ou para devoluções dentro da garantia. Suprimentos de impressão ou outros objetos enviados por engano para o programa HP Planet Partners não serão devolvidos.

Mais de 10 milhões de cartuchos de impressão HP LaserJet foram reciclados globalmente em 2004, por meio do programa de reciclagem de suprimentos HP Planet Partners. Esse número recorde representa quase 12 mil toneladas em cartuchos de impressão desviados dos lixões. No mundo todo, em 2004, a HP reciclou uma média de 59% dos cartuchos de impressão por peso, que consistiam principalmente em plástico e metais. Plásticos e metais são utilizados para fabricar novos produtos, como produtos da HP, bandejas de plástico e bobinas. Os materiais residuais são descartados respeitando as normas ambientais.

Devoluções nos EUA

No intuito de respeitar as normas ambientais relativas à devolução de cartuchos e suprimentos usados, a HP incentiva a prática de devoluções em massa. Basta empacotar dois ou mais cartuchos e colocar a etiqueta UPS pré-endereçada e pré-paga fornecida na embalagem. Para obter mais informações nos EUA, ligue para 1-800-340-2445 ou visite o site do Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP: http://www.hp.com/go/recycle.

Devoluções fora dos EUA

Clientes que não moram nos EUA devem visitar o site http://www.hp.com/go/recycle para obter informações adicionais sobre a disponibilidade do Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP.

Papel

Este produto aceita a utilização de papéis reciclados, desde que eles atendam às diretrizes apresentadas no *Guia de mídia de impressão da família de impressoras HP LaserJet*. Visite http://www.hp.com/support/ljpaperguide para fazer o download deste guia no formato PDF. Este produto é adequado para o uso com papel reciclado, de acordo com a norma EN12281:2002.

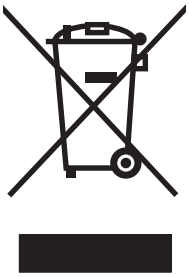
Restrições de materiais

Este produto não contém mercúrio adicionado.

Este produto não contém baterias.

Para obter informações sobre reciclagem, visite o site http://www.hp.com/go/recycle ou entre em contato com as autoridades locais ou com a Electronics Industry Alliance em http://www.eiae.org.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia



Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletroeletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Material safety data sheet (folha de dados de segurança de materiais)

As Material Safety Data Sheets (Folhas de dados de segurança de materiais) (MSDS) para suprimentos que contêm substâncias químicas, como um toner, podem ser obtidas no site da HP no endereço http://www.hp.com/go/msds ou http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Garantia estendida

O HP Care Pack oferece cobertura a produtos de hardware HP e a todos os componentes internos fornecidos pela HP, exceto os itens consumíveis. A manutenção de hardware cobre um período especificado a partir da data de compra do produto HP. O cliente pode comprar o HP Care Pack dentro do período de garantia padrão de produtos HP ou após o vencimento da garantia, caso a garantia padrão tenha expirado. Para obter mais informações, entre em contato com o Serviço de atendimento ao cliente HP e com o grupo de Assistência ao cliente HP.

As peças de reposição e os suprimentos consumíveis deste produto estarão disponíveis por, no mínimo, cinco anos depois que a produção for descontinuada.

Para obter mais informações

Para obter informações sobre essas questões ambientais:

- Folha de perfil ambiental deste e de vários outros produtos HP
- Compromisso da HP com o meio ambiente
- Sistema de gerenciamento ambiental da HP
- Programa de reciclagem e devolução de produtos HP ao final da vida útil
- MSDS

Consulte: http://www.hp.com/go/environment ou http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade
de acordo com o Guia 22 da ISO/IEC e EN 45014

Nome do fabricante:	Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante:	11311 Chinden Boulevard, Boise, Idaho 83714-1021, USA
declara que o produto	
Nome do produto:	HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP
Número de modelo regulamentar[3]:	BOISB-0409-03
	Incluindo: Q6459A – Bandeja de entrada opcional de 250 folhas
Opções do produto:	Todas
Cartuchos de impressão:	Q6000A, Q6001A, Q6002A, Q6003A

está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

Segurança:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11 IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/ EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Produto Laser/LED de Classe 1) GB4943-2001
EMC:	CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 + A1 + A2 Classe B[1] EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995 +A1 EN 55024:1998 +A1 +A2 Título 47 CFR da FCC, Parte 15 da Classe B[2] / ICES-003, Edição 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

Informações complementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva 89/336/EEC e da Diretiva de baixa tensão 73/23/EEC da Comunidade Européia e leva a marca CE correspondente.

1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais da Hewlett-Packard.

2) Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

3) Para fins regulamentares, este produto recebeu um número de modelo regulamentar. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto nem com o(s) número(s) do produto.

Boise, Idaho 83714-1021, USA

4 de janeiro de 2006

Somente para questões regulamentares:

Contato na Austrália:	Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Austrália
Contato na Europa:	Escritório de vendas e serviços local da Hewlett-Packard ou Departamento HQ-TRE / Standards Europe da Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany, (FAX: +49-7031-14-3143)
Contato nos EUA:	Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (Telefone: 208-396-6000)

Declarações de segurança específicas do país/região

Declaração de segurança do laser

O Center for Devices and Radiological Health (Centro para Dispositivos e Saúde Radiológica) (CDRH) da Food and Drug Administration dos EUA implementou normas para produtos a laser fabricados desde 1 de agosto de 1976. O cumprimento dessas normas é obrigatório para produtos comercializados nos EUA. O MFP está certificado como um produto a laser de “Classe 1” segundo o Padrão de emissão de radiação do Department of Health and Human Services (Departamento norte-americano de saúde e serviços humanos) (DHHS), de acordo com a Lei de controle de radiação para saúde e segurança de 1968.

Como a radiação emitida dentro do MFP está totalmente confinada em compartimentos protetores e é bloqueada por tampas externas, o raio laser não pode escapar durante nenhuma fase de operação normal do usuário.

AVISO! O uso de controles, a realização de ajustes ou a execução de procedimentos não especificados neste guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Declaração DOC canadense

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

Declaração EMI coreana

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração VCCI japonesa

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Declaração em japonês sobre cabo de alimentação

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração sobre laser da Finlândia

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Índice

A

acessório de impressão duplex
  como carregar 46
acessórios
  números de peça 226
acessórios, pedidos
  informações 225
adição de memória 218
adição de papel 54
adicionar
  destinos de pasta (Windows) 86, 140
alertas, configuração 157
alertas de e-mail, configuração 157
alimentação
  requisitos 242
almofada de separação, pedidos 231
ambientais
  especificações do MFP 243
ambiente
  recursos 248
ambiente de impressão 112
ambiente operacional, especificações 243
ambos os lados, impressão em 46, 65
ampliação
  cópias 80
armazenamento
  cartuchos de impressão 169
  MFP 243
arquivo, digitalização para
  Macintosh 89
assistência ao cliente
  contratos de manutenção 238, 250
  formulário de informações sobre serviços 240
  reembalagem do MFP 239
assistência ao cliente on-line 236
atendimento ao cliente HP 236
ativação de memória
  Windows 224

B

bandeja1
  como carregar 54
bandeja 1 46
bandeja 2
  como carregar 55
bandeja3
  número de peça 229
bandeja 3
  como carregar 55
bandejas
  como carregar 54
  congestionamentos, eliminação 213
  impressão frente e verso 46
  números de peça 229
  problemas de alimentação, solucionar problemas 199
  recursos 3
bandejas de entrada
  como carregar 54
  congestionamentos, eliminação 213
  números de peça 229
  problemas de alimentação, solucionar problemas 199
  recursos 3
bandejas de entrada de papel
  como carregar 54
  congestionamentos, eliminação 213
  números de peça 229
  problemas de alimentação, solucionar problemas 199
  recursos 3
BOOTP 114
Botão Digitalizar para, programação 86, 140
botões, painel de controle 18
botões, painel de controle do HP Color LaserJet CM1017 MFP 21, 120

C

cabos
  USB, solucionar problemas 200
Caixa de diálogo Imprimir 61, 134
Caixa de ferramentas. *Consulte* HP ToolboxFX
calibragem do MFP 146, 178
câmeras digitais, correspondência de cores 74
Canc. trabalho 68
cancelamento
  trabalhos de digitalização 91
capas 45
capas, documento
  especificações de papel 13
caracteres, solucionar problemas 194
carregando drivers 10
cartão de memória
  exibir foto 98
cartões de memória
  mensagens de erro 187
cartões de memória para fotos 4
cartolina
  especificações 13
cartucho amarelo
  expectativa de vida útil 168

Cartucho amarelo
número de peça 226
cartucho ciano
expectativa de vida útil 168
Cartucho ciano
número de peça 226
cartucho de impressão
substituição 174
cartucho magenta
expectativa de vida útil 168
Cartucho magenta
número de peça 226
cartucho preto
expectativa de vida útil 168
Cartucho preto
número de peça 226
cartuchos
Central de fraudes HP 170
especificações de armazenamento 243
expectativa de vida útil 168
números de peça 226
página de status, impressão 152
reciclagem 248
status, exibição com o HP ToolboxFX 157
substituição 169
cartuchos de impressão
Central de fraudes HP 170
especificações de armazenamento 243
expectativa de vida útil 168
números de peça 226
página de status, impressão 152
reciclagem 248
status, exibição com o HP ToolboxFX 157
substituição 169
cartuchos de impressão não-HP 170
cartuchos de impressão recarregados 170
central de fraudes 170
Central de fraudes HP 170
cilindros, pedidos 231
cilindros de recolhimento, pedidos 231
claro
contraste da cópia 79
impressão desbotada, solucionar problemas 192
como carregar a mídia
bandeja1 54
bandeja 2 55
compartimento de saída
recursos 3
compartimento de saída de papel
recursos 3
compartimentos, saída
congestionamentos, eliminação 211
recursos 3
compartimentos de saída
congestionamentos, eliminação 211
compartimentos de saída de papel
congestionamentos, eliminação 211
compartimento superior de saída
recursos 3
componentes
localização 5
Configuração de página 61, 134
configuração de rede
como fazer alterações 37, 110
impressão compartilhada 108
impressão direta 108
configurações
alteração 63, 136
cor 71
HP ToolboxFX 129, 159
Página de configuração 110
Página de configuração de rede 110
predefinições de driver 45
rede 107
restauração de padrões 63, 136
configurações, MFP 2
Configurações da guia Cor 46
configurações de contraste
cópia 79
configurações de rede
alteração 109
exibição 109
configurações padrão, restauração 63, 136
congestionamentos
área de saída superior 212
áreas de entrada 213
áreas de saída 211
atrás do MFP 212
causas de 208
dentro do MFP 209
consumíveis
especificações 242
expectativas de vida útil 168
números de peça 226
página de status, impressão 152
reciclagem 248
consumo de energia 242
contratos, manutenção 238, 250
Contratos de serviço de atendimento local 250
Controle de margem 72
cópia
ampliando 80
cancelar um trabalho 76
qualidade, ajustando 77
reduzindo 80
copiando
contraste, ajustando 79
cópias
indesejadas, linhas 202
cópias claras, solucionar problemas 202
cor
calibragem 146, 178
configuração de opções 47
configurações, alteração 71
configurações de digitalização 92
correspondência 74
gerenciamento de opções 48
HP ImageREt 2400 70
impressão em escala de cinza 48
Opções de ajuste manual 71
recursos 70
solucionar problemas 196
sRGB 74
correspondência, cores 74

correspondência de cores da tela 74

D
declaração de conformidade 251
Declarações da FCC 247
declarações de segurança do laser 252
declarações regulamentares
  declaração de conformidade 251
  FCC 247
  Material Safety Data Sheet (Folha de dados de segurança de materiais) 250
  segurança do laser 252
defeitos recorrentes, solução de problemas 196
desinstalação do software
  utilização do SO Windows 38
destinos
  para e-mail (Windows) 87, 141
destinos, adicionar pasta
  Windows 86, 140
digitalização
  a partir do painel de controle do dispositivo (Macintosh) 89
  a partir do painel de controle do dispositivo (Windows) 86, 140
  cancelamento 91
  cor 92
  escala de cinza 93
  fotos 91
  HP Solution Center (Windows) 88
  métodos 84
  página a página (Macintosh) 89
  páginas em branco, solucionar problemas 205
  para arquivo (Macintosh) 89
  para e-mail (Macintosh) 89
  preto-e-branco 93
  qualidade, solucionar problemas 204
  resolução 92
  software compatível com TWAIN 90
  software compatível com WIA 90
  velocidade, solucionar problemas 205
digitalização em preto-e-branco 93
digitalização página a página (Macintosh) 89
digitalizações em branco, solucionar problemas 205
dimensionando documentos
  cópia 80
DIMM
  verificação da instalação 217, 223
Diretivo HP 8
diretrizes de seleção
  mídia 12
dispersão, solucionar problemas 195
dobras, solucionar problemas 195
documentação 232
Documentação complementar
  números de peça 225
dpi (pontos por polegada)
  especificações 3
  HP ImageREt 2400 70
driver de impressão
  PostScript 3
Driver PostScript, configurações do HP ToolboxFX 133, 163
drivers
  abertura 61, 134
  acesso 44
  carregando 10
  configurações, alteração 63, 136
  desinstalação 38
  Macintosh, resolução de problemas 50
  predefinições 45
  recursos 45, 62, 135
  restauração das configurações padrão 63, 136
  sistemas operacionais suportados 8
  Windows, recursos 32
drivers de impressora
  abertura 61, 134
  carregando 10
  configurações, alteração 63, 136
  desinstalação 38
  Macintosh 42
  recursos 62, 135
  restauração das configurações padrão 63, 136
  sistemas operacionais suportados 8
  Windows, recursos 32
duplexação 65
duplexação manual 65

E
eliminação de congestionamentos
  áreas de entrada 213
  áreas de saída 211
  dentro do MFP 209, 212
  locais comuns 208
e-mail, adicionar destinos para digitalização
  Windows 87, 141
e-mail, digitalização para
  configurações de resolução 92
  Macintosh 89
embalagem do MFP 239
endereçamento IP 113
endereço, MFP
  Macintosh, resolução de problemas 50
endereço IP
  BOOTP 114
  Macintosh, resolução de problemas 50
  visão geral 114
envelopes
  especificações 13, 15, 137
  impressão 60
envio do MFP 239
escala de cinza
  digitalização 93
  solucionar problemas 196
escuro, configurações de contraste
  cópia 79
especificações
  ambientais 243
  envelopes 15, 137
  etiquetas 15, 138

Material Safety Data Sheet (Folha de dados de segurança de materiais) 250
MFP 242
papel 244
recursos do MFP 3
transparências 16, 138
especificações de bateria 249
especificações de mercúrio 249
especificações de ozônio 248
especificações de temperatura ambiente do MFP 243
especificações de umidade ambiente do MFP 243
especificações elétricas 242
etiquetas
especificações 13, 15, 138
etiquetas adesivas
especificações 13, 15, 138
etiquetas postais
especificações 13, 15, 138
exclusão de trabalhos de impressão 68
expectativas de vida útil, suprimentos 168

F

faixas, solucionar problemas 192
foto
exibir do cartão de memória 98
girar a partir da tela de exibição 98
fotos
impressão de um índice 105
impressão diretamente do cartão de memória 101, 142
placas de memória, inserção 96
fotos, solucionar problemas
digitalização 204
fundo, acinzentado 193
fundo acinzentado, solução de problemas 193

G

garantia
cartucho de impressão 235
estendida 238, 250
produto 233, 234
garantia estendida 238, 250
gateways
visão geral 115
gerenciamento da rede 109
Guia Ajuda, HP ToolboxFX 159
Guia Configurações de rede, HP ToolboxFX 163
Guia Configurações do sistema, HP ToolboxFX 129, 159
Guia Documentação, HP ToolboxFX 159
guia do usuário
números de peça 232
Guia Status, HP ToolboxFX 157

H

HP, pacote de suporte 238, 250
HP Device Configuration 49
HP ImageREt 2400 70
HP Solution Center 8
HP SupportPack 238, 250
HP ToolboxFX
calibragem do MFP 146, 147, 178
Guia Ajuda 159
Guia Configurações de rede 163
Guia Configurações do sistema 129, 159
Guia Documentação 159
Guia Status 157
nível de toner, verificação do 168
sistemas operacionais suportados 8

I

ignorar substituição de cartuchos 173
ImageREt 2400 70
impressão
ambos os lados 65
cancelamento 68
fotos, do cartão de memória 101, 142
fotos, índice de 105
solucionar problemas 200
Windows 63, 136
impressão clara, solucionar problemas 192
impressão de fotos 95
impressão de índices 95
impressão de múltiplas páginas por folha 45
impressão desbotada 192
impressão em escala de cinza 48
impressão em preto e branco solucionar problemas 196
impressão frente e verso 46, 65
índice, fotos 105
índice de fotos 95
inserção de cartões de memória 95
instalação
Drivers de impressora para Macintosh 42
Software Macintosh 42, 43
instalação de DIMM 219
instalação de memória 219
Internet Protocol (IP)
visão geral 113
interrupção da impressão 68

L

Leitor da etiqueta eletrônica 184
linguagem
páginas de informações 150
linhas
cópias 202
linhas, solucionar problemas
páginas impressas 192
linhas verticais, solucionar problemas 192
listas, solucionar problemas 192
listas brancas ou desbotadas 202
listas brancas verticais ou desbotadas 202
Log de eventos 158
luzes
localização 18, 21, 120

M

Macintosh
digitalização a partir de software compatível com TWAIN 90

digitalização a partir do painel de controle 89
digitalização página a página 89
digitalização para arquivo 89
digitalização para e-mail 89
driver de digitalização 8
drivers 8
drivers, acesso 44
drivers, resolução de problemas 50
placa USB, resolução de problemas 51
problemas, resolução 50
recursos suportados 8
software de MFP 41
Macintosh Installer
sistemas operacionais suportados 8
manchas, solucionar problemas 192
manchas de toner, solucionar problemas 193
manuais 232
manutenção
contratos 238, 250
substituição de cartuchos de impressão 168
marcas d'água
página de rosto 45
máscara de sub-rede
visão geral 115
Material Safety Data Sheet (Folha de dados de segurança de materiais) 250
mecanismo, limpeza 147, 172
memória
ativação 47, 217, 224
instalação 217, 219
slots 4
trabalho com memória 217
memória do MFP
adição 218
Memória do MFP 217
mensagens
painel de controle 183
mensagens de erro
painel de controle 183
mensagens e gerenciamento, rede 113
MFP
drivers 44
mídia
como carregar bandejas 54
Configurações do HP Solution Center 132, 162
congestionamentos 208
enrolada, solucionar problemas 195
enrugado 195
envelopes 15, 60, 137
especificações 244
etiquetas 15, 138
HP, pedidos 230
páginas por folha 45
Papel brilhante para HP LaserJet 16, 139
Papel fotográfico para HP LaserJet 16, 139
primeira página 45
seleção 12
solucionar problemas 198
timbrado 16, 139
tipos que devem ser evitados 14
tipos que podem danificar a impressora 14
transparências 16, 138
mídia enrolada 195
mídia especial
envelopes 15, 60, 137
especificações 13
etiquetas 15, 138
Papel brilhante para HP LaserJet 16, 139
timbrado 16, 139
transparências 16, 138
monitores, correspondência de cores 74
múltiplas páginas por folha 45

N

números de peça
acessórios 225
números de telefone
Central de fraudes HP 170
Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP 249
suporte 236

O

Opção 4 cores 73
Opção de meio-tom detalhado 72
Opção de meio-tom nivelado 72
Opção Somente em preto 73
Opções de cinzas neutros 73
Opções de compensação 72
Opções de cores RGB 73, 74
Opções de cor Manual 71
opções de meios-tons 72
Opções de meio-tom adaptável 72

P

Página de configuração impressão 150
Página de configuração de rede 110
Página de demonstração, impressão 150
páginas
em branco 200
impressão lenta 200
sem impressão 200
tortas 195, 199
páginas deformadas 195, 199
páginas de informações
Configuração 110
Configuração de rede 110
páginas de informações, impressão 150
páginas de rosto 45
páginas em branco, solucionar problemas 200
páginas por folha 45
páginas tortas 195, 199
painel de controle
Configurações do HP ToolboxFX 132, 162
digitalização a partir do (Macintosh) 89
digitalização no (Windows) 86, 140
mensagens, solucionar problemas 183
painel de controle do HP Color LaserJet CM1015 MFP
luzes e botões, descrição 18

painel de controle do HP Color LaserJet CM1017 MFP
luzes e botões, descrição 21, 120
papel
como carregar bandejas 54
Configurações do HP Solution Center 132, 162
congestionamentos 208
enrolada, solucionar problemas 195
enrugado 195
especificações 244
HP, pedidos 230
páginas por folha 45
Papel resistente para HP LaserJet 16, 139
primeira página 45
seleção 12
solucionar problemas 198
timbrado 16, 139
Papel brilhante para HP LaserJet
impressão 16, 139
Papel fotográfico para HP LaserJet
mídia 16, 139
papel multipropósito, HP 230
Papel multipropósito HP 230
papel ondulado, solucionar problemas 195
Papel para HP LaserJet 230
papel para LaserJet 230
papel pesado
especificações 13
papel pré-impresso
impressão em 16, 139
Papel resistente para HP LaserJet 16, 139
partículas, solucionar problemas 192
peças
números de peça 226
substituíveis pelo usuário 231
peças substituíveis pelo usuário 225, 231
pedidos de suprimentos e acessórios 226
pixels por polegada (ppi)
digitalização 92
placas de memória, fotos
inserção 96
plataformas suportadas 8
pontos, solucionar problemas 192
pontos por polegada (dpi)
especificações 3
HP ImageREt 2400 70
portas
cabos, encomendas 228
solução de problemas de Macintosh 51
tipos incluídos 3
portas de interface
cabos, encomendas 228
tipos incluídos 3
porta traseira de saída
recursos 3
porta USB
solução de problemas de Macintosh 51
solucionar problemas 200
tipo incluído 3
ppi (pixels por polegada)
digitalização 92
predefinições 45
primeira página, utilizar papel diferente 45
problemas de alimentação, solucionar problemas 199
Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP 248
protocolos de rede suportados 112

Q

qualidade
Configurações do HP ToolboxFX 130, 160
digitalizações, solucionar problemas 204
especificações 3
HP ImageREt 2400 70
impressão, solucionar problemas 191
qualidade da impressão
Configurações do HP ToolboxFX 130, 160
digitalização, solucionar problemas 204
HP ImageREt 2400 70
impressão, solucionar problemas 191
solucionar problemas 191
qualidade de imagem
Configurações do HP ToolboxFX 130, 160
digitalizações, solucionar problemas 204
HP ImageREt 2400 70
impressão, solucionar problemas 191
qualidade de impressão
especificações 3

R

reabastecimento de papel 54
reciclagem
cartuchos de impressão 248
plásticos 248
reconhecimento de dispositivo 112
recursos
cor 70
drivers 45, 62, 135
rede
configuração 107
endereçamento IP 113
endereço IP 144
mensagens e gerenciamento 113
painel de controle do MFP 107
protocolos suportados 107, 112
reconhecimento de dispositivo 112
solucionar problemas 107
utilização do painel de controle do MFP 110
rede interna HP
página de informações, impressão 150
Rede interna HP
página de informações, impressão 150
redes
páginas de informações, impressão 150
redimensionando documentos
cópia 80

redução
cópias 80
reembalagem do MFP 239
relatórios, impressão 150
relatórios, MFP
Página de configuração 110
Página de configuração de rede 110
requisitos de voltagem 242
resolução
digitalização 92
especificações 3
HP ImageREt 2400 70
restauração das configurações padrão 63, 136
rugas, solucionar problemas 195

S

scanners, correspondência de cores 74
senha de rede
alteração 109
configuração 109
serviço
Configurações do HP ToolboxFX 132, 162
contratos 238, 250
formulário de informações 240
números de peça 226
reembalagem do MFP 239
servidor da Web incorporado
utilização 165
servidores
página de informações, impressão 150
servidores de impressão
página de informações, impressão 150
sistemas operacionais suportados 8
sites na Web
assistência ao cliente 236
Material Safety Data Sheet (Folha de dados de segurança de materiais) 250
Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP 249
slots
memória 4
software
carregando 10
configurações, alteração 63, 136
desinstalação 38
digitalização a partir de TWAIN ou WIA 90
HP Device Configuration 49
HP ToolboxFX 157
Macintosh 42
OCR Readiris, instalação 91
recursos 62, 135
sistemas operacionais suportados 8
Windows, recursos 32
software compatível com TWAIN, digitalização a partir de 90
software compatível com WIA, digitalização a partir de 90
software de MFP
Macintosh 41
software de OCR
instalação 91
software de reconhecimento óptico de caracteres
instalação 91
software OCR Readiris
instalação 91
solução de problemas
Macintosh 50
solucionar problemas
as páginas não são impressas 200
cabos USB 200
calibragem do MFP 146, 178
congestionamentos 208
cor 196
defeitos recorrentes 196
impressão desbotada 192
linhas, páginas impressas 192
mancha de toner 193
mensagens do painel de controle 183
mídia enrolada 195
Página de configuração, impressão 110, 150
Página de configuração de rede, impressão 110
Página de demonstração, impressão 150
páginas em branco 200
páginas tortas 195, 199
papel 198
partículas de toner 192
problemas na alimentação 199
qualidade da digitalização 204
qualidade da impressão 191
rugas 195
substituição de cartuchos de impressão 169
texto 194
toner disperso 195
toner espalhado 193
velocidade de impressão lenta 200
sRGB 73, 74
status
alertas, HP ToolboxFX 157
exibição com o HP ToolboxFX 157
Página Status de Suprimentos, impressão 152
sub-redes
visão geral 115
substituição de cartuchos de impressão 169
suporte
contratos de manutenção 238, 250
formulário de informações sobre serviços 240
números de peça 226
reembalagem do MFP 239
suporte técnico
contratos de manutenção 238, 250
formulário de informações sobre serviços 240
números de peça 226
reembalagem do MFP 239
suprimentos
especificações 242
expectativas de vida útil 168
página de status 152

reciclagem 248
status, exibição com o HP ToolboxFX 157
suprimentos e consumíveis
números de peça 225

T

tamanho, cópia
redução ou ampliação 80
tamanhos, mídia
seleção de bandejas 61, 134
teclas, painel de controle 18
teclas, painel de controle do HP Color LaserJet CM1017 MFP 21, 120
texto, solucionar problemas
caracteres deformados 194
timbrado
impressão 16, 139
tipos, mídia
Configurações do HP Solution Center 132, 162
seleção de bandejas por 61, 134
toner
dispersão, solucionar problemas 195
espalhado, solucionar problemas 193
manchas, solucionar problemas 193
partículas, 192
toner espalhado, solucionar problemas 193
Transmission Control Protocol (TCP)
visão geral 114
transparências
especificações 13, 16, 138
transparências para retroprojeção
especificações 13, 16, 138

U

User Datagram Protocol (UDP)
visão geral 114

V

velocidade
digitalização, solucionar problemas 205
velocidade baixa, solucionar problemas
digitalização 205
verificação da instalação do DIMM 223

W

Windows
adicionar destinos de e-mail para digitalização 87, 141
adicionar destinos de pasta ou e-mail de digitalizar para 86, 140
ativação de memória 224
desinstalação do software 38
digitalização a partir de software TWAIN ou WIA 90
digitalização a partir do painel de controle do dispositivo 86, 140
digitalizar utilizando o HP Solution Center 88
driver de digitalização 8
impressão no 63, 136
recursos do driver 62, 135
Versões suportadas 8

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

CB394-90922